

**TWNIC 2003 年 7 月**

**台灣地區寬頻網路使用調查**

**摘要分析**

**調查時間：2003 年 7 月**



## 目錄

1.調查方法概述	.....02
2.個人上網比例與人數推估	.....03
3.台灣地區上網人口趨勢	.....06
4.個人寬頻使用比例與人數推估	.....07
5.個人網路使用行為分析	.....09
6.個人寬頻上網使用行為分析	.....10
7.家庭上網比例與戶數推估	.....13
8.家庭寬頻使用比例與戶數推估	.....15
9.家庭上網設備分析	.....17
9-1.家庭連網方式分析	.....19
9-2.家庭寬頻上網使用行為分析	.....22
9-3.家庭未使用寬頻行為分析	.....27
10.無線上網比例與人數推估	.....30
11.無線上網使用行為分析	.....32
11-1.未使用無線上網行為分析	.....35
12.行動上網比例與人數推估	.....36
13.行動上網使用行為分析	.....38
13-1.未使用行動上網行為分析	.....41

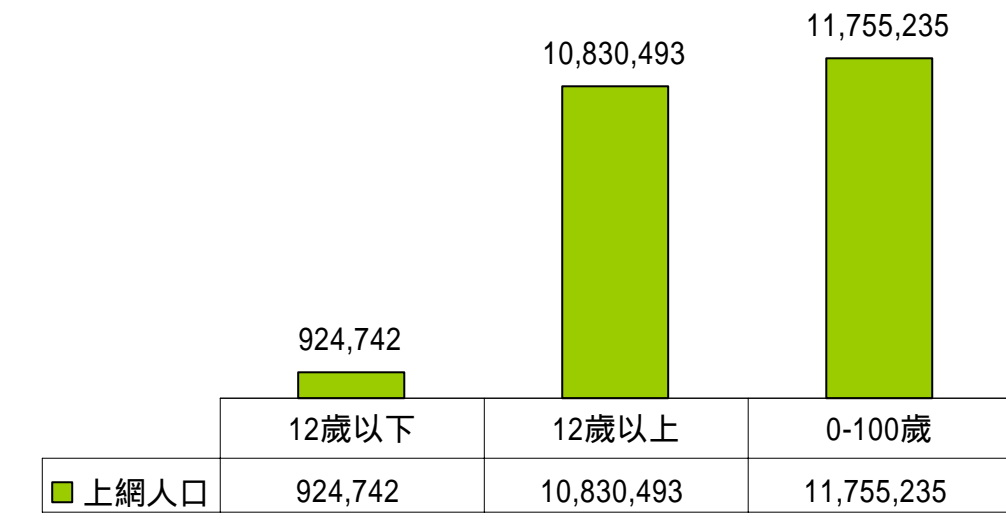
## 1. 調查方法概述

調查時間	2003.07.03 - 2003.07.15
調查樣本數	5,523 份有效樣本
調查對象	居住在家中，年滿 12 足歲以上之民眾
調查母體	台灣地區 23 縣市，共計 6,456,662 家戶 (行政院主計處 2000 年戶口及住宅普查)
調查方法	使用 CATI 系統進行電話訪問
抽樣方法	使用分層隨機抽樣，以台灣地區 23 縣市為分層依據，各層內採比例配置樣本數，並於抽出之家戶中採用戶中隨機抽樣法，抽取 12 足歲以上之民眾為受訪者。
推估方法	<p>人數推估方法：三維加權推估法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣地區 12 足歲以上之民眾依其居住縣市別、性別與年齡層為加權依據進行三維加權推估。 (以台灣地區 92 年 6 月份內政部公佈之人口統計為推估母體基礎，共計 18,925,772 人)</li> </ul> <p>戶數推估方法：二維加權推估法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣地區家庭依其居住縣市別 與家中人數為加權依據進行二維加權推估。 (以台灣地區 89 年行政院主計處戶口及住宅普查之統計為推估母體基礎，共計 6,456,662 戶)</li> </ul>

## 2. 個人上網比例與人數推估

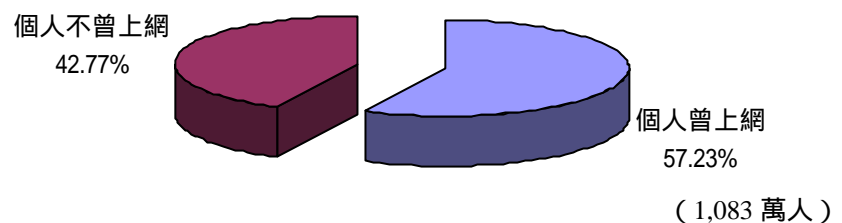
(1) 台灣地區 12 歲以下之民眾有 92 萬人曾使用過網路；12 歲以上之民眾有 1,083 萬人曾使用過網路；總計 0-100 歲之民眾有 1,175 萬人曾使用過網路。

台灣地區上網人口



(2) 台灣地區 12 歲以上之民眾有 57.23% (1,083 萬人) 曾使用過網路。

個人上網率

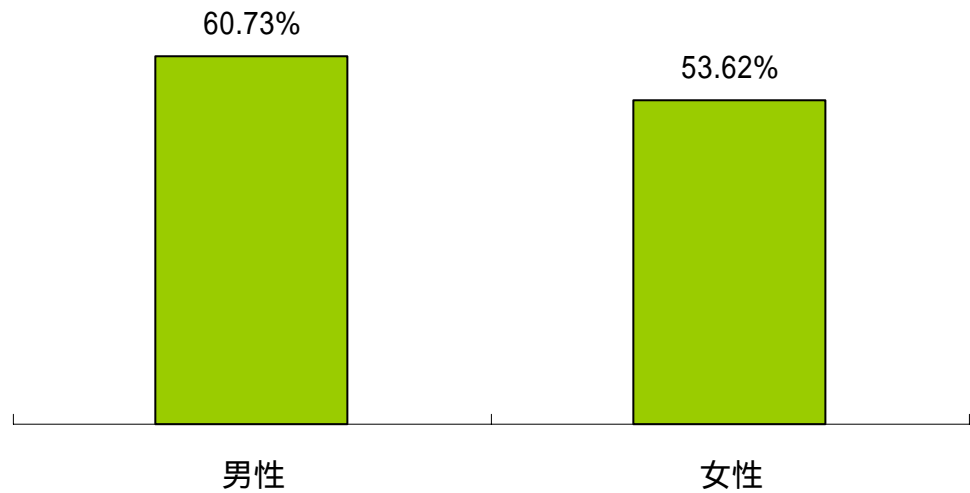


\* 抽樣誤差：±1.31% (95% 信心水準)

## 2. 個人上網比例與人數推估

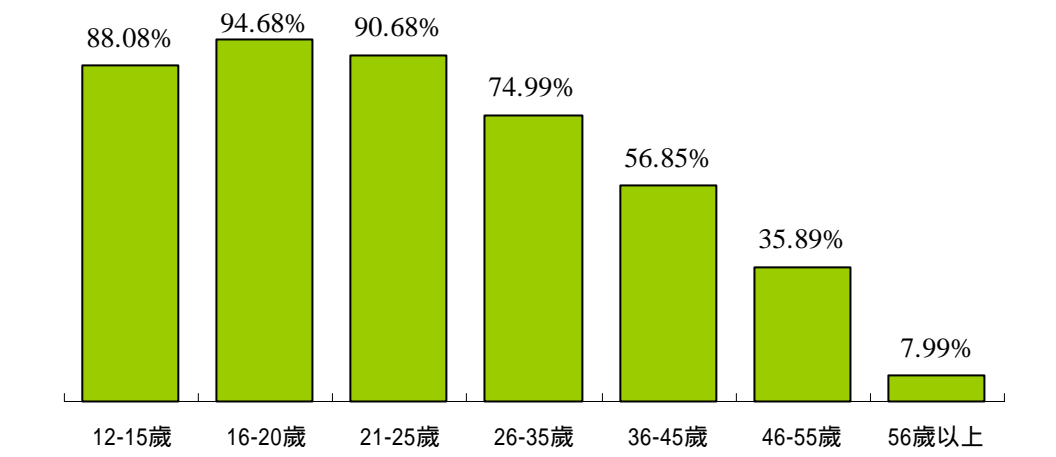
(3) 台灣地區 12 歲以上民眾上網的比例依性別來看，以男性略高於女性，男性約佔 60.73% (583 萬人)，女性約佔 53.62% (499 萬人)。

個人上網率 - 依受訪者性別分



(4) 台灣地區 12 歲以上民眾其上網比例依年齡別來看，以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 94.68% (163 萬人)、90.68% (180 萬人)；其次為「12-15 歲」，約佔 88.08% (113 萬人)；其中，「46-55 歲」之上網比例較低，約為 35.89% (106 萬人)；而「56 歲以上」之上網比例最低，不及 1 成。

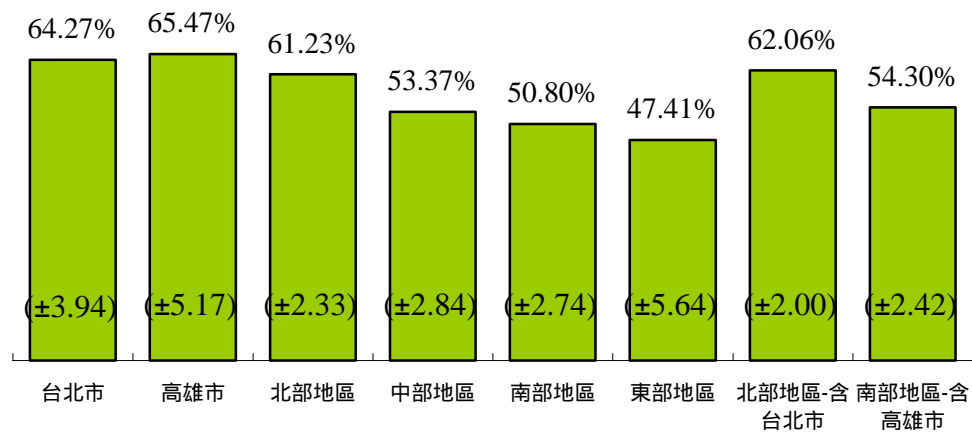
個人上網率 - 依受訪者年齡分



## 2. 個人上網比例與人數推估

(5) 台灣地區 12 歲以上民眾其上網比例依地區別來看，台北市之上網比例為 64.27% (144 萬人)，高雄市之上網比例約佔 65.47% (84 萬人)；以北部地區之比例最高，佔 61.23% (365 萬人)；其次為中部地區、南部地區，分別佔 53.37% (252 萬人)、50.80% (208 萬人)；以東部地區之上網比例較少，佔 47.41% (27 萬人)。

個人上網率 - 依受訪者居住地區分

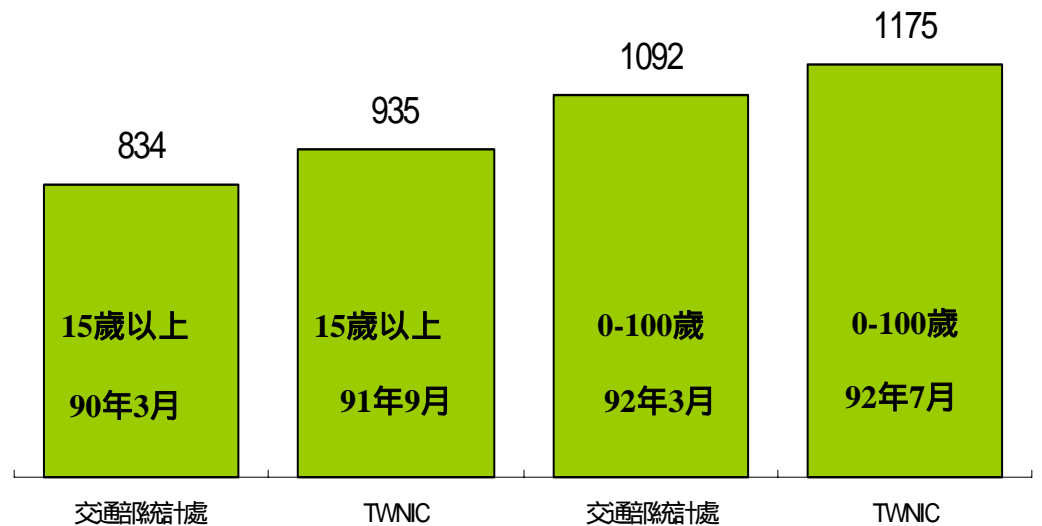


\* 括弧內數字為抽樣誤差，單位：%

### 3. 台灣地區上網人口趨勢

(1) 台灣地區之上網比例有逐年增加之趨勢，截至 92 年 7 月為止，共計有 1,175 萬人曾上網。

台灣地區上網人口比較



❖ 註—單位：萬人

TWNIC91年9月母體：台灣地區15歲以上民眾

TWNIC92年7月母體：台灣地區0-100歲民眾

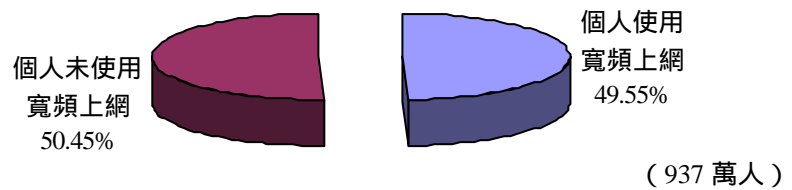
交通部母體：台灣地區0-100歲民眾

資料來源：本調查，交通部統計處

#### 4.個人寬頻使用比例與人數推估

(1) 台灣地區 12 歲以上之民眾有 49.55% ( 937 萬人 ) 曾使用寬頻上網。

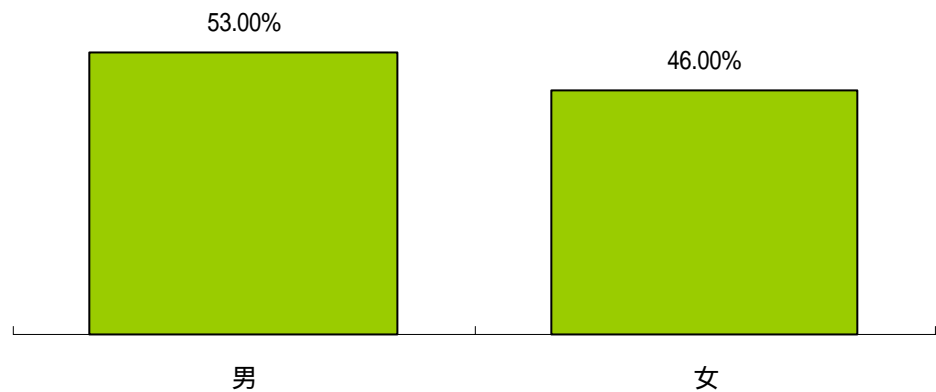
個人寬頻上網率



\* 抽樣誤差：±1.66% ( 95% 信心水準 )

(2) 台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網的比例依性別來看，以男性略高於女性，男性約佔 53.00% ( 509 萬人 )，女性約佔 46.00% ( 428 萬人 )。

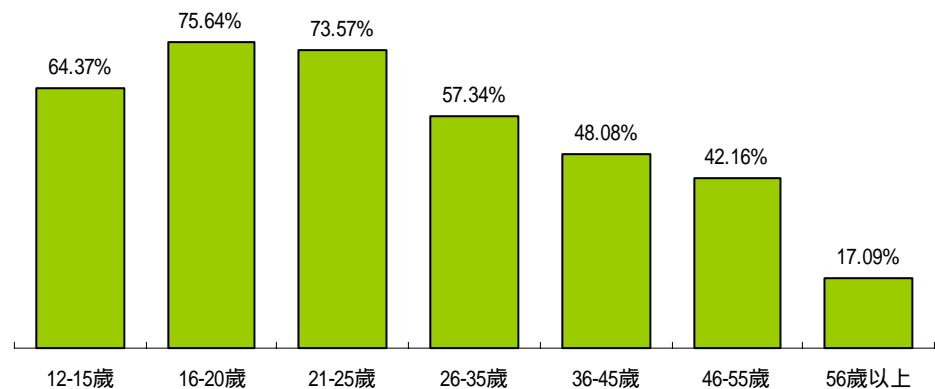
個人寬頻上網率 - 依受訪者性別分



#### 4.個人寬頻使用比例與人數推估

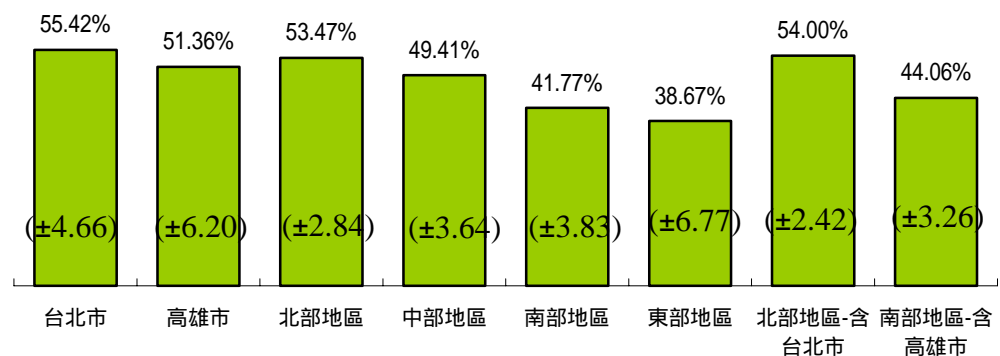
(3) 台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網比例依年齡別來看,以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高,各佔 75.64% (130 萬人)、73.57% (146 萬人);其次為「12-15 歲」,約佔 64.37% (83 萬人);而「56 歲以上」之上網比例最低,不及 2 成。

個人寬頻上網率 - 依受訪者年齡分



(4) 台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用比例依地區別來看,台北市之比例最高,佔 55.42% (124 萬人);高雄市之比例約佔 51.36% (65 萬人);以北部地區之寬頻使用比例最高,約佔 53.47% (319 萬人);其次為中部地區,佔 49.41% (234 萬人);再其次為南部地區,佔 41.77% (171 萬人);而東部地區之寬頻使用比例較低,約為 38.67% (22 萬人)。

個人寬頻上網率 - 依受訪者居住地區分

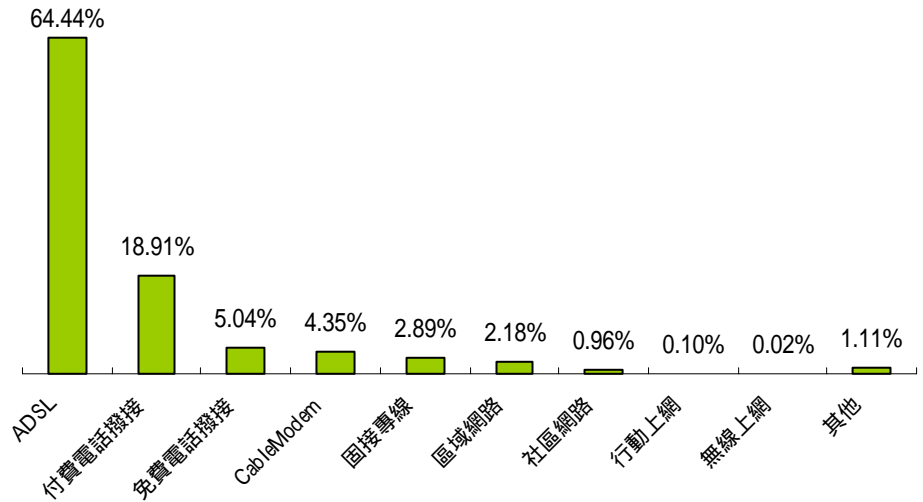


\* 括弧內數字為抽樣誤差,單位: %

### 5.個人網路使用行為分析

(1) 就曾使用過網際網路之受訪者中，台灣地區 12 歲以上民眾之上網方式以 ADSL 為最多，約佔 64.44%；其次為付費撥接，約佔 18.91%。

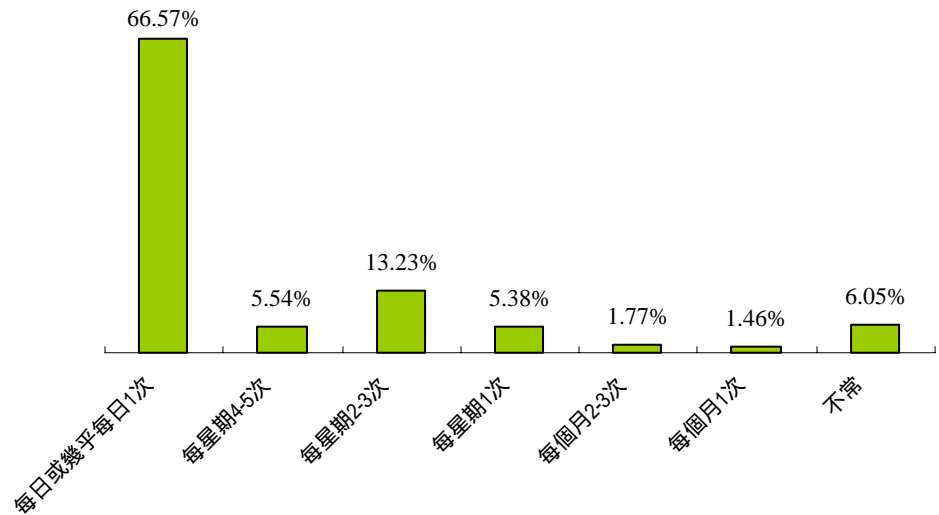
台灣地區 12 歲以上有上網民眾其連結網路方式



## 6. 個人寬頻網路使用行為分析

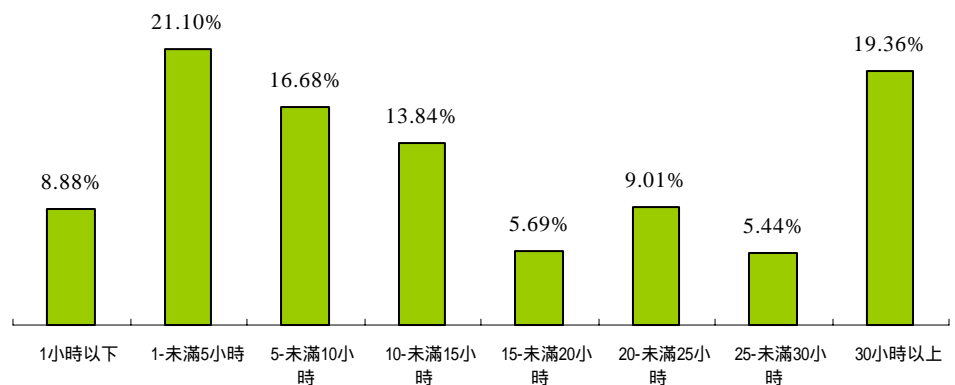
- (1) 在使用過網際網路之受訪者中，其寬頻使用頻率以「每日或幾乎每日一次」最多，佔 66.57%；其次為「每星期 2-3 次」，佔 13.23%。

台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用頻率



- (3) 就曾使用過網際網路之受訪者中，台灣地區 12 歲以上民眾一週使用寬頻時數，以「1-未滿 5 小時」為最多，佔 21.1%；其次為「30 小時以上」（19.4%），再次為「5-未滿 10 小時」（16.68%）與「10-未滿 15 小時」（13.84%）。

台灣地區 12 歲以上民眾一周使用寬頻時數

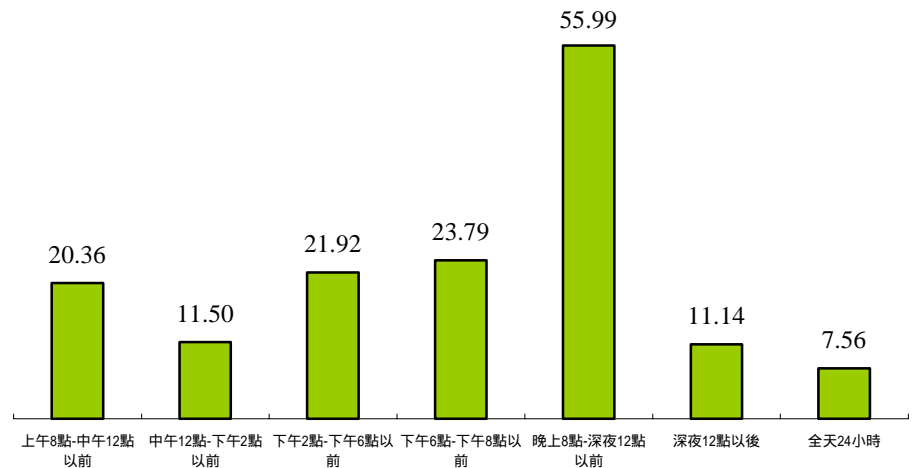


## 6.個人寬頻上網使用行為分析

(4) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之時段以「晚上 8 點~深夜 12 點以前」為最多；其次為「下午 6 點~下午 8 點以前」，再次為「下午 2 點~下午 6 點以前」及「上午 8 點~中午 12 點以前」。

個人最常使用寬頻時段(複選)

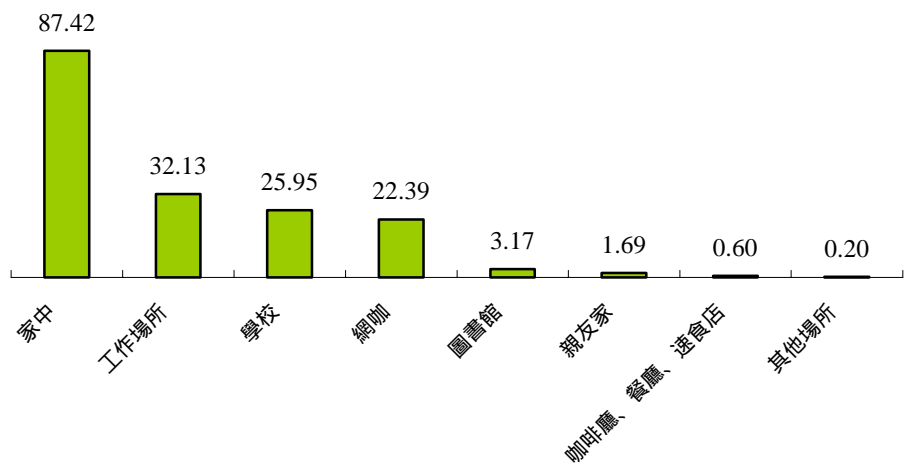
單位：相對次數



(5) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之地點以「家中」為最多；其次為「工作場所」，再次為「學校」及「網咖」。

個人最常使用寬頻上網地點(複選)

單位：相對次數

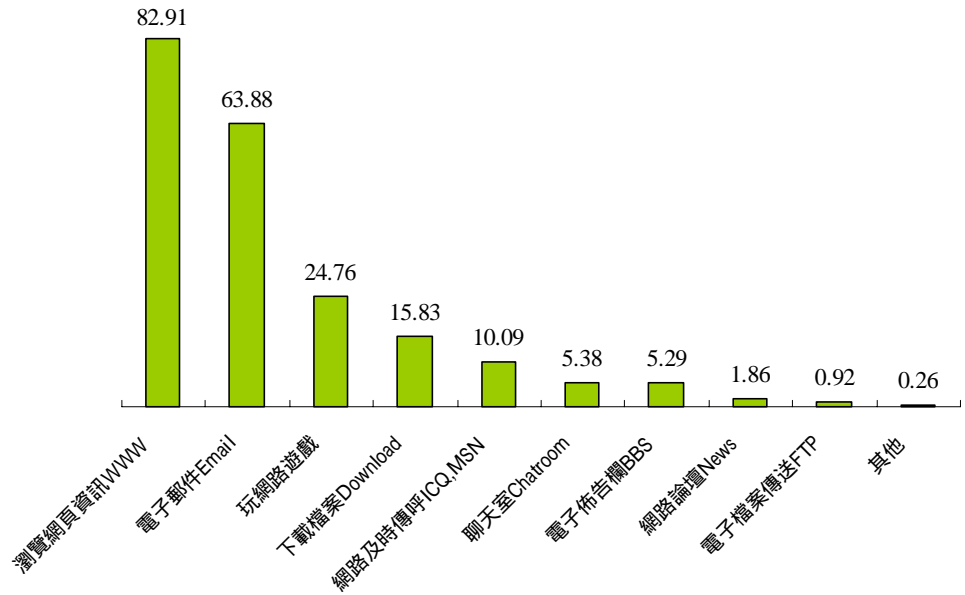


6.個人寬頻上網使用行為分析

(6) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其常使用寬頻上網之功能以「瀏覽網頁資訊 WWW」為最多；其次為「電子郵件 Email」，再次為「玩網路遊戲」。

個人最常使用寬頻上網功能(複選)

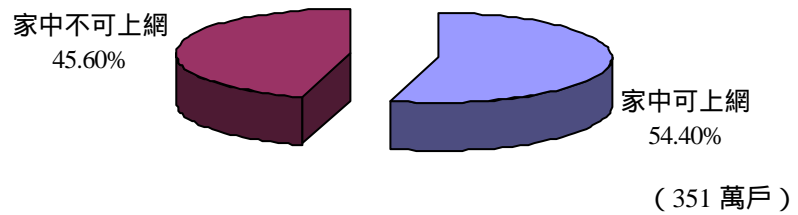
單位：相對次數



## 7. 家庭上網比例與戶數推估

(1) 台灣地區之家庭有 54.40% (351 萬戶) 可使用網路。

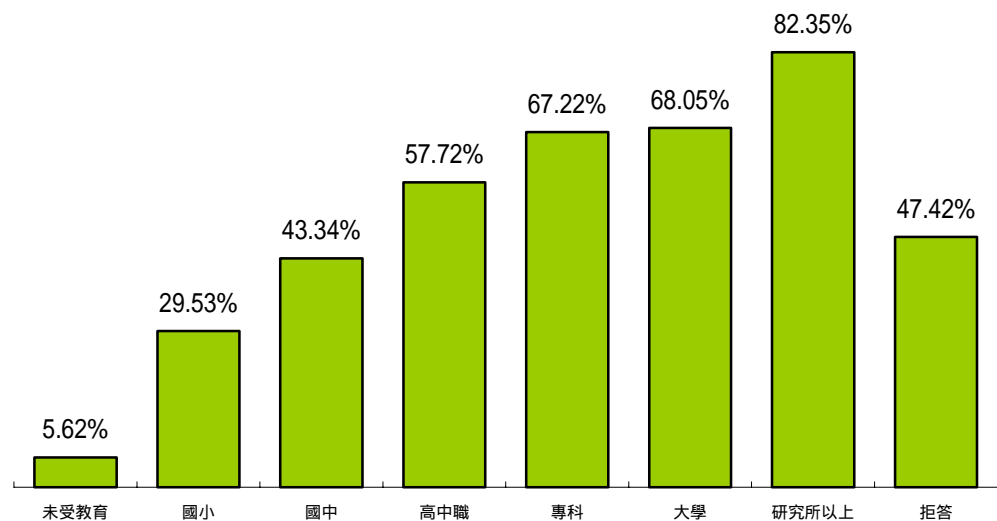
家庭上網率



\* 抽樣誤差：±1.32% (95% 信心水準)

(2) 依經濟戶長教育程度來看，台灣地區家庭上網比例以研究所、博士比例最高，約佔 83.66%、74.87%；其次為大學、專科，約佔 68.05%、67.22%。

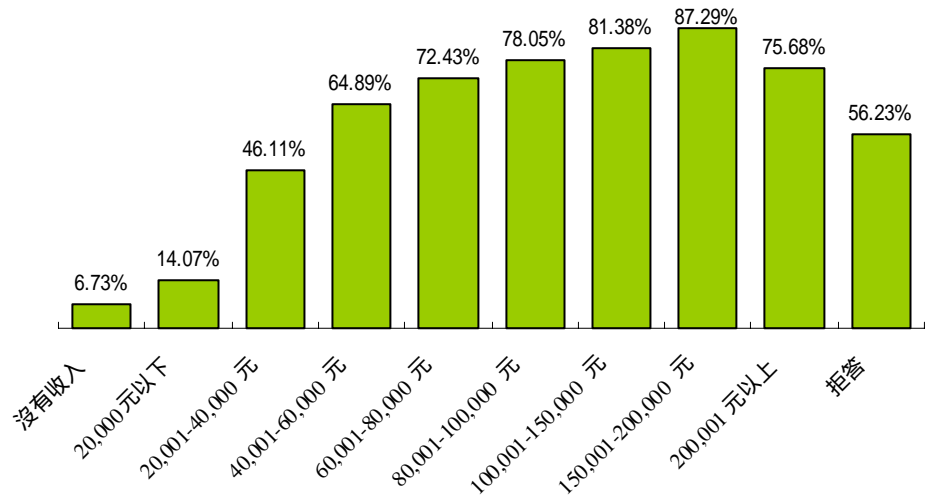
家庭上網率 - 依經濟戶長教育程度分



## 7. 家庭上網比例與戶數推估

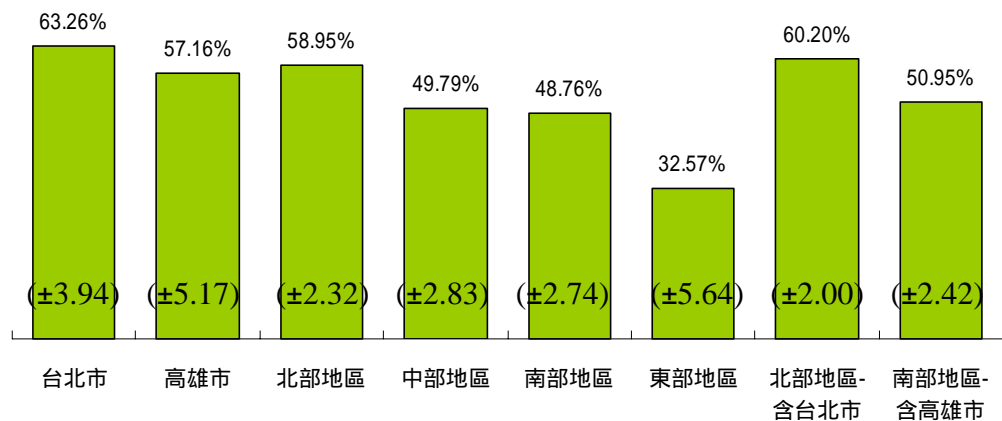
(3) 依家庭平均月收入來看，台灣地區家庭上網比例以「150,001-200,000 元」與「100,001-150,001」元比例最高，分別佔 87.29%、81.38%；其次為「80,001-100,000 元」與「200,001 元以上」，分別佔 78.05%、75.68%。

家庭上網率 - 依受訪家庭平均月收入分



(4) 依地區別來看，台北市之比例，約佔 63.26% (54 萬戶)；高雄市之比例約佔 57.16% (27 萬戶)；北部地區之上網比例，約佔 58.95% (123 萬戶)；其次為中部地區，約佔 49.79% (73 萬戶)；再其次為南部地區，約佔 48.76% (66 萬戶)；而以東部地區之比例較低，約佔 32.57% (5 萬戶)。

家庭上網率 - 依受訪家庭居住地區分

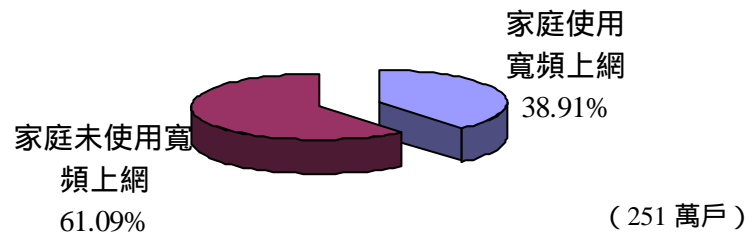


\* 括弧內數字為抽樣誤差，單位：%

## 8. 家庭寬頻使用比例與戶數推估

(1) 台灣地區之家庭有 38.91% (251 萬戶) 使用寬頻上網。

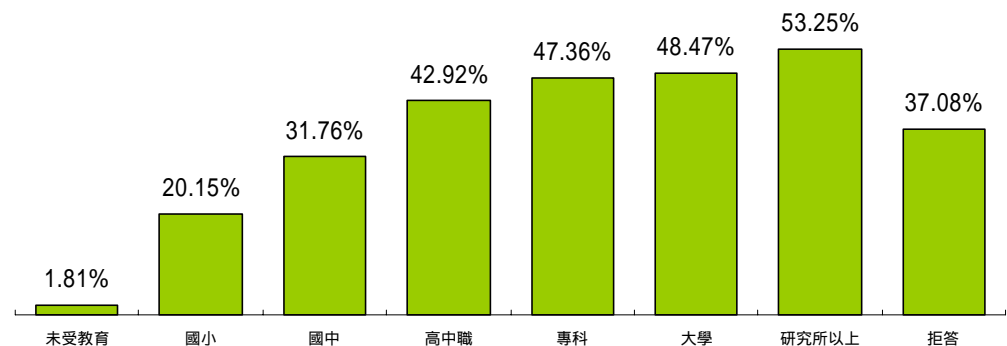
家庭寬頻上網率



\* 抽樣誤差：±1.65% (95% 信心水準)

(2) 以經濟戶長教育程度來分，台灣地區家庭寬頻使用比例以研究所最高，佔 55.18%；其次為大學與專科，分別佔 48.47%、47.36%

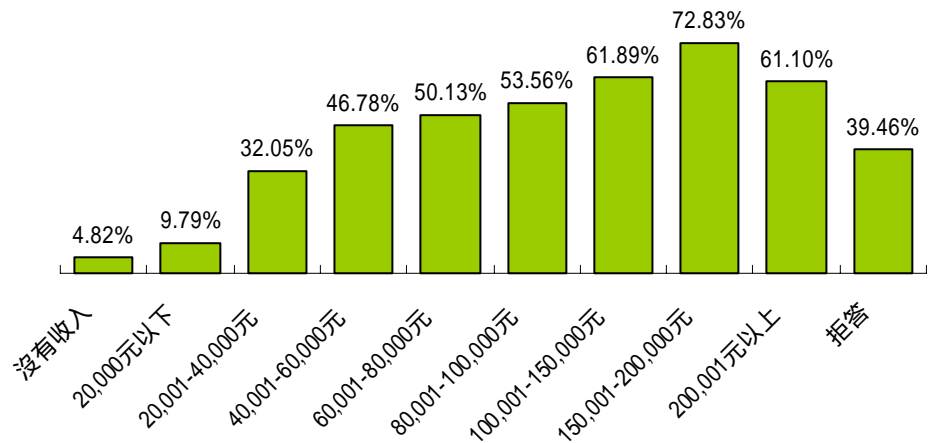
家庭寬頻上網率 - 依經濟戶長教育程度分



## 8. 家庭寬頻使用比例與戶數推估

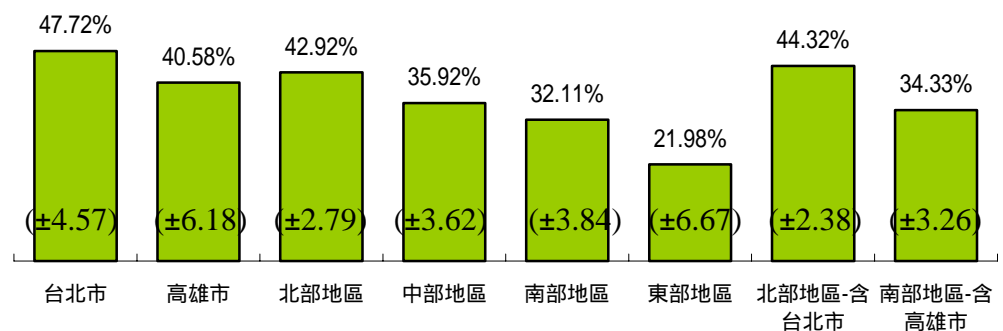
(3) 依家庭平均月收入來看，台灣地區家庭寬頻使用比例以「150,001-200,000 元」比例最高，約佔 72.83%；其次為「100,001-150,001 元」與「200,001 元以上」，分別佔 61.89%、61.10%。

家庭寬頻上網率 - 依受訪家庭平均月收入分



(4) 依地區別來看，以台北市之比例最高，約佔 47.72% (40 萬戶)；而高雄市之比例約佔 40.58% (19 萬戶)；北部地區之寬頻使用比例，約佔 42.92% (89 萬戶)；其次為中部地區，約佔 35.92% (53 萬戶)；再其次為南部地區，約佔 32.11% (43 萬戶)；而以東部地區之比例最低，約佔 21.98% (近 4 萬戶)。

家庭寬頻上網率 - 依受訪家庭居住地區

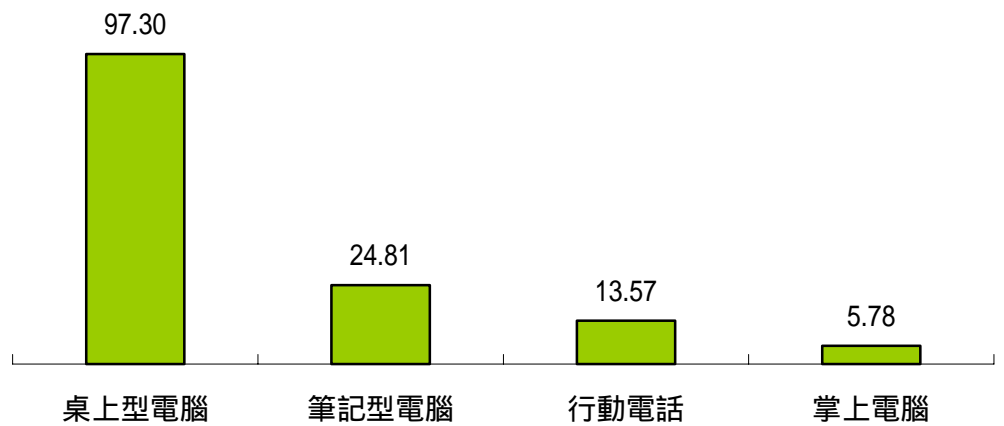


\* 括弧內數字為抽樣誤差，單位：%

9. 家庭上網設備分析 (1) 家中主要上網設備以個人桌上型電腦為最多；其次為筆記型電腦，再其次為行動電話與掌上電腦。

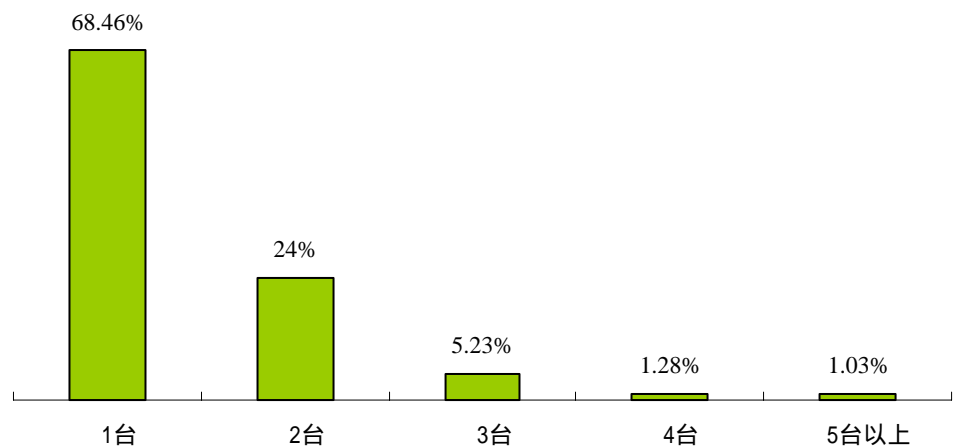
家戶可上網之設備(複選)

單位：相對次數



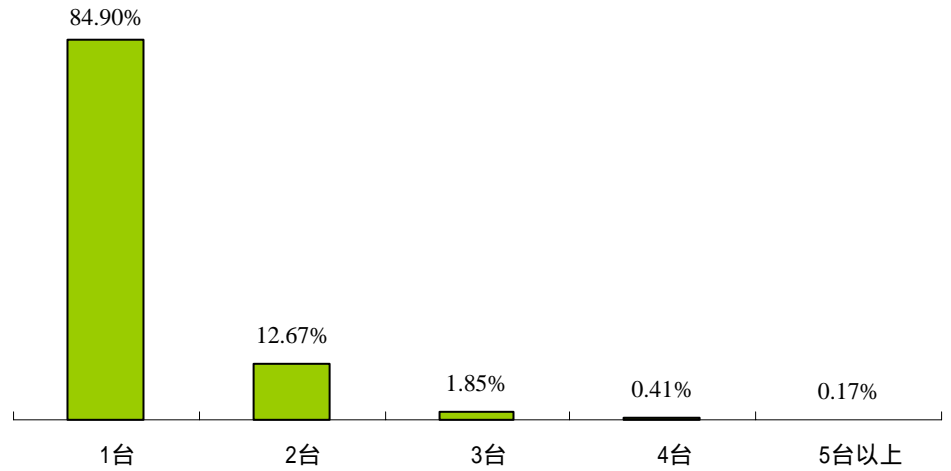
(2) 在家中以桌上型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 68.46%；其次有 24.00% 的家戶擁有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 7.54%。

家中桌上型電腦數



9. 家庭上網設備分析 (3) 在家中以筆記型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 84.90%；其次有 12.67% 的家戶具有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 2.43%。

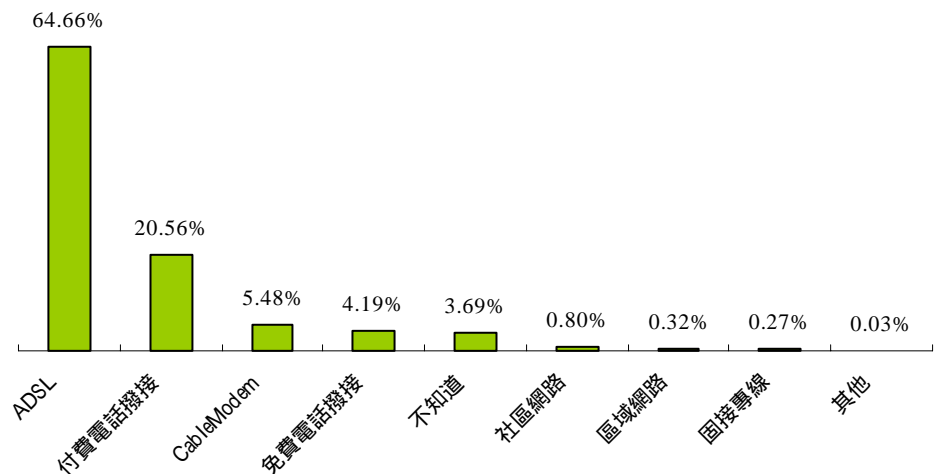
家中筆記型電腦數



### 9-1. 家庭連網 方式分析

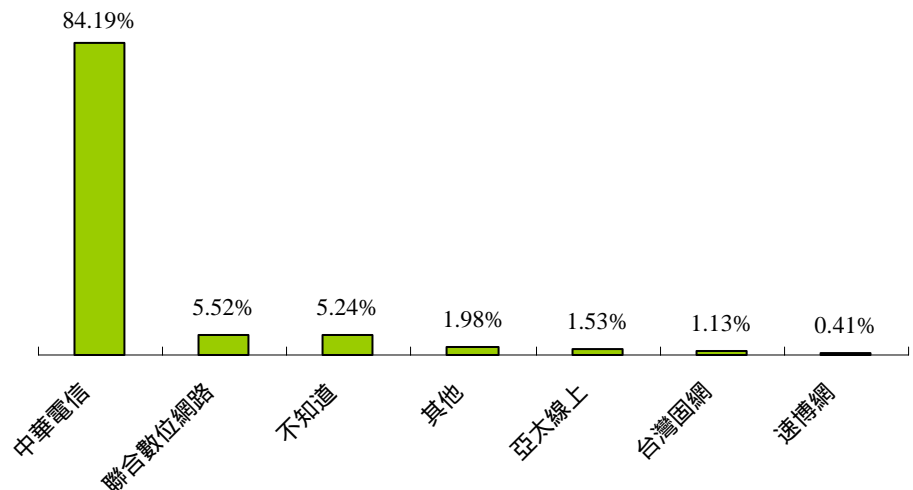
(1) 家戶連網方式以 ADSL 為最多，佔 64.66%；其次為付費電話撥接，佔 20.56%；再其次為有線電視頻道的電纜線連結 Cable Modem(5.48%)、免費電話撥接(4.19%)。由調查結果可知，大約有 71.53%的家戶使用寬頻上網(本調查寬頻上網係包括 ADSL、Cable Modem、固接專線、區域網路及社區網路)。

台灣地區家戶連網方式



(2) 而以 ADSL 連結上網的家戶中以使用「中華電信」的家戶為最多，佔 84.19%；其次依序為「聯合數位網路」(5.52%)、「亞太線上」(1.53%)、「台灣固網」(1.13%)及「速博網」(0.41%)。

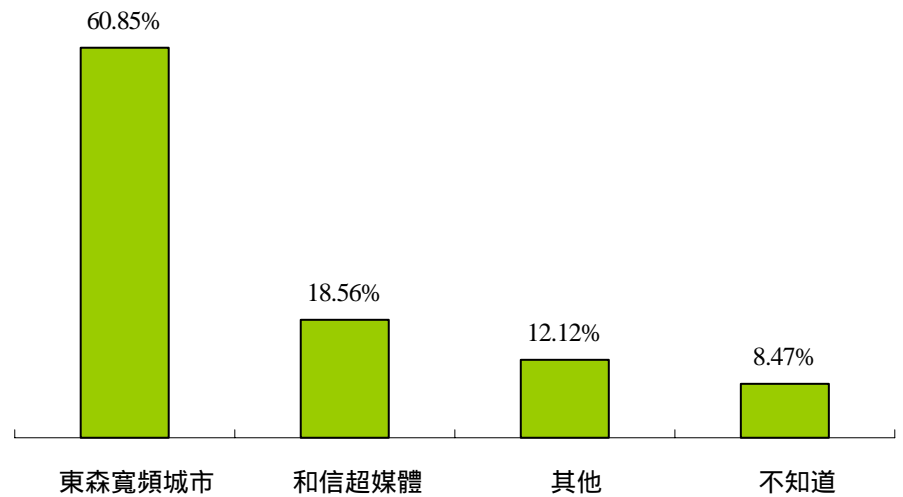
家戶 ADSL 服務供應商



### 9-1. 家庭連網 方式分析

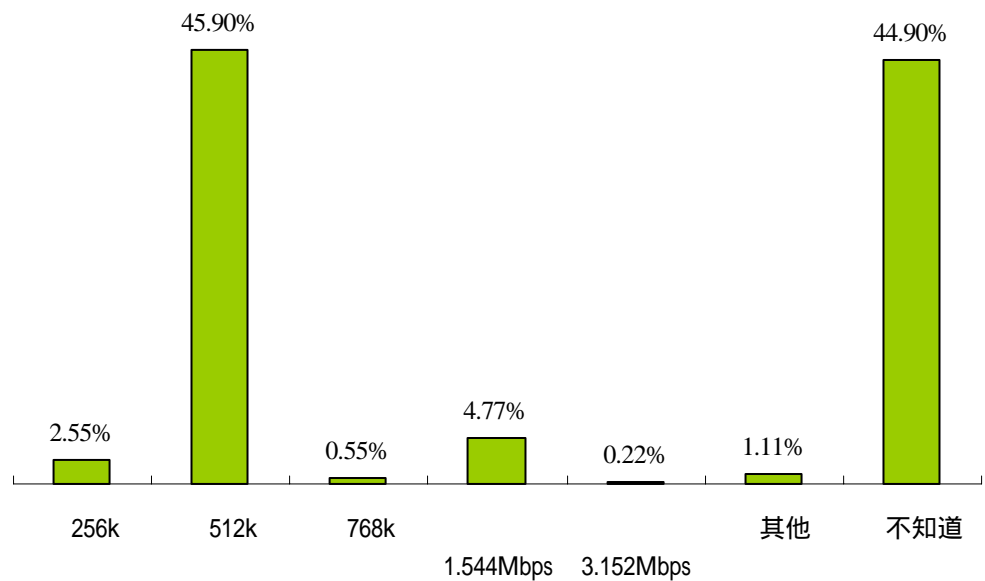
(3) 而以 Cable Modem 連結上網的家戶中以使用「東森寬頻城市」的家戶為最多，佔 60.85%；其次為「和信超媒體」(18.56%)。

家戶 Cable Modem 服務供應商



(4) 以 ADSL 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 45.90%。

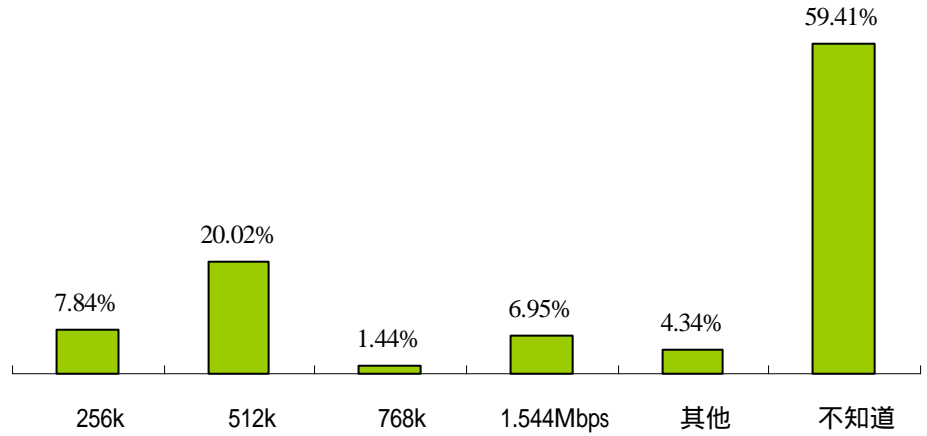
家戶 ADASL 下載速度



9-1.家庭連網  
方式分析

(5) 以 Cable Modem 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 20.02%。

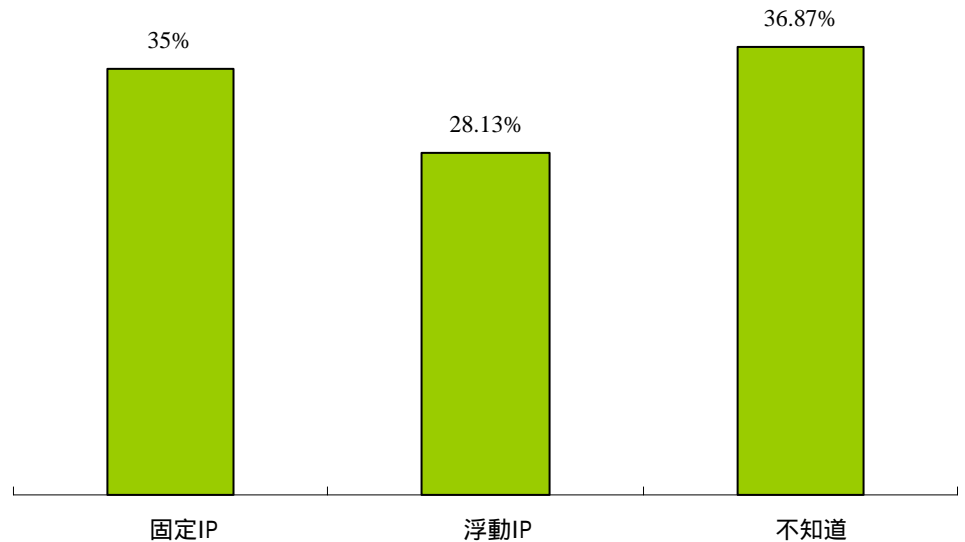
家戶 Cabel Modem 下載速度



## 9-2. 家庭寬頻 上網使用 行為分析

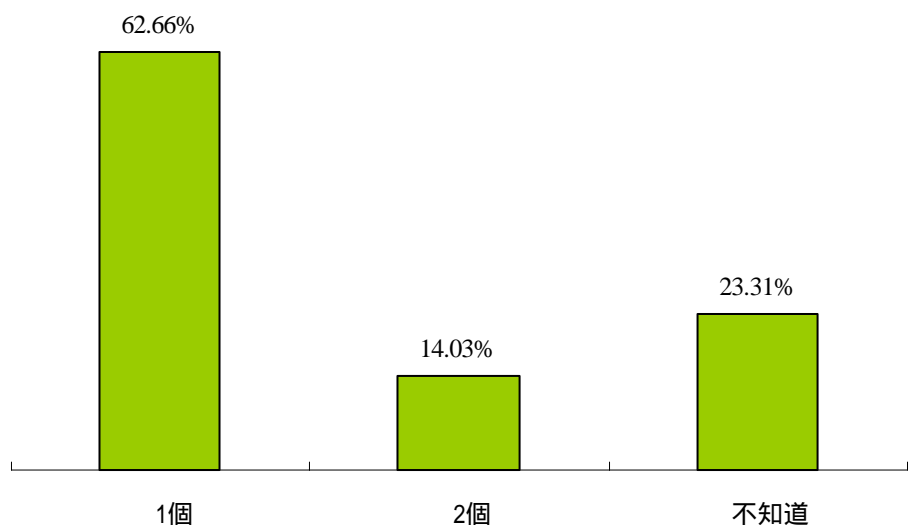
(1) 在使用寬頻上網的家戶中，有 35.00% 的家戶採用固定 IP、28.13% 的家戶採用浮動 IP。

家戶 IP 形式



(2) 而在使用固定 IP 的使用者中，使用 1 個固定 IP 數的家戶佔 62.66%，使用 2 個固定 IP 數的家戶佔 14.03%。

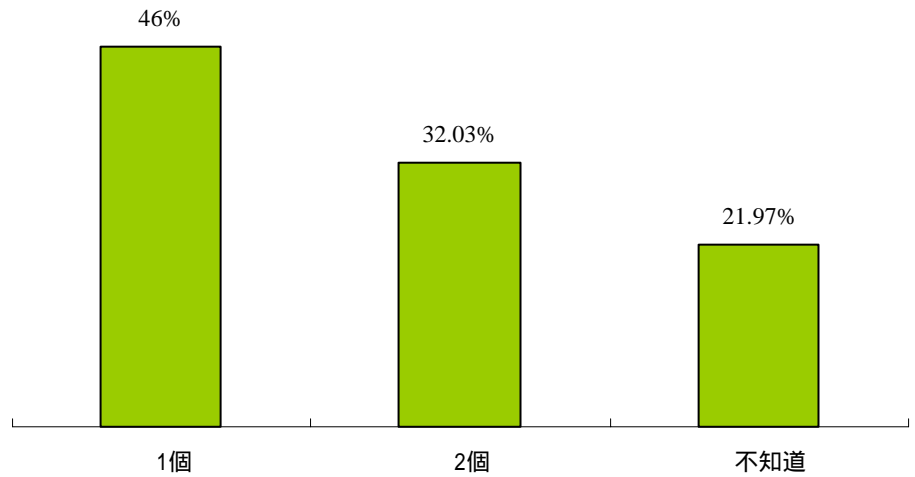
家戶固定 IP 數



9-2. 家庭寬頻  
上網使用  
行為分析

(3) 而在使用浮動 IP 的使用者中，使用 1 個浮動 IP 數的家戶佔 46.00%，使用 2 個浮動 IP 數的家戶佔 32.03%。

家戶浮動 IP 數

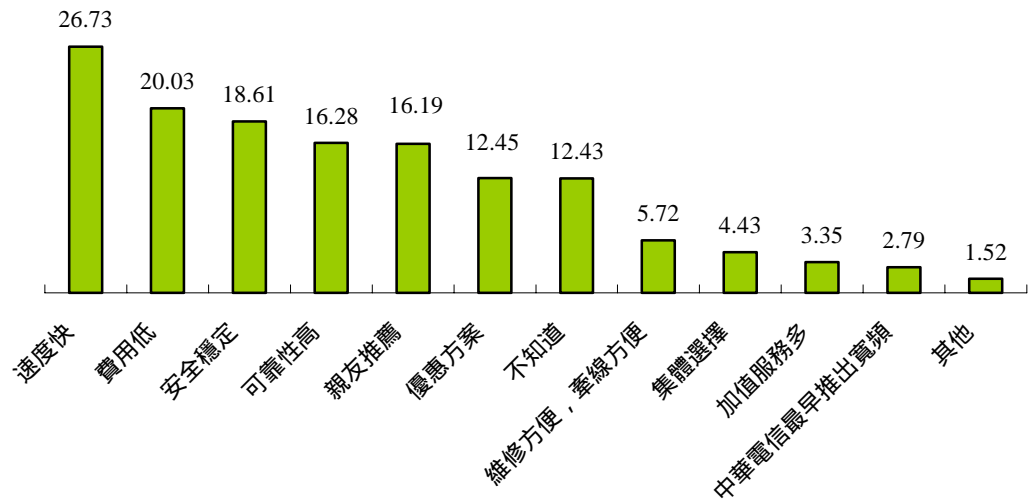


## 9-2. 家庭寬頻上網使用行為分析

- (1) 在有使用寬頻上網的家戶中其選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素以「速度快」為最多；其次為「費用低」、「安全穩定」、「可靠性高」、「親友推薦」、「優惠方案」等。

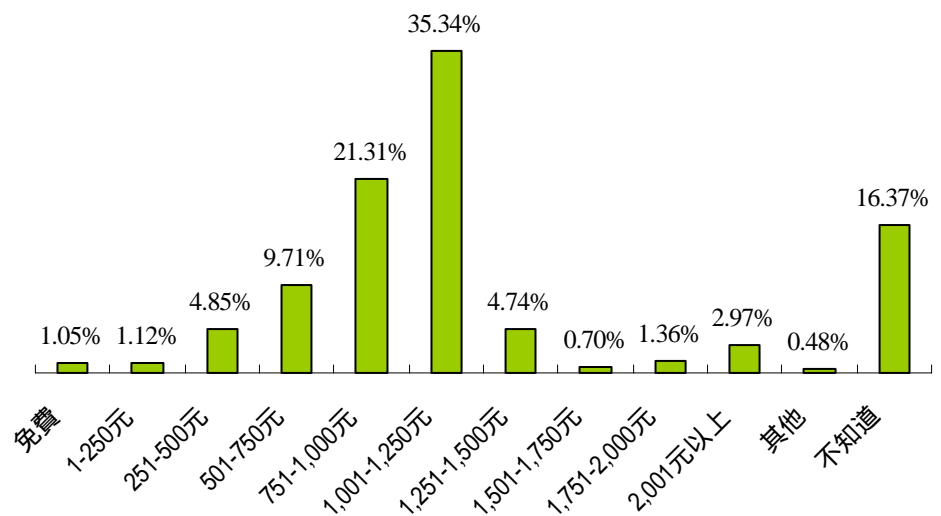
### 家戶選擇 ISP 之考慮因素(複選)

單位：相對次數



- (2) 在有使用寬頻上網的家戶中其每月上網費用以「1,001~1,250 元」為最多，佔 35.34%；其次為「751~1,000 元」(21.31%)。

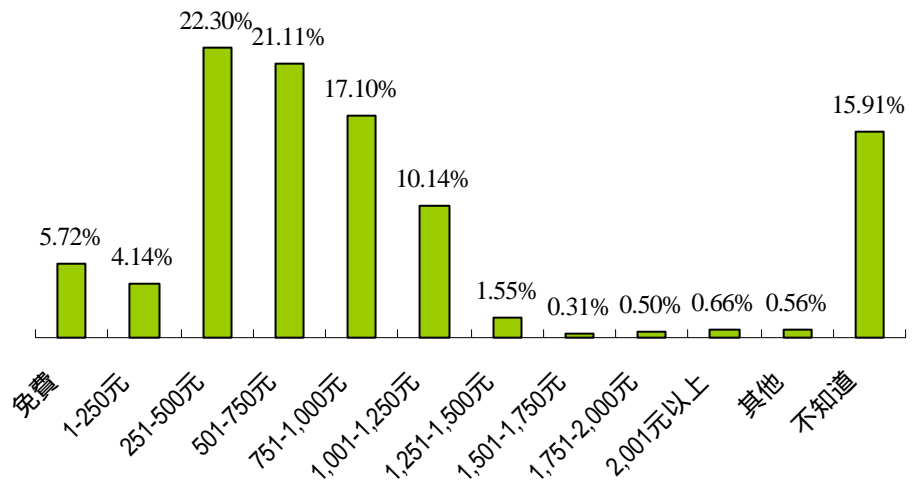
### 家戶每月寬頻上網費用



## 9-2. 家庭寬頻上網使用行為分析

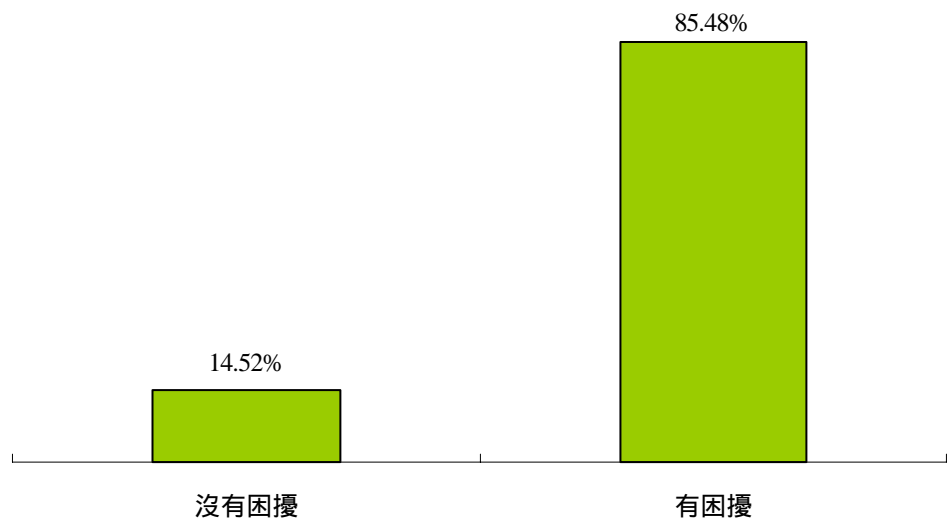
(3) 在有使用寬頻上網的家戶中其認為每月合理之上網費用以「251~500元」、「501~750元」較多，共佔 43.41%；其次為「751~1,000元」(17.10%)與「1,001-1,250元」(10.14%)。

家戶每月合理寬頻上網費用



(4) 在有使用寬頻上網的家戶中，大部分的寬頻上網家戶認為「有困擾」；在認為有困擾的家戶中，較多的家戶認為「下載速度太慢」，其次則是「常斷線、不穩定」、「上傳速度太慢」、「費用太高」等。

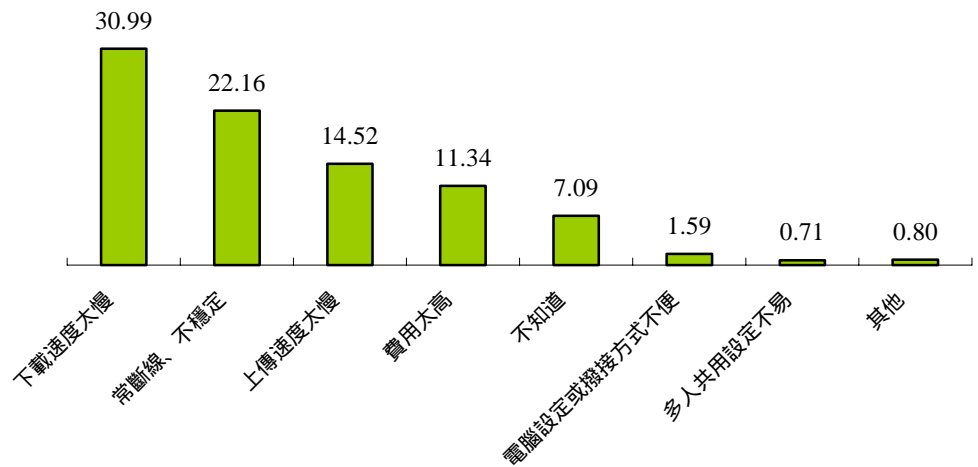
家戶寬頻上網是否有困擾



## 9-2. 家庭寬頻上網使用行為分析

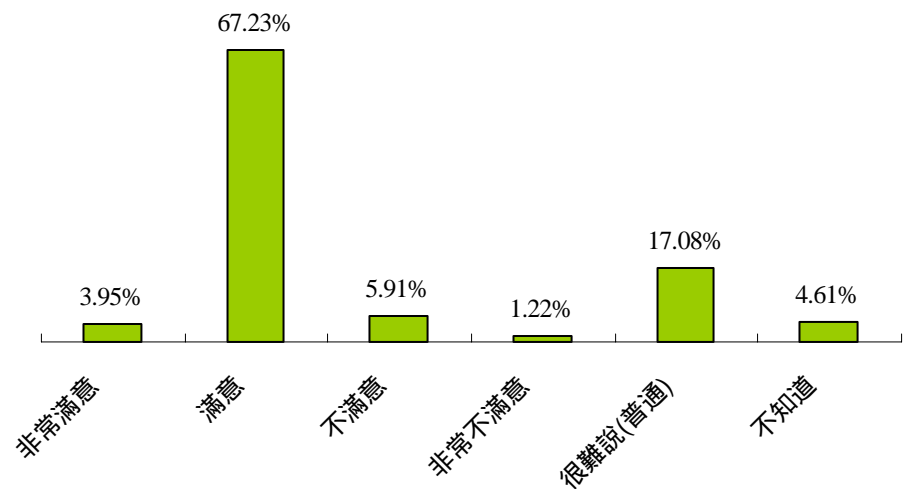
### 家戶寬頻上網最常遇到之困擾(複選)

單位：相對次數



(5) 在有使用寬頻上網的家戶中其對寬頻網路服務供應商的滿意度以滿意為主，佔 67.23%；其次為很難說(17.08%)。

### 家戶對 ISP 滿意度

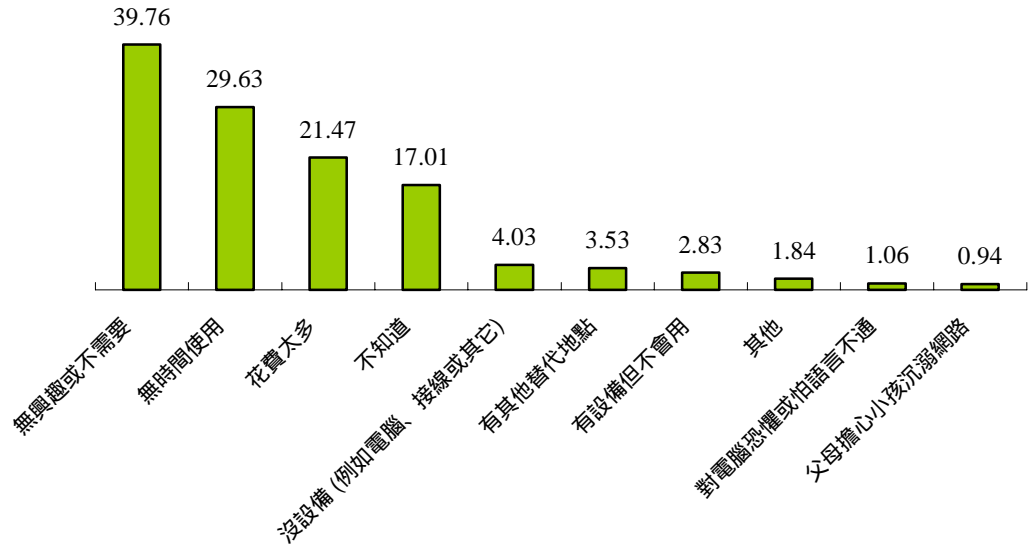


### 9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

(1) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，未使用寬頻上網的主要原因為「無興趣或不需要」，其次依序為「無時間使用」、「花費太多」。

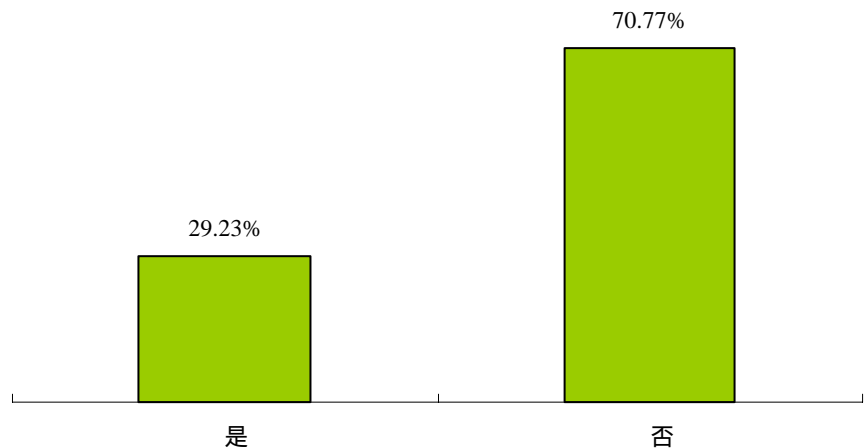
家戶未使用寬頻之原因(複選)

單位：相對次數



(2) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，有 29.23% 的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 70.77% 的家戶不計劃在未來半年內改用寬頻上網。

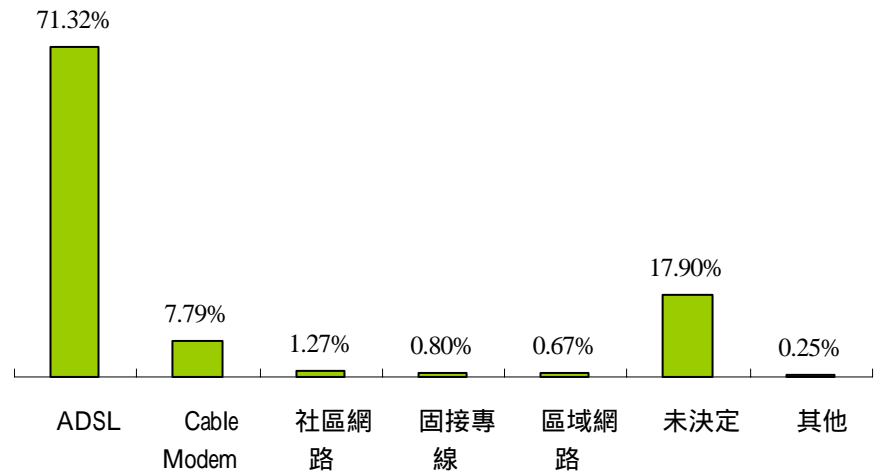
家中未來半年內是否使用寬頻



### 9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

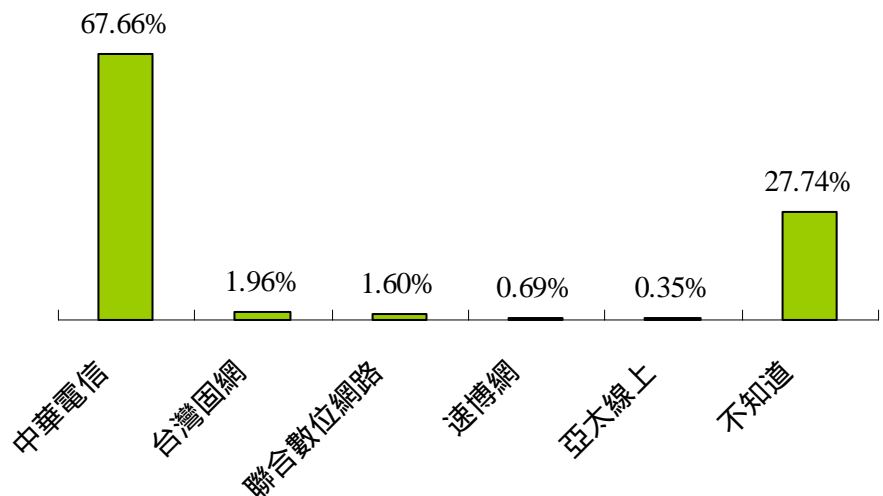
(3) 在計劃未來半年內使用寬頻的家戶中，大部分的家戶會採用 ADSL 寬頻上網(71.32%)，其次有 7.79%的家戶採用 Cable Modem 寬頻上網。有 17.90%的家戶尚未決定寬頻上網方式。

家戶半年預計使用寬頻型式



(4) 在計劃未來半年內以 ADSL 連結上網的家戶中，有 67.66%的家戶選擇使用中華電信，其次依序為台灣固網(1.96%)、聯合數位網路(1.60%)、速博網(0.69%)及亞太線上(0.35%)。

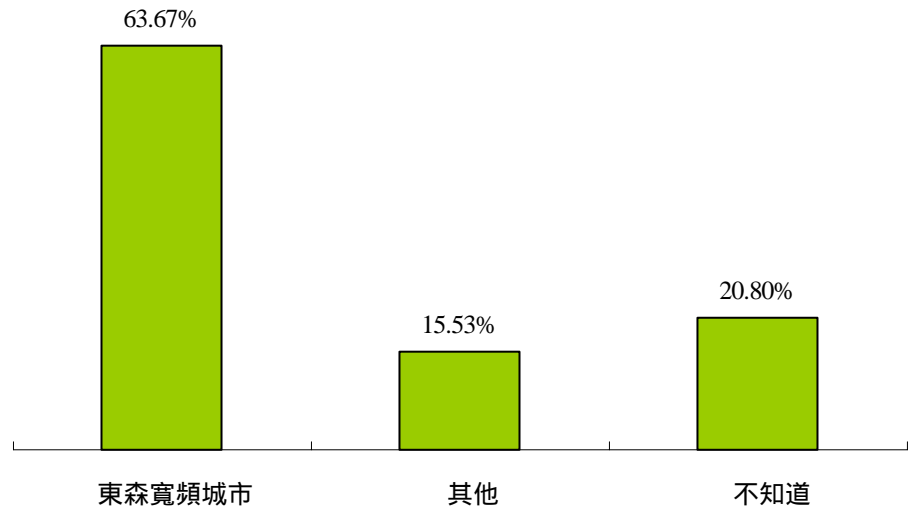
家戶半年預計使用 ADSL 之 ISP



### 9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

(5) 而以 Cable Modem 連結上網的家戶中有 63.67% 的家戶選擇使用東森寬頻城市、而有 20.80% 的家戶不知道。

家戶半年預計使用 Cable Modem 之 ISP

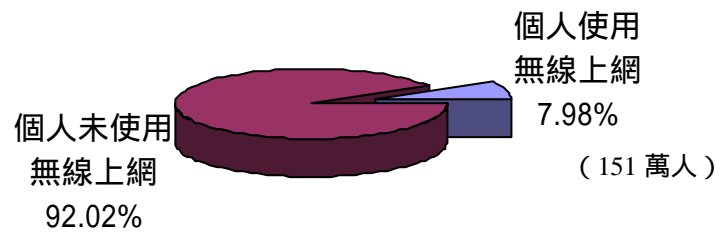


10.無線上網比例與人數推估 (1) 台灣地區 12 歲以上之民眾有 7.98% (151 萬人) 曾使用無線上網。

---

個人無線上網率

---

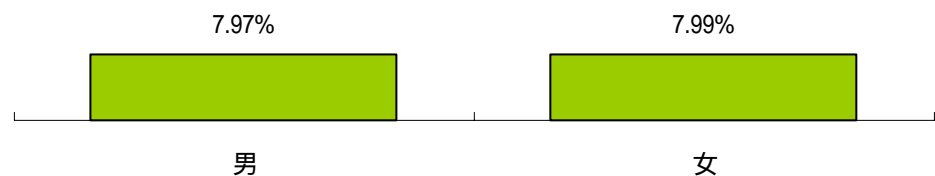


\* 抽樣誤差：±1.31% (95% 信心水準)

(2) 台灣地區 12 歲以上民眾無線上網的比例依性別來看大致相同，男性佔 7.97% (76 萬人)、女性 7.99% (74 萬人)。

個人無線上網率 - 依受訪者性別分

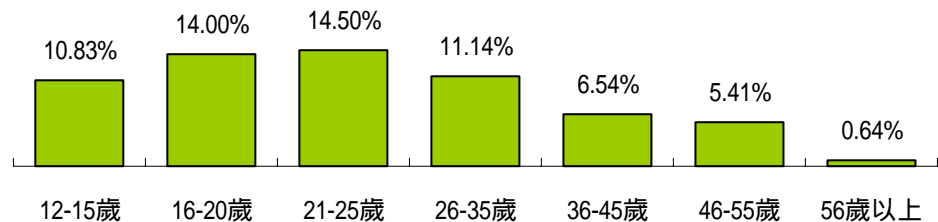
---



### 10.無線上網比例與人數推估

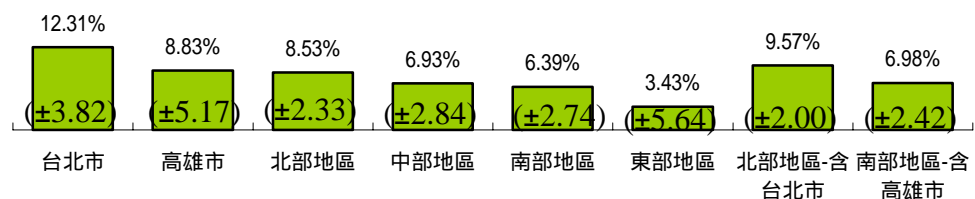
(3) 台灣地區 12 歲以上民眾其無線上網比例依年齡別來看，以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 14.00% (24 萬人)、14.50% (28 萬人)；其次為「26-35 歲」、「12-15 歲」，約佔 11.14% (近 41 萬人)、10.83% (近 14 萬人)；而「56 歲以上」之比例最低，僅有 0.64% (2 萬人)。

個人無線上網率 - 依受訪者年齡分



(4) 台灣地區 12 歲以上民眾其無線上網比例依地區別來看，台北市之比例，約佔 12.31% (27 萬人)；高雄市之比例為 8.83% (11 萬人)；北部地區之比例，約佔 8.53% (近 51 萬人)；其次為中部地區，佔 6.93% (32 萬人)；再其次為南部地區，佔 6.39% (26 萬人)；而以東部地區之使用比例最低，僅佔 3.43% (2 萬人)。

個人無線上網率 - 依受訪者居住地區分

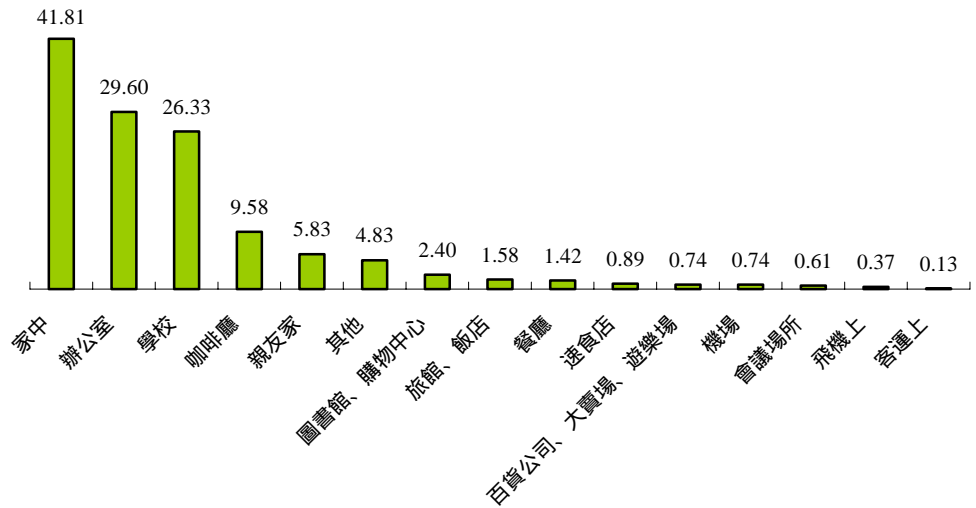


\* 括弧內數字為抽樣誤差，單位：%

11. 無線上網使用行為分析 (1) 就有使用無線上網之受訪者中，其曾使用無線上網之地點以「家中」為最多；其次為「辦公室」，再次為「學校」。

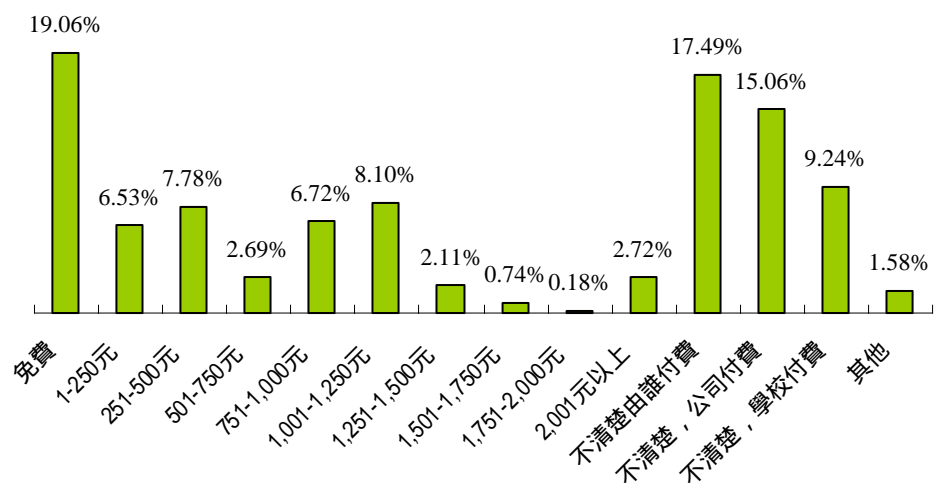
個人使用無線上網之地點(複選)

單位：相對次數



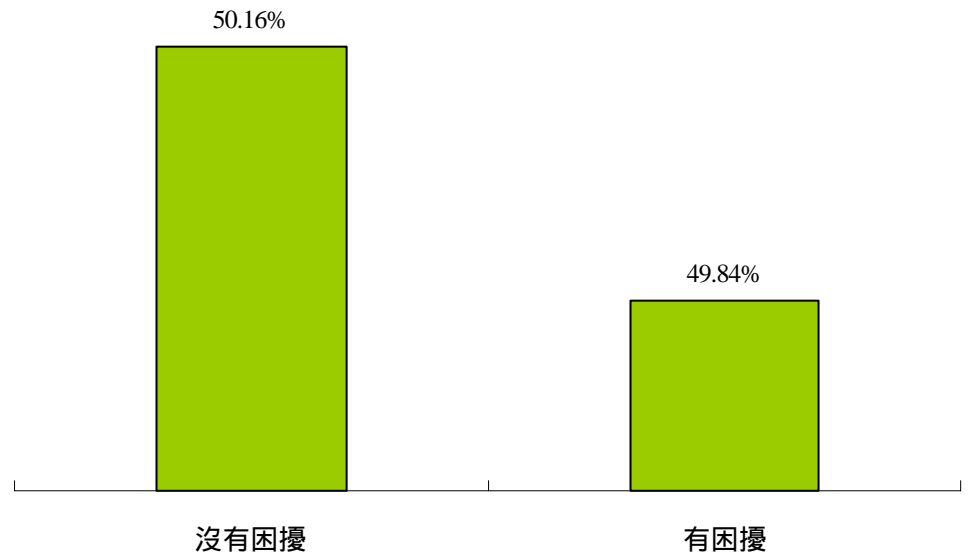
(2) 在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中，個人每月無線上網費用以「免費」為最多，佔 19.05%；其次為「不清楚由誰付費」(17.46%) 與「不清楚，公司付費」(14.97%)；而個人每月無線上網費用以「1,751-2,000 元」最少，佔 0.23%。

個人每月無線上網費用



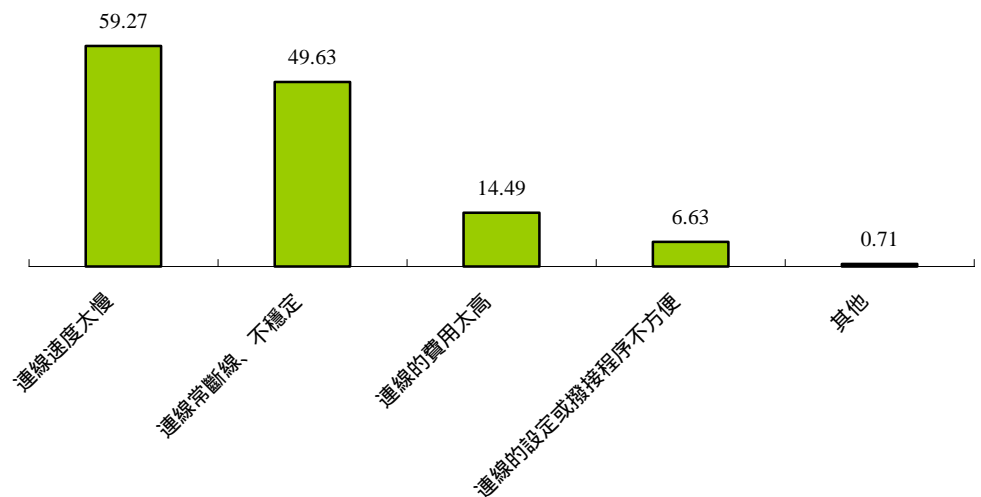
11. 無線上網使用行為分析 (3) 就有使用無線上網之受訪者中，大部分的受訪者表示其使用無線上網是「沒有困擾」的；在認為有困擾的受訪者中，大部分表示其常遇到之困擾為「連線速度太慢」，其次為「連線常斷線、不穩定」。

個人使用無線上網是否有困擾



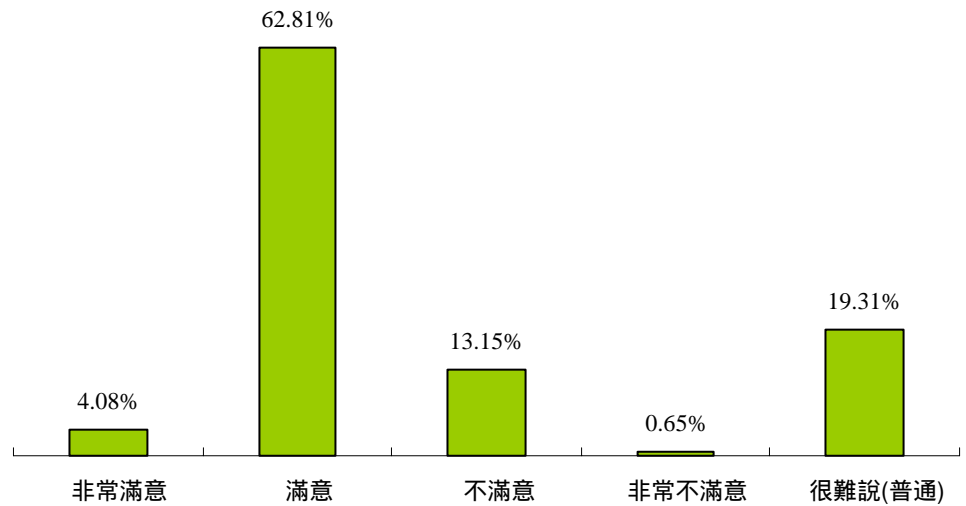
個人使用無線上網常遇到之困擾(複選)

單位：相對次數



11. 無線上網使用行為分析 (4) 在臺灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中，個人使用無線上網滿意度方面以「滿意」為最多，佔 62.81%；其次為「很難說，普通」，佔 19.31%。

使用無線上網品質滿意度

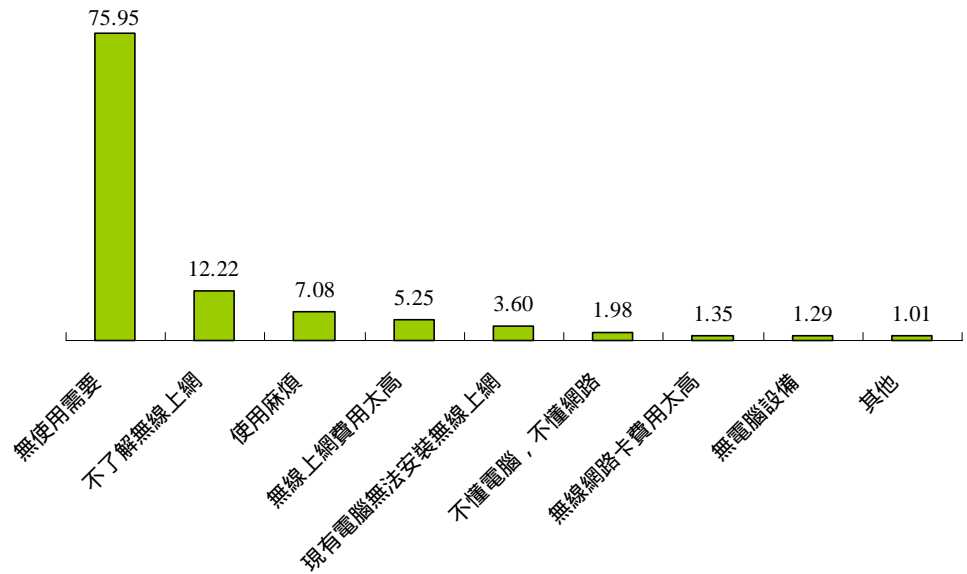


### 11-1.未使用無線上網行為分析

(1) 就沒有使用無線上網之受訪者中，其未使用無線上網之原因以「無使用需要」為最多；其次為「不了解無線上網」。

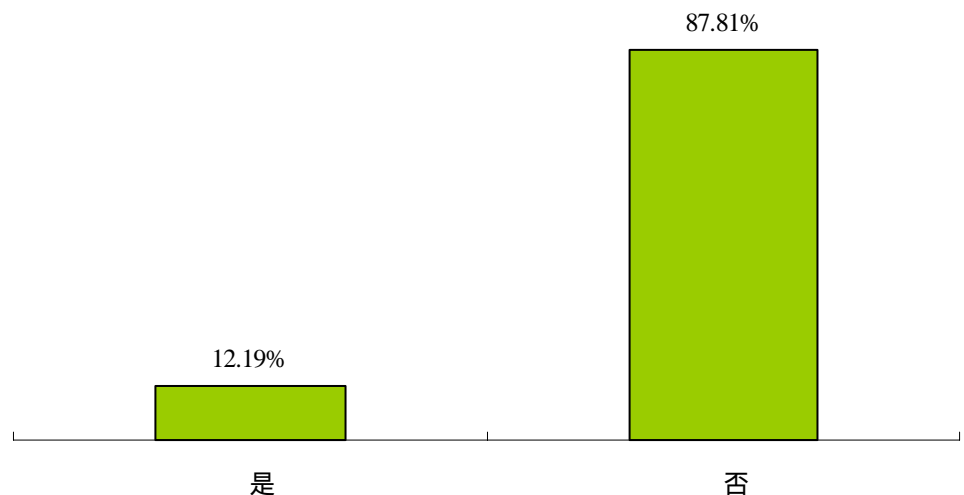
未使用無線上網之原因(複選)

單位：相對次數



(2) 在未使用無線上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用無線上網的比率有 12.19%，而未來半年不會使用行動上網比率為 87.81%。

未來半年是否使用無線上網的意願

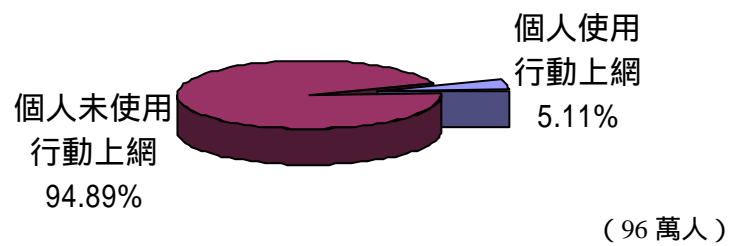


12.行動上網比例與人數推估 (1) 台灣地區 12 歲以上之民眾有 5.11% (96 萬人) 曾使用行動上網。

---

個人行動上網率

---



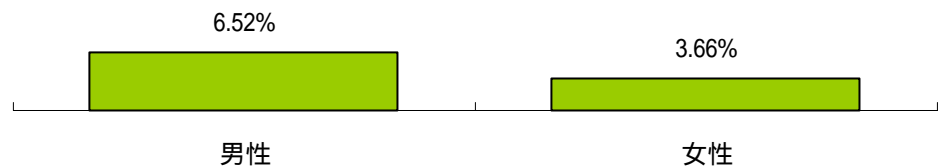
\* 抽樣誤差：±1.31% (95% 信心水準)

(2) 台灣地區 12 歲以上民眾行動上網的比例依性別來看，以男性略高於女性，男性約佔 6.52% (32 萬人)，女性約佔 3.66% (34 萬人)。

---

個人行動上網率 - 依受訪者性別分

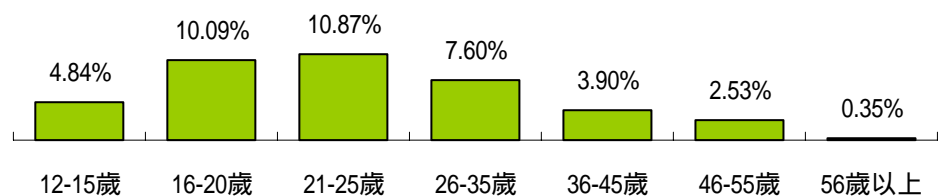
---



## 12. 行動上網比例與人數推估

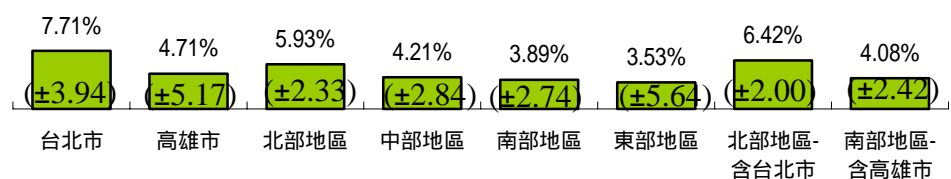
(3) 台灣地區 12 歲以上民眾其行動上網比例依年齡別來看，以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 10.09% (17 萬人)、10.87% (21 萬人)；其次為「26-35 歲」，約佔 7.60% (27 萬人)；而「56 歲以上」之上網比例最低，不及 1 成。

個人行動上網率 - 依受訪者年齡分



(4) 台灣地區 12 歲以上民眾其行動上網比例依地區別來看，台北市之使用比例最高，佔 7.71% (17 萬人)；而高雄市之使用比例約佔 4.71% (6 萬人)；北部地區之行動上網比例佔 5.93% (35 萬人)；其次為中部地區，佔 4.21% (19 萬人)；再其次為南部地區，約佔 3.89% (15 萬人)；而以東部地區之比例最低，約佔 3.53% (2 萬人)。

個人行動上網率 - 依受訪者居住地區分

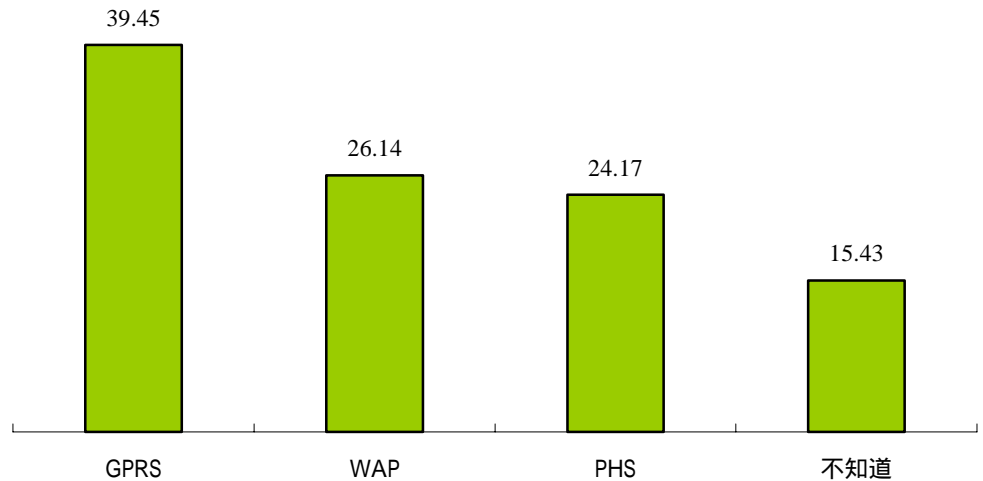


\* 括弧內數字為抽樣誤差，單位：%

13.行動上網使用行為分析 (1) 就有使用行動上網之受訪者中，其曾使用行動上網之方式以「GPRS」為最多；其次為「WAP」及「PHS」。

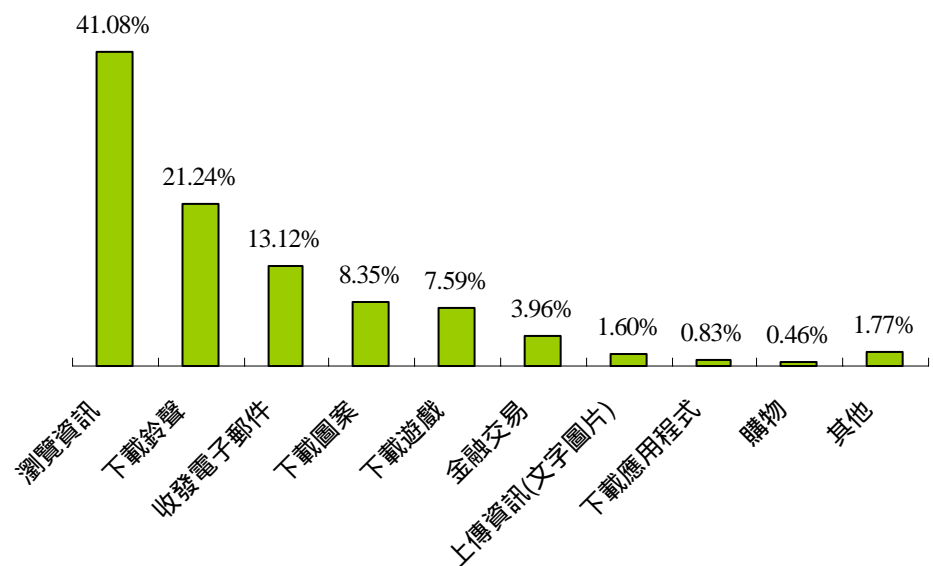
個人使用行動上網之方式(複選)

單位：相對次數



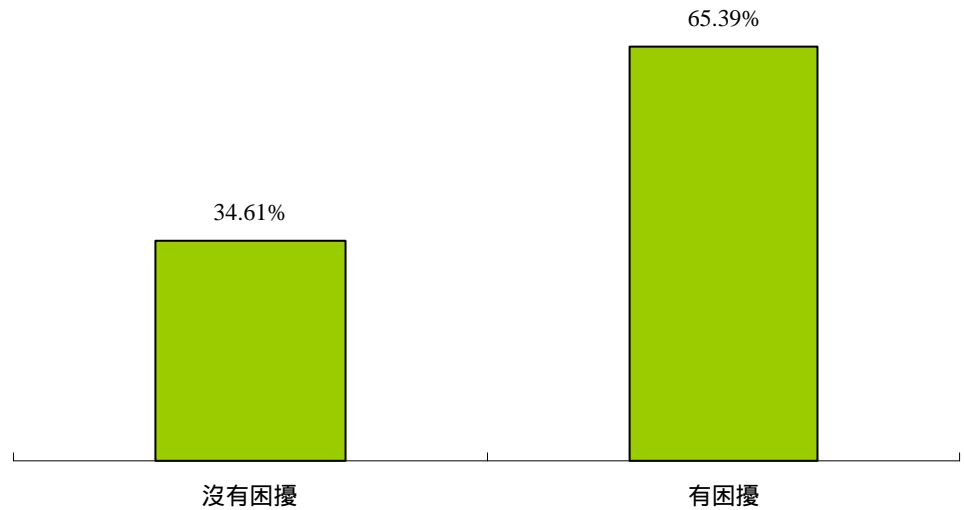
(2) 有使用行動上網之受訪者中，在個人最常使用行動上網之服務項目，以「瀏覽資訊」的比例為最高，佔 41.08%；其次為「下載鈴聲」，佔 21.24%。

使用行動上網之服務項目



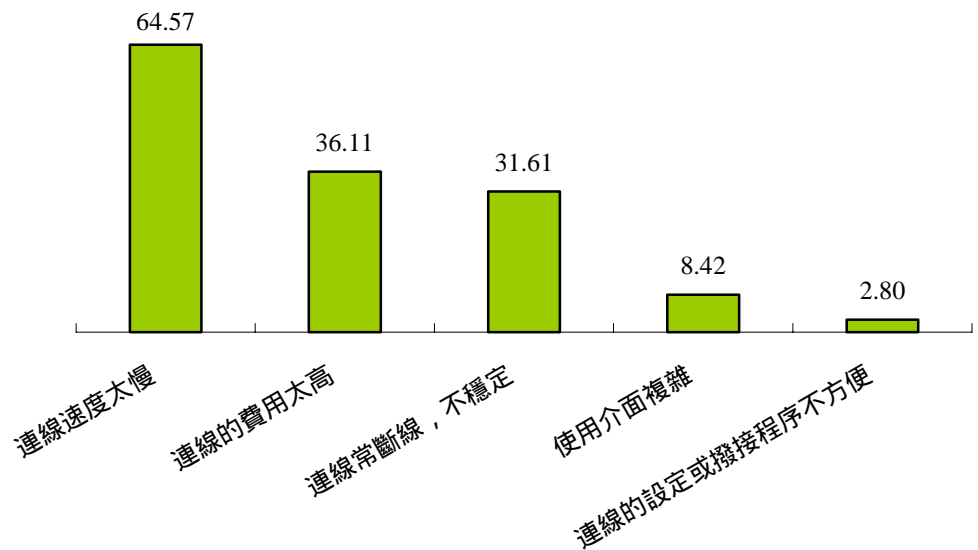
- 13.行動上網使用行為分析 (3) 就有使用行動上網之受訪者中，以認為「有困擾」之受訪者居多。在認為有困擾之受訪者中以「連線速度太慢」為最多；其次為「連線的費用太高」及「連線常斷線，不穩定」。

個人使用行動上網是否有困擾



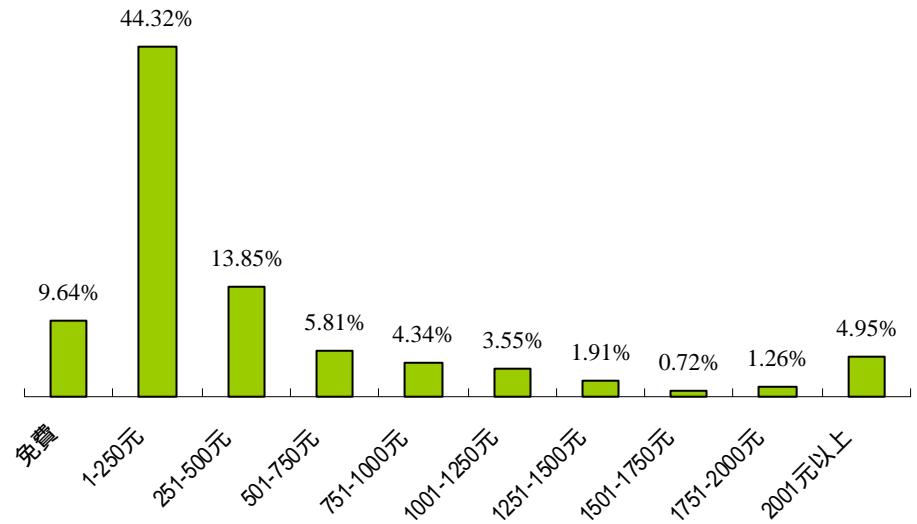
個人使用行動上網常遇到之困擾(複選)

單位：相對次數



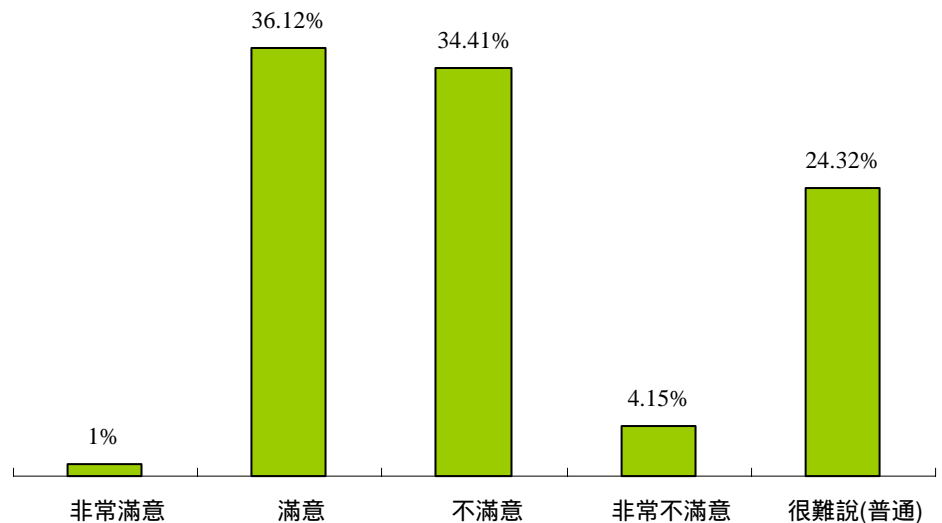
13.行動上網使用行為分析 (4) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1-250元」的比例為最高，佔 44.32%；其次為「251-500元」( 13.85% )。

個人每月使用行動上網費用



(5) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人使用行動上網之滿意度，以「不滿意」與「非常不滿意」的比例為最高，共佔 38.56%；其次為「滿意」與「非常滿意」，共佔 37.12%。

個人使用行動上網滿意度

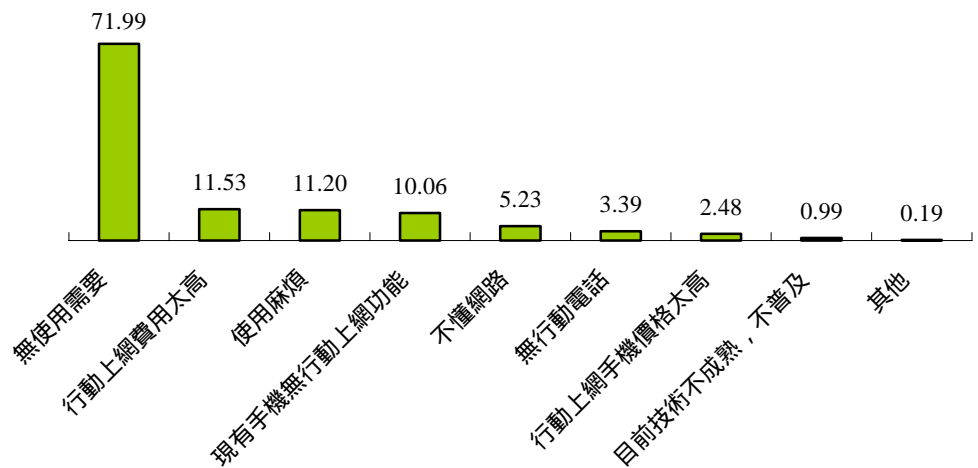


### 13-1.未使用行動上網行為分析

(1) 就未使用行動上網之受訪者中，其不使用行動上網之原因以「無使用需要」為最多；其次為「行動上網費用太高」及「使用麻煩」、「現有手機無上網功能」。

個人不使用行動上網之原因(複選)

單位：相對次數



(2) 在無使用行動上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用行動上網的比率有 8.54%，而未來半年不會使用行動上網比率為 91.46%。

未來半年使用行動上網之意願

