

## 「2017 年台灣無線網路使用調查」結果公布 無線網路查資訊 觀光、地圖、氣象排前三

〈12月22日台北訊〉財團法人台灣網路資訊中心(Taiwan Network Information Center, TWNIC)今天公布「2017年台灣無線網路使用調查」結果，推估全國12歲以上曾使用無線上網比例高達75.1%，約1,586萬人；以年齡層來看，「20-24歲」、「25-29歲」受訪者皆達100%；地區分布以「東部地區」(花蓮縣、台東縣)受訪者達83.8%，高於其他地區；教育程度則以「研究所及以上」受訪者達95.3%，高於其他教育程度。

在未上網部分，今年調查結果指出，全國12歲以上有21.2%未上網，以年齡層來看，「65歲以上」受訪者達73.8%，高於其他年齡層；地區分布以「南部地區」(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)受訪者有26.4%，高於其他地區；教育程度以「小學」受訪者達78.1%，高於其他教育程度。

另外，今年調查結果也發現，曾使用無線上網的受訪者中，最近1年使用無線上網搜尋或瀏覽的資訊類別，排序前三分別為「觀光/旅遊」有20.2%，「地圖/交通路線」有19.5%，「氣象」有18.1%。

在使用無線上網搜尋或瀏覽的資訊類別「觀光/旅遊」部分，透過與人口特徵交叉分析結果發現，「女性」有23.2%高於男性的17.2%；在年齡部分，「30-34歲」有36.3%高於其他年齡層；教育程度「研究所及以上」有28.5%，高於其他教育程度；職業部分，「家管」有32.5%，高於其他職業；在個人月收入，「50,001-60,000元」有31.4%，高於其他月收入。

在使用無線網路從事線上交易，今年調查發現，最近一年有用無線上網販賣商品或服務的受訪者達15.7%。進一步交叉分析指出，「男性」有18.0%，高於女性；「20-24歲」有26.3%，高於其他年齡層；教育程度為「大學」有19.0%，高於其他教育程度；職業為「金融保險業」有31.0%，高於其他職業；個人月收入為「50,001-60,000元」有24.0%，高於其他月收入；居住地為「台北市」有25.7%，高於其他縣市。

在最近一年有使用無線上網處理或查詢個人金融部分，比例則有39.1%。進一步交叉分析，「女性」有41.8%，高於男性的36.5%；「40-44歲」有50.9%，高於其他年齡層；教育程度為「大學」有51.4%，高於其他教育程度；職業為「金融保險業」有76.7%，高於其他職業；個人月收入為「40,001-50,000元」有51.4%，高於其他月收入；居住地為「台北市」有54.3%，高於其他縣市。

民國 106 年 12 月 22 日

新聞聯絡人 周羿伶

TEL: (02)2341-1313 ext. 702

FAX: (02)2396-8832

Email: ling@twNIC.net.tw

在娛樂使用行為部分，最近一年有使用無線上網看線上影片、聽線上音樂或玩線上遊戲中，以「看線上影片」67.3%為排序第一，第二為「聽線上音樂」62.3%，「玩線上遊戲」44.9%。進一步交叉分析指出，男性有 66.3%，低於女性的 68.5%；「15-19 歲」有 88.2%，高於其他年齡層；教育程度為「國中」有 74.4%，高於其他教育程度；職業為「學生」有 86.5%，高於其他職業；個人月收入為「40,001-50,000 元」有 72.3%，高於其他月收入；居住地為「桃園市」有 73.3%，高於其他縣市。

2017 年「台灣無線網路使用調查」執行時間為 2017 年 10 月 23 日至 10 月 31 日，調查對象為居住在全國地區且年滿 12 歲以上之民眾，有效樣本數為 1,067 份，以居住於全國地區 22 縣市民眾為抽樣母體，使用電腦輔助電話調查系統(CATI)進行電話訪問，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 3.0%之內。

TWNIC 根據重要調查結果訂定議題，並邀請亞洲大學曾憲雄講座教授主持焦點座談，台灣大哥大數位媒體處林哲弘副處長、政治大學公共行政系黃東益教授、中華電信行動通信分公司數位產品處及新創辦公室郭逸樵處長、台大智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長及政治大學統計系鄭天澤教授與談，探討台灣無線網路使用行為、新科技使用行為及行動網路應用能力對數位社會生活模式及數位公民素養的影響及改變。

為實際瞭解台灣地區無線網路使用人口的組成特性及使用行為，台灣網路資訊中心自 2007 年起持續進行「台灣無線網路使用調查」。如需進一步取得本次調查報告或歷年調查，歡迎到 TWNIC 網站

<http://statistics.twNIC.net.tw/cgi/login.cgi> 查閱。

民國 106 年 12 月 22 日

新聞聯絡人 周昇伶

TEL: (02)2341-1313 ext. 702

FAX: (02)2396-8832

Email: ling@twinc.net.tw



照片由左至右排序:政治大學統計學系教授/鄭天澤、政治大學公共行政系教授/黃東益、台灣大哥大數位媒體處副處長/林哲弘、亞洲大學講座教授/曾憲雄、台灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心策略長/賴宏誌、中華電信行動通信分公司數位產品處及新創辦公室處長/郭逸樵

###

---

### 財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw及.台灣註冊管理、IP位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參與相關國際網路組織及會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱 <http://www.twinc.net.tw>。

---