



「兩岸三通中文域名先通」座談會紀實

## 域名繁簡互通 商機無窮

整理／編輯部

TWNIC於近期發表「國際標準中文域名註冊與解析服務」，也就是第二代泛用型中文網域名稱已經於11月17正式開放註冊，透過此一新的服務，讓台灣註冊的繁體中文域名也能讓對岸透過簡體輸入，使得彼岸廣大上網人口能以方便易懂的簡體中文域名直接連結到網站。有鑑於海峽兩岸經貿的頻繁，而台商對於彼岸廣大的13億人口都存在著淘金的夢想，而繁簡都能支援的中文域名出現則提供了業者能更容易的行銷自己的窗口—網頁傳送到彼岸，畢竟中文對中國人來說是很親近的，相對於英文域名來說，一個中文域名要來的容易搜尋與記憶，而對於不諳英文的使用者來說，上網將不再是一件極難的任務。

儘管如此，中文域名目前是否在推廣上有其障礙？而用戶端本身在習慣上是否需要做一些調整？中文域名爭議會發生那些問題？兩岸中文域名在整合的過程又是如何？而中文域名能提供未來哪些機

會？本次就透過此一座談會為讀者說明現階段中文域名的概況。

### 中文域名政策面

針對中文域名的政策面來說，交通部郵電司司長鄧添來表示，大部份第一次上網都是透過英文的方式輸入網址名稱，若是透過中文網址也可以連結到相關的網站，這對國內的民眾與網際網路、電子商務將會有很大的助益，由於新科技的推出，若要透過網路來搜尋相關訊息而只能透過英文的方式來鍵入網址，這對於50歲以上的民眾將會因為不了解英文而無法達成，這會使得全民上網的理想無法實現，而中文域名的存在，能使得這些問題減至最低，因此認為在網際網路推廣的後期一定要有中文域名的實施。

鄧添來又表示，當初時在制定時考慮只是讓中文輸入的部份解決，但是由於中文字的複雜，有可能因為一字之差而產生文字上的錯誤而連結到錯誤的網址，所以也將簡體、日文漢字及韓文漢字等一併考慮；因此就政策面上來，第一就是讓民眾能透過中文域名而上網方便，第二就是不要讓民眾因為中文輸入錯別字連結到錯誤網址，第三就是讓民眾能找到其所需要的相關訊息，整個的動機並非政治上的考量，畢竟簡體字除了中國大陸使用之外，還有新加坡等其他國家。

### 中文域名推廣上的障礙

針對目前中文域名推廣的障礙來說，鄧添來表示，大部份使用者的習慣通常只有在第一次會透過輸入網址的方式進入其所要連結的網址，然後將網址加入到「我的最愛」供後續使用而不再透過輸

### 座談會名單

主持人：

鄧添來 交通部郵電司司長

陳文生 TWNIC 執行長

施鑫澤 資訊傳真副總編輯

與談者：(按姓名筆畫順序排列)

李曉陽 TWNIC 組長

周天 中原大學財經法律系教授

秦承瑤 雅虎國際總監

曾黎明 中央大學資訊工程系教授

黃勝雄 亞太網匯董事

劉莘相 網路中文執行長



入，這讓使用者並不在乎是否有中文域名的存在；不過鄧添來表示，畢竟中文是使用者的找資料時的最佳索引，尤其是對於自身最不了解的資訊，大部份的使用都都會透過中文字當作關鍵字搜尋相關資訊；除此之外其他障礙就是知道有中文域名的人不多，然後就是中文並沒有英文輸入來的方便。

## 中文域名繁簡互通的技術

由於台灣與大陸在電腦上所使用的文字內碼不同，TWNIC 組長李曉陽表示，台灣所使用的繁體中文為 BIG5 碼及繁體 UTF-8 碼，而大陸所使用的簡體中文為 GB2312 碼及簡體 UTF-8 碼，但是中文域名為了跟隨國際化標準後採用了 PUNYCODE 的編碼，透過 TWNIC 所提供的 DNS ZONE File 轉碼工具將 ZONE File 轉成 xn- 加上後面的編碼，讓只認識的 ASCII 碼的 DNS 也能提供服務，使得中文域名能在全世界通行無阻。

針對中文域名註冊的方式，李曉陽表示，中文域名的取名希望至少是兩個中文字到二十個中文字之間，並採用「先申請先發給」的機制，當註冊者申請一組「原形域名」時，將會參照「中文域名字碼對照表」產生一筆「繁體對照域名」、「簡體對照域名」，而 ZONE File 將會設定這三筆域名的 PUNYCODE 進行解析，但是由於中文非常的複雜，某個字可能有不同的寫法，中文異體字的存在可能導致一些問題，因此中文域名還會提供相關字所組成的「相關字域名組合」做為輔助解析，而這部份將會保留而不允許其他人註冊，目的是為了保護原始註冊人。萬一註冊者所要註冊的名稱已成為其他註冊者輔助解析服務所保留的字時，只要提出相關文件證明時，仍舊能提供註冊。

## 收費標準

針對收費的部份，在第一次註冊時註冊費 450 元、管理費 900 元，目前屬於推廣階段因此不收取註冊費為 900 元，而對於擁有英文域名的註冊者來說，則給予八折 720 元的優惠價格。關於申請人的資格，由於屬性型的模式，因此 TWNIC 並沒有限制資格，不管是公司、組織、法人、自然人

都能提出申請。

## 域名繁簡互通在技術的困難

就中文域名繁簡互通的技術，中央大學資訊工程系教授曾黎明表示，由於中文含有繁簡、還有日文與韓文漢字，而各語文所用的內碼又不同，而台灣所使用的 BIG5 碼先天即有缺陷，尤其是英文字含有大小寫的部份，而中文中的兩個碼中有一個碼就是英文字碼，這使得中文字在編碼上非常難用，以致於會有 Unicode 統一字碼的出現，Unicode 碼將所有中文字整合，除了大部份的中日韓文字之外，也將一些不常用的罕字一併收入，因此就繁簡字碼的部份在技術上已經解決，使得繁簡文字能夠一致；而目前所會遇到的最大問題就是申請域名時所產生相關字產權的保護與排解爭議。

此外，TWNIC 執行長陳文生表示，針對目前中文域名推廣上的概況，就政策面來說，第一個是註冊政策，另一個就是爭議處理，由於在註冊政策上會因為相關字的保留而會衍生出一些問題，因此需要爭議處理機制來解決這部份的問題。而就技術面來說，由於國際化域名（International Domain Name；簡稱 IDN）的標準已經確立，而 DNS 的部份已透過 PUNYCODE 的編碼的方式解決，但是在應用程式的部份也必須要能支援中文域名的能力，諸如瀏覽器這一類的應用程式並不支援 IDN，會使得中文域名在使用上會面臨一些困難，目前支援 IDN 的瀏覽器只有新版的網景瀏覽器與





交通部郵電司司長鄧添來表示，就政策面上來看，就是讓民眾能透過中文域名而上網方便，連結到正確網址找到其所需要的相關訊息。

mozilla，而微軟的IE瀏覽器目前並不支援，如果微軟能支援IDN，也能讓電子郵件上使用中文域名。網路中文執行長劉莘相也表示，就目前來看中文域名只有在瀏覽器上的解決方案較多，但其他的服務如電子郵件也要支援則會有很多問題要解決，就目前中文域名所實行的方向是正確的，但諸多的解決方案尚未明朗之前還是有一段很長的路要走。

## 中文域名的爭議處理

由於多了一些中文域名也多了一些爭議，中原大學財經法律系教授周天表示，針對過去三年域名處理的31個案件來看，90%屬於英文域名的處理，而中文域名的處理只有5件，對於處理辦法是根據ICANN UDRP 全球域名爭議處理機制基礎，並參考其他國家的爭議處理方法所制定。就過去每年所發生的爭議事件數據來看是逐年減少，而大部份的處理結果也能讓當事人感到滿意，至於不滿意的部份進入司法判決後，地方法院也是維持原判。

就中文域名的爭議中，屬性型（如麥當勞這一類）以及泛用型的域名均有爭議，不過當時泛用型的爭議並不在IDN下，在進入了國際化域名階段之後，針對第二代泛用型中文域名所可能產生爭議的部份，如果有周延的註冊機制，將能減少或避免爭議的事件發生，第二代泛用型中文域名的特色，就是「繁體字對照字」、「簡體字對照字」與「相關

字」的組合域名，其中最大的問題就是「相關字」的保留問題，「相關字」的標準認定為何，一旦認為是「相關字」，就算是註冊人不要註冊這些名稱，系統也會一併註冊，這與英文域名的保留字是不同的，除了相同的主權、行政機關、行政區等名稱予以保留的部份是相同之外，中文域名讓註冊的保留字內容擴大，使得其他註冊者無法註冊這些相



TWNIC 執行長陳文生指出，中文域名對於當地的行銷是很方便的，可以直接連到正確的網站。

關字，若是註冊者提出證明這些相關字屬於自己的商標就可以獲得申請，這樣的轉變與先前的註冊機制不同，使得以往從網路上申請的形式審查演變為實質的審查。

此外，過去是先申請先註冊，但是註冊申請人並沒有申請這些保留字，也就是說事實上這些保留字並沒有事先被申請，而真正要申請這些保留字的人才是真正的先申請人，只是其所要申請的域名變成其他註冊者的保留字而無法申請，這樣新的註冊機制違反了先申請先註冊的準則，會使得註冊人對TWNIC 提出抗議，這也表示 TWNIC 將由爭議的第三者變成當事人，讓註冊後的爭議演變成註冊前的爭議；因此，如何來解決這個問題將是會面臨到的課題。

至於輔助解析的目的只是為了防止上網者因為輸入不同的字連結到錯誤網址，這樣的保護會不會過大過多而影響到其他第三人的申請？還是能避免有人利用中文的特殊性，申請了另一個類似的網址所





中央大學資訊工程系教授曾黎明指出，就繁簡字碼的部份在技術上已經解決，使得繁簡文字能夠一致；而目前所會遇到的最大問題就是申請域名時所產生相關字產權的保護與排解爭議。

引起的爭議？針對這點，曾黎明表示，由於很多中文有很多的相關字，舉個例子說明，以「台灣師範」四個字來說，以「台」這個字來說，就有「臺」與「台」，而這四個字每個字都會有兩個相關字，以排列組和來說就會有非常多組，這麼多組都必需要讓同一個註冊者註冊會引起抗議，因此才会有這樣的

制定，若是保留的相關字的確為第三者的域名，可透過證明申請，而針對這點，陳文生補充說明，其實這些保留的相關字並不是真的歸於註冊人所有，只是為了減少事前因為繁簡夾雜所產生的爭議，為了保護註冊人所以在現階段的政策上訂定得較為嚴謹，但未來不排除修正的可能。



中原大學財經法律系教授周天認為，新的註冊機制違反了先申請先註冊的準則，會使得註冊人對 TWNIC 提出抗議，這也表示 TWNIC 將由爭議的第三者變成當事人。

## 微軟 IE 瀏覽器是否支援 IDN 之回應

### 問：微軟對於 IE 瀏覽器加掛中文域名程式技術上的困難度？

答：一般而言，微軟在為產品添加功能時，通常會同時顧及商業及技術因素。由於我們正逐漸邁入單一全球化數位模型，因此我們會仔細研究某些功能是適合全球性的需求或是適合地區性的需求，才決定要廠商提供附加功能或將功能納入核心。

### 問：微軟對於加掛中文域名程式將於何時實現？

答：我們也在密切注意 IDN 標準，並且正在研究是否可能讓廠商提供附加功能（外加程式），或是自己動手完成。有一點要注意的是，網路瀏覽僅是 IDN 支援中的一部分。事實上，目前還有許多問題有待解決，如電子郵件、網際網路存取、網路監控、系統管理等。除此之外，確保異質環境和跨語言系統間的相容性和互通性也相當重要。目前我們還在內部研究階段，也在標準制訂組織中派駐代表，以瞭解客戶需求及觀察市場狀況。就目前而言，我們很難預測進一步功能的出現時間。不過我們很樂意與軟體廠商合作，協助他們提供特定 IDN 支援的附加功能或外加程式。

### 問：若僅只是在華文地區，微軟是否會加掛此程式？

答：我們在產品中針對各國家及地區的需求提供了某些功能（微軟內部稱為「地區功能」）。常見的例子包括：輸入法編輯程式、月曆編製、排序方式、搜尋條件等。但我剛才提過，在 IDN 方面，我們會持續密切觀察市場需求和狀況。



## 中文通

由於目前 IE 瀏覽器並沒有支援國際化域名 (IDN) 標準，李曉陽表示，針對這些使用者來說，能藉由下載「中文通」軟體來支援中文網域名稱。此外，就中文域名所輸入的文字來看，還是得輸入「http://」與「.tw」，這會使得中文域名在輸入時得在不同的輸入法從事切換而非常的不便；此外，若要真的要讓不懂英文的使用者來說，整個中文域名還是包括了英文字在內；但透過「中文通」所提供易連網域名稱的功能，讓使用者直接在網址列不需輸入「http://」與「.tw」，只需輸入中文部分就能直接造訪網站，這才是真正做到中文域名的功能，也解決了得在輸入法中切換的麻煩。

若是使用者沒有下載「中文通」軟體，對於沒有支援國際化域名的瀏覽器，同樣也是透過中文域名



網路中文執行長劉莘相表示，由於中文域名能將繁簡體結合，使得諸多有意到彼岸從事市場行銷的人提供另一個窗口。

連結到相關網站，只不過必需同時要把「http://」與「.tw」鍵入；此外，針對在 IE 網址列所輸入的文字，若使用者開啟了「中文通」的功能，將會把所輸入的字串當成是中文域名送到 DNS 從事解析，當找不到網站時將會連到「中文域名輔助解析系統」，若是使用者關閉時沒有安裝「中文通」，則 IE 網址列所輸入的文字將會被當作是關鍵字而由 IE 瀏覽器所提供的搜尋引擎來尋找網站。

## 中文域名與搜尋引擎的差別

中文域名相對於搜尋引擎能讓使用者更容易地找到相關的資訊，陳文生表示，中文域名對於當地的行銷是很方便的，舉哈利波特的例子來說，相信記得哈利波特英文怎麼拼的使用者畢竟不是很多，而透過中文搜尋引擎也許會跳出非常多的網站讓使用者靠運氣來點取自己所想要連結的網站，但透過中文域名則可以直接連到正確的網站。雅虎國際總監秦承瑤表示，如何能幫助市場上使用者的便利度可以大大提升、同時也能做到適度的規範與管理，這是 TWNIC 與雅虎雙方共同的挑戰。依照一般網路上的使用者習慣，都是先連結到入口網站，再透過入口網站的搜尋引擎來尋找自己所需的相關資訊，對於使用來說，這樣的搜尋是很直覺、很下意識的，用其依稀記得的一些重要的相關字，透過中文於搜尋引擎中輸入尋找其所需要的標的物，由於大部份還是透過中文做為其輸入的方式，因此就某個程度而言中文域名的推廣就有其必要性，對於網友



雅虎國際總監秦承瑤表示，由於大部份網友還是透過中文做為其輸入的方式，因此就某個程度而言中文域名的推廣就有其必要性。

來說，透過入口網站的搜尋引擎輸入相關字，可能會很難記得這些相關字，除非那是他非常有興趣的領域；但他可能會搜尋與產業相關的網站，透過目錄搜尋的行為模式尋找到他所要的資料，這時就可以把網路上註冊成功的網站同時帶出來；不過，目前的網址都是透過中英文對應的方式，大部份的網



址登記都是英文域名，而這些英文域名透過雅虎所提供的對照表讓登記者對於這個英文域名從事中文的描述，再透過內部對應結果讓使用者找到其相關的網站，如果是透過中文域名的大量推廣，對於這些使用者能夠即時搜尋到正確的網站是有很大的幫助的，但這之間還有一段很長有關於行銷與教育推廣的路要走。

## 中文域名所帶來的轉變

針對第二代泛用型中文所帶來的轉變，亞太網匯董事黃勝雄表示，從技術另一個角度來看，最早對推行 IDN 時的動機是很單純，只是想要一個網路名稱變成一個 IP 位址，而現在功能上則慢慢的擴大，把這個 ASCII 碼的名稱變成 Unicode 碼的名稱，這使得一些沒有意義的域名變成一個能確認的名稱，而這樣的發展導致 IETF 整個結構重整。



亞太網匯董事黃勝雄強調，使用者所想要的是透過域名來尋找資訊內容讓單純的域名搜尋演變成中文域名的全中文服務。

在整個演進的過程中產生了許多問題，而這個部份也遠超過 IETF 所能處理的範圍，如太多字碼的部份所造成的爭議等等，因為字碼的轉換表無法將這部份透過協定來處理，因此很多無法解決的部份 IETF 就交給 Unicode 或是 ICANN 處理，也使得這些問題的負擔得加諸到提供註冊服務的公司。第二個很大的轉變就是域名不再單單只是一個名稱，而是一項檢索性的服務，因此這時就得與雅虎或其他這一類提供服務的公司合作，使得整個服務

在功能上勢必得進行切割且各掌所司，而 DNS 的內容資訊也因為這樣的影響將有所改變，已經不再只是透過域名尋找 IP 位置這樣單純的服務，使用者所想要的是透過域名來尋找資訊內容，這使得國際網路所提供的服務必須轉變，讓單純的域名搜尋演變成中文域名的全中文服務。

## 兩岸的字碼是否相容

在這次座談會中，除了與會的來賓之外，還有多位個人用戶與業者提到了不少切身的問題，其中談到我們所提出的字碼轉換，中國大陸是否認可？針對中文繁體來看，電腦上的字碼就有六種內碼，而彼岸將強制採用 GB 18030，這會不會使我目前推行的中文域名產生問題？針對這個問題陳文生表示，以新的 GB 18030 碼來說，BIG5 碼其實已經併入其中而沒有繁簡的問題，光就這個部份來說，TWNIC 與 CNNIC 已取得共識，也就是說以「中文域名字碼對照表」來看是一致的，因此在



TWNIC 組長李曉陽表示，萬一註冊者所要註冊的名稱已成為其他註冊者輔助解析服務所保留的字時，只要提出相關文件證明時，仍舊能提供註冊。

「繁體對照域名」、「簡體對照域名」是相同的，只有輔助解析的「相關字域名」的部份中國大陸的註冊政策會不會採用目前並不確定，這也就是為什麼目前只將「原始域名」、「繁體對照域名」、「簡體對照域名」設定成 Zone File 進行解析，但「相關字域名」將給予保留不提供其他人註冊。就目前





來說，TWNIC 針對註冊政策較為嚴謹，至於可能產生的爭議會在實行一段時間後再進行檢討。此外，陳文生又表示，目前可註冊用字並沒有把所有的字全數放入，就目前有效註冊用字來說大約有1萬9千多字，完全開放大約會有7萬多字，這部份也將視情況開放。

### 中文域名所帶來的廣大商機

中文域名是否能帶來的廣大商機？劉莘相表示，繁體泛用型中文應該是內需產業，畢竟外國人並不會輸入中文，也不清楚彼岸13億的人口應該會不會透過繁體來尋找台灣網頁，如果討論的是推廣這部份，繁體中文域名應該從事內需的行銷活動而與

本土產業從事結合；但由於中文域名能將繁簡體結合，這使得中文域名不再是一項內需產業，由於中國大陸擁有廣大的商機，使得諸多有意到彼岸從事市場行銷的人提供另一個窗口。

透過第二代泛用型中文域名，對於能讓廠商的商品透過的網路行銷到中國大陸，這的確是一項廣大的商機，使得電子商務的推行更加的順利，儘管中國大陸的網站有提供域名的繁簡查詢，還是比不上直接輸入簡體就能連結到繁體網址來的方便。申請中文域名的費用非常的低廉，只要 1,350 元就能很容易的將公司在網路上的門面呈現給彼岸13億的人口，這樣的費用佔公司整年的行銷費用只是零頭中的零頭，但所帶來的商機卻遠遠超過這個價

### 名詞解釋

#### TWNIC 台灣網路資訊中心：

TWNIC財團法人機構，主管機關為交通部。其以超然中立及互助共享網路資源之精神，提供域名註冊資訊、目錄與資料庫、推廣等服務。促進、協調全國與 Internet 之間交流與合作，並爭取國際網路資源及國際合作之機會。

#### CNNIC：

中國互聯網絡信息中心(CNNIC)，一如台灣網路資訊中心(TWNIC)，是大陸國家級網路資訊中心 (National Network Information Center) 也是 TWNIC 的對口單位。

#### ICANN : Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

ICANN前身為1981年成立之IANA組織，負責協調、統籌與管理全球網路運作上的各項重要功能，如：網路 IP 的設定與分配，網路標準規範的制訂與協調以及網域名稱系統 (DNS) 的實際運作。IANA 後來則轉型為域名與位址管理機構 ICANN。

#### IETF：網路工程技術工作小組

IANA 經由其年度的 IETF 會議中，一方面進行新技術與規範的討論與研究，一方面進行共通技術規範的協調，以促使全球 Internet 在運作間不至於有標準或規格不相容的現象，同時，IETF 也

積極推動新的網路技術與標準的研究，以利下一代網路的形成與建立。

#### IDN : Internationalized Domain Names

國際化網域名稱。

#### DNS : Domain Name System

網域名稱註冊系統。網際網路上的每一個主機，都必須擁有一個屬於自己的、獨一無二的 IP Address，此係由四個八位元的數字組成，當網路世界益形擴張，連線電腦數量不斷增加之際，數字型態的 IP Address，卻造成網路使用人不易記憶，因此電腦專家們發展出一套以文字符號為主的 DNS，藉由此系統之資料庫的幫忙比對，將電腦瞭解的 IP Address 與人類瞭解的文字加以連結，因此，網域名稱就是一組用以表示電腦主機在網路中所在位置的文字符號。

#### PUNYCODE：

網域名稱轉碼 (punycode)。國際化域名 (IDN) 標準在 Internet 標準制定組織 IETF 所組成的 IDN Working Group 歷經多年的討論，終於發布 IDN 標準協定：'IDNA - NAMEPREP - PUNYCODE'，並獲 ICANN 的認可採用，使得 IDN 在 Internet 上之應用與技術發展，有一認可的國際標準可以依循。



值。中文域名對於公司的行銷能更順利的進行，甚至於是服務的部分，公司行號可以針對客服部門單獨申請「某公司客服.tw」的中文域名，這會使得客戶覺得受到公司的重視，無形中也會增加公司的形象；此外，資訊傳真副總經理鄭志鑫澤也提到，針對一些目前熱門的話題，同樣可以申請一個中文域名來服務大眾，例如「非常光碟.tw」這一類的新聞話題，相信不久的將來，網頁內容的提供者的情況可能會因此改變，透過中文域名的方式來獲得其相

關如廣告上的利益。儘管目前中文域名可以藉由簡體的輸入進入到公司的網站，但網頁的內容仍舊是繁體中文，而這個部份也讓應用程式的設計者提供了另一項商機，提供廠商在網頁伺服器端從事繁體網頁內容的對應。筆者相信，中文域名的出現，會使得市場的資金活絡起來，TWNIC 藉由大鯨魚吃小蝦米的方式獲得利潤，而廠商透過提供小蝦米的方式換來的是廣大的商機，因此就中文域名的前景來說是看好的。



## 彼岸中文域名推行概況

據網路傳聞，雅虎香港將收購香港 3721 網絡公司的股份，用以獲得 3721 中文上網和關鍵詞搜索的技術，並使之進一步結合雅虎的搜索技術。此一消息傳聞已久，一直到本月 21 日才由雅虎宣佈證實了這項傳聞，並以 1.2 億美元購買香港 3721 網絡公司，從這個事件來看，雅虎希冀再度透過購併切入中國大陸廣大的十三億人口市場。此舉並進一步讓中文域名在大陸的爭奪戰浮出檯面。

## 大陸中文域名

就 3721 所提供的服務來看，除了能中文域名與關鍵詞搜索技術之外，也已經做到中文電子郵件的技術，整個感覺上功能似乎比國內 TWNIC（台灣網路中心）所提供的「中文通」還要完整，可是大陸的網友對於 3721 公司所提供的服務，在印象中則是非常的差勁，甚至將 3721 的服務列入黑名單中。

在大部份人的心目中覺得中文域名是不大需要的，理由何在呢？由於微軟的 IE 瀏覽器不支援的情況下，3721 會強制使用者在 IE 瀏覽器加掛不少外掛程式，如「上網助手」、「手機短訊」、「中文郵」等等的程式，除了在功能上不強之外，大陸的網友認為這一類的外掛程式根本與病毒無異，除了一開機就會執行並外掛在 IE 瀏覽器上之外，這類的程式又常常會與其他的程式有所衝突，再加上大陸民眾認為 3721 還非常霸道的要求某些網站連入時就必需要先行 3721 所提供的程式，因此對於中文域名的使用是避之而唯恐不及。但是另一方面，也有大陸網友認為，就中文域名的部份讓自己在記憶網址時的确提供了非常大的助益，可是最大的問題還是出在外掛程式。

儘管傳言微軟曾資助過 3721，但從大陸的某些

論壇或是聊天室裡則聽到微軟可能在下一版的 SP2 中抵制 3721 的外掛程式，因此就中文域名所面臨的問題並不是中文域名的不好用，而是程式的撰寫是不是有去傾聽民眾的需求，這也使得中文域名的問題矛頭指向微軟，微軟支援與否的確會攸關整個海峽兩岸中國人的權益。

## CNNIC 與 3721 的糾葛

從網路上，常常可以看到 CNNIC 與 3721 的糾葛，由於 3721 公司長期以來一直口無遮攔的對 CNNIC 進行誹謗，公開詆毀 CNNIC 是「未經授權」、「私刻公章」的「非法機構」，使 CNNIC 終於忍無可忍提出告訴來為自己實質的地位正名，其實，CNNIC 才是真正的官方機構，但是 3721 一直想跳脫 CNNIC 的規範，這也使得中文域名的推廣並沒有辦法同心協力，實在是一大隱憂。

## 應以中國大陸作為借鏡

儘管目前中國大陸在中文域名方面的推廣上存在不少問題，不過，這些大多是一些利益上的衝突，其實中國大陸當局對於中文域名的進行是非常的熱衷，甚至於可能會因此而做出某些強制的的手段；反觀目前我們正在推行第二代泛用型中文域名，應該以中國大陸目前所推廣的情況作為借鏡，大部份的中國大陸的網友其實是因為對於 3721 所提供的外掛程式感到強烈的反感之外，針對中文域名的實用型還是存在著樂見其成的觀念，這也表示在這之中微軟的確扮演了一個功敗垂成的重要的角色。至於中國大陸的糾葛，所幸台灣的 TWNIC 並沒有這一類的問題，因此就整個發展來看，尤其是雅虎看重中文上網的這個部份來看，其實中文域名仍大是有可為的。