

「2017 年台灣寬頻網路使用調查」結果公布

15 年來首次超越 ADSL/VDSL 行動連網成主要上網方式

〈7 月 21 日台北訊〉財團法人台灣網路資訊中心(Taiwan Network Information Center, TWNIC) 今天公布「2017 台灣寬頻網路使用調查」報告，推估全國 12 歲以上上網人數達 1,760 萬人；而全國上網人數經推估已達 1,879 萬，整體上網率達 80.0%。其中，網民主要上網方式為使用行動電信網路，占 39.1%，是自 2003 年進行該調查以來首度超越 ADSL (含 ADSL+WLAN) /VDSL (光纖到府/光纖到宅)，顯示行動上網已成國人最常使用的連網方式。

家戶上網部分，「2017 台灣寬頻網路使用調查」報告推估全國家庭可上網有 706 萬戶，全國家戶上網比例達 82.3%，主要上網方式為寬頻上網，比例高達 82.0%，就歷年數據顯示，近 3 年在家庭上網以及家庭寬頻上網比例已呈現略微下降趨勢，推估原因為行動電信網路逐漸取代 ADSL/VDSL 成為個人最主要連網方式，使得家戶能夠上網之重要性降低所導致。

將網民依其居住地區分為北、中、南及東部地區，在網路使用行為上，「曾遭遇過網路安全有關事件」的比例以北部地區最高，有 23.4%；東部地區的比例最低，有 13.9%。在「有使用網路社群」部分，東部地區有 82.0%，高於其他居住地區；南部地區比例最低，有 76.1%。在「有使用即時通訊軟體」上，南部地區有 90.2%，比例最高；東部地區有 88.6%，比例最低。在「使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間互動的改變」問題上，選擇「增加與親友間聯繫」以中部地區比例最高，有 37.4%；選擇「減少用手機打電話」則以東部地區最高，有 26.6%。

就網路新應用服務部分，在有「使用公車資訊系統」上，北部地區有 44.6%，比例位居各居住地區之冠；東部地區為 19.2%，比例最低。在有「使用網路訂票」上，東部地區有 77.1%，高於其他地區；中部地區有 49.0%，比例最低。有使用「觀賞現場直播服務」方面，東部地區有 43.5%，高於其他地區；南部地區有 32.5%，比例最低。有「使用付費線上影音服務」方面，東部地區為 18.6%，高於其他居住地區；南部地區為 6.5%，低於其他居住地區。在有「使用網路銀行」部分，北部地區有 43.2%，高於其他居住地區；東部地區為 22.6%，低於其他地區。在有「使用行動支付」部分，北部地區為 16.0%，高於其他地區；東部地區有 10.1%，低於其他地區。

在網路與社會態度及認知部分，同意「網路的使用對您的生活品質有改善」東部地區為 88.9%，高於其他地區；北部地區為 83.5%，低於其他地區。同意「網路

2017 年 7 月 21 日

新聞聯絡人 周昇伶
TEL: (02)2341-1313 ext. 702
FAX: (02)2396-8832
Email: ling@twinc.net.tw

的使用提升您對社會信任的程度」，東部地區為 42.9%，高於其他居住地區；北部地區為 35.6%，低於其他地區。同意「網路的使用，增進您的社交生活」則以北部地區 74.6%，高於其他地區；中部地區為 73.7%，低於其他地區。

2017 年「台灣寬頻網路使用調查」時間為 2017 年 5 月 4 日至 5 月 25 日，調查對象為居住在全國地區 6 都及 16 縣市且年滿 12 足歲以上之民眾。有效樣本數為 3,153 份，以電腦輔助電話調查系統(CATI)進行電話訪問，在 95%信心水準下，總抽樣誤差在正負 1.74%之內。

TWNIC 根據重要調查結果訂定議題，並邀請亞洲大學曾憲雄講座教授主持焦點座談，台灣大哥大個人用戶事業群李芄君副總經理、政治大學傳播學院林日璇教授、中華電信行動通信分公司數位產品處及新創辦公室郭逸樵處長、中原大學資訊管理系劉士豪教授及國立政治大學統計系鄭天澤教授與談，探討全國各區域在網路使用行為、網路新應用服務與未來智慧生活發展及網路社會態度與認知上的行為表現。

為實際瞭解台灣地區寬頻網路使用人口的組成特性及使用行為，台灣網路資訊中心自 2002 年起持續進行「台灣寬頻網路使用調查」。如需進一步取得本次調查報告或歷年調查，歡迎到 TWNIC 網站 <http://stat.twinc.net.tw> 查閱。

###

財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw 及 .台灣註冊管理、IP 位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱 <http://www.twinc.net.tw>。
