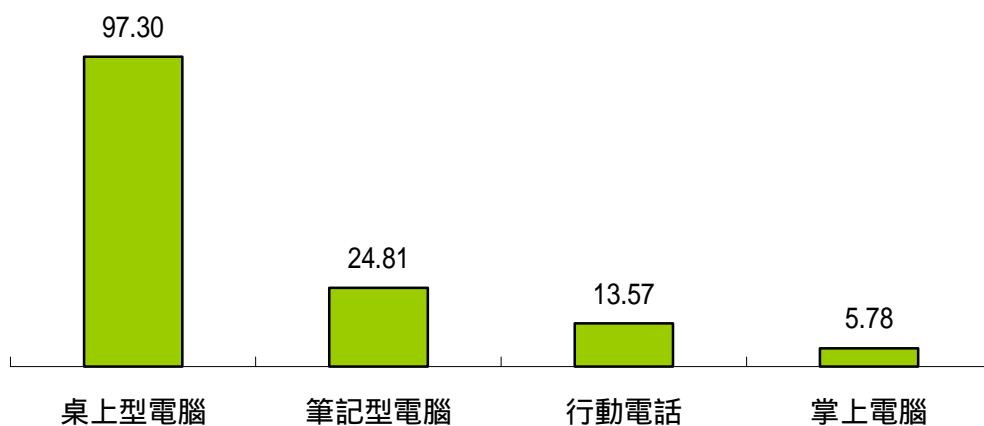


## 9.家庭上網設備分析

(1) 家中主要上網設備以個人桌上型電腦為最多；其次為筆記型電腦，再其次為行動電話與掌上電腦。

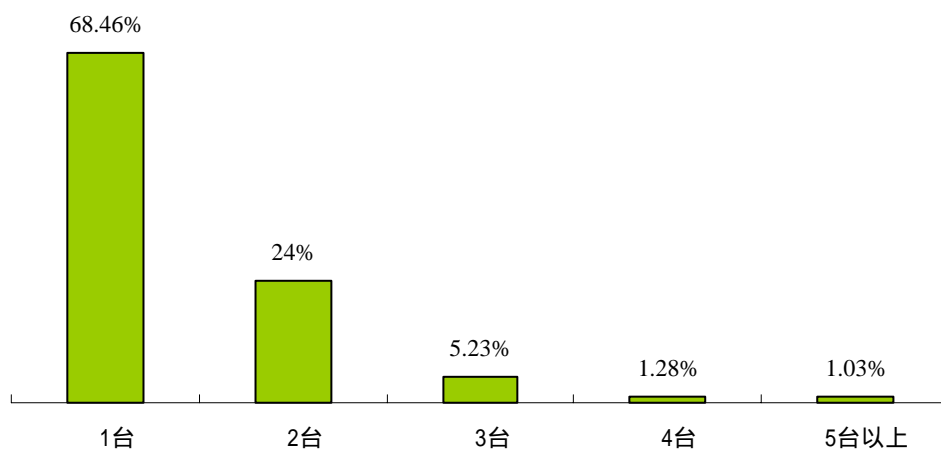
家戶可上網之設備(複選)

單位：相對次數



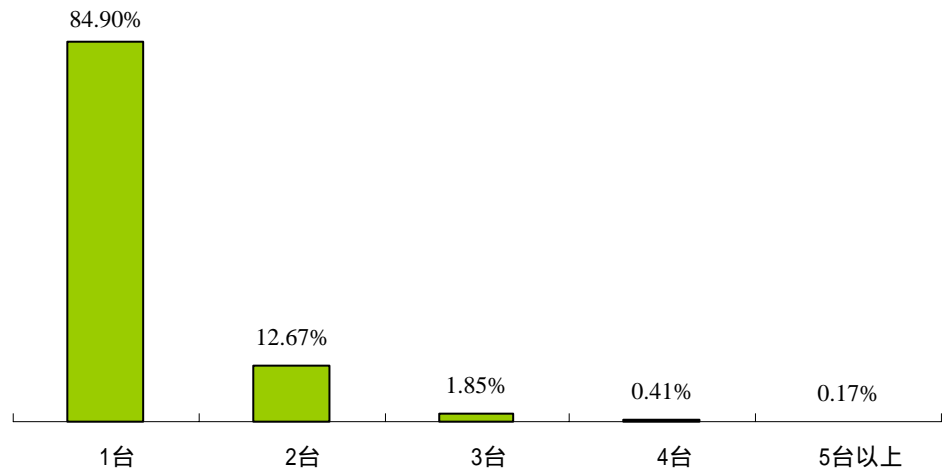
(2) 在家中以桌上型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 68.46%；其次有 24.00% 的家戶擁有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 7.54%。

家中桌上型電腦數



9. 家庭上網設備分析 (3) 在家中以筆記型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 84.90%；其次有 12.67% 的家戶具有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 2.43%。

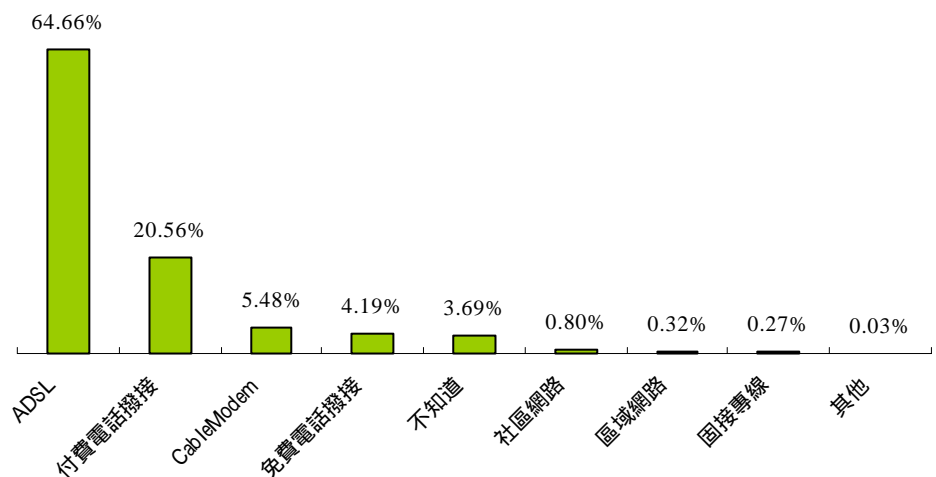
家中筆記型電腦數



### 9-1.家庭連網 方式分析

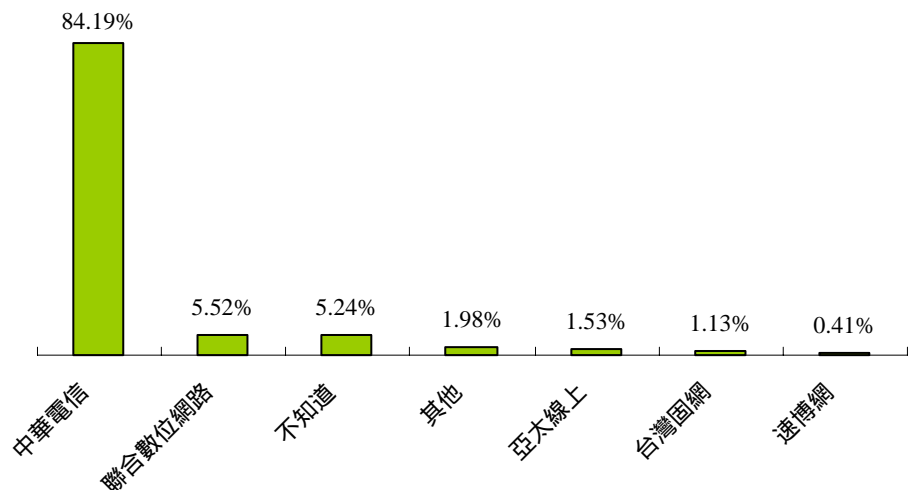
(1) 家戶連網方式以 ADSL 為最多，佔 64.66%；其次為付費電話撥接，佔 20.56%；再其次為有線電視頻道的電纜線連結 Cable Modem(5.48%)、免費電話撥接(4.19%)。由調查結果可知，大約有 71.53%的家戶使用寬頻上網(本調查寬頻上網係包括 ADSL、Cable Modem、固接專線、區域網路及社區網路)。

台灣地區家戶連網方式



(2) 而以 ADSL 連結上網的家戶中以使用「中華電信」的家戶為最多，佔 84.19%；其次依序為「聯合數位網路」(5.52%)、「亞太線上」(1.53%)、「台灣固網」(1.13%)及「速博網」(0.41%)。

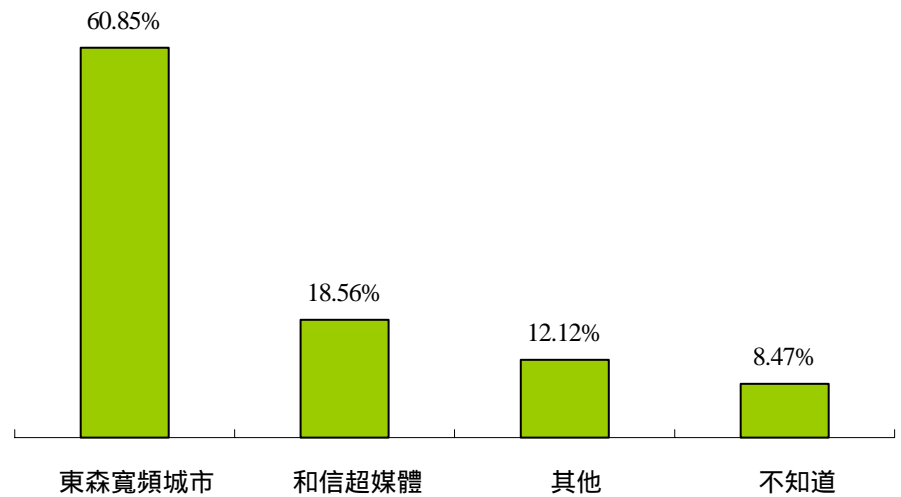
家戶 ADSL 服務供應商



### 9-1. 家庭連網 方式分析

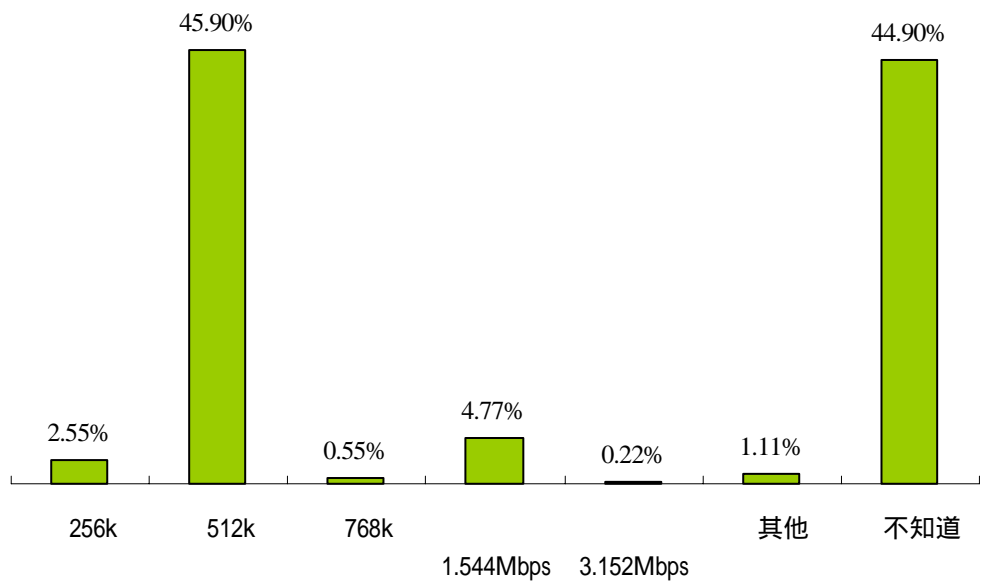
(3) 而以 Cable Modem 連結上網的家戶中以使用「東森寬頻城市」的家戶為最多，佔 60.85%；其次為「和信超媒體」(18.56%)。

家戶 Cable Modem 服務供應商



(4) 以 ADSL 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 45.90%。

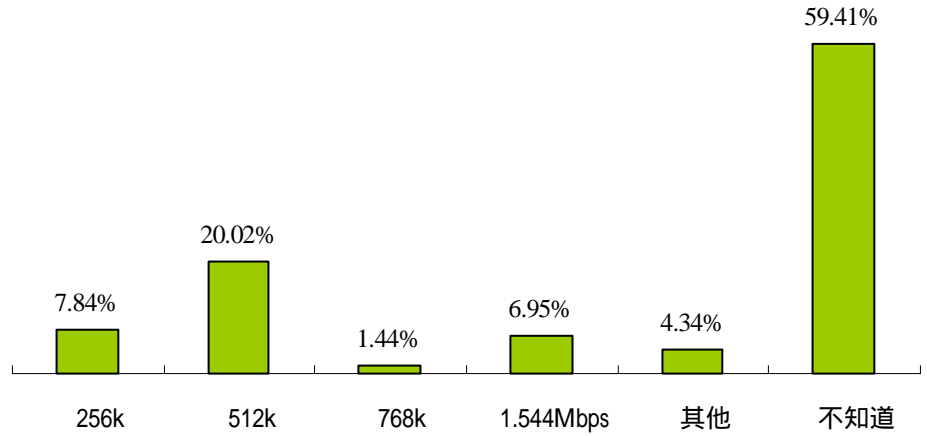
家戶 ADASL 下載速度



9-1.家庭連網  
方式分析

(5) 以 Cable Modem 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 20.02%。

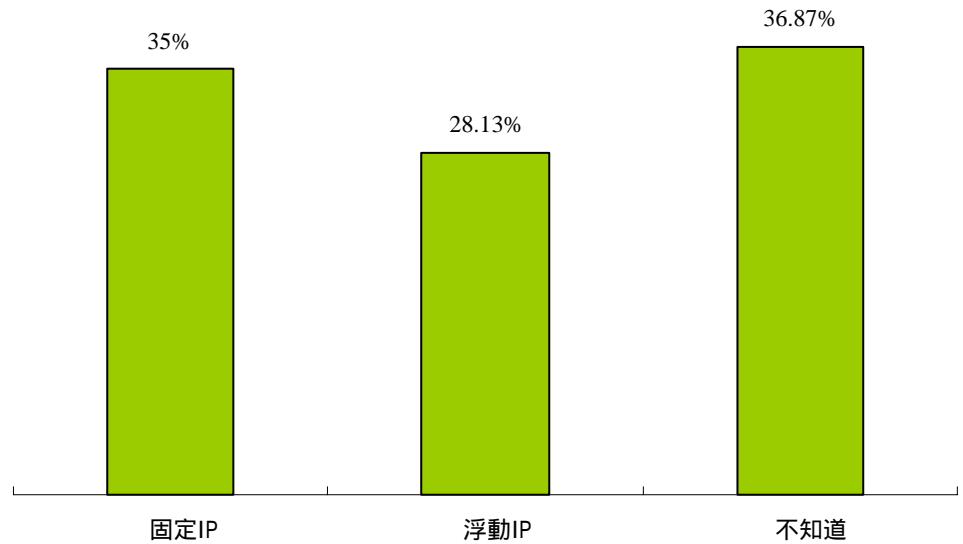
家戶 Cabel Modem 下載速度



9-2.家庭寬頻  
上網使用  
行為分析

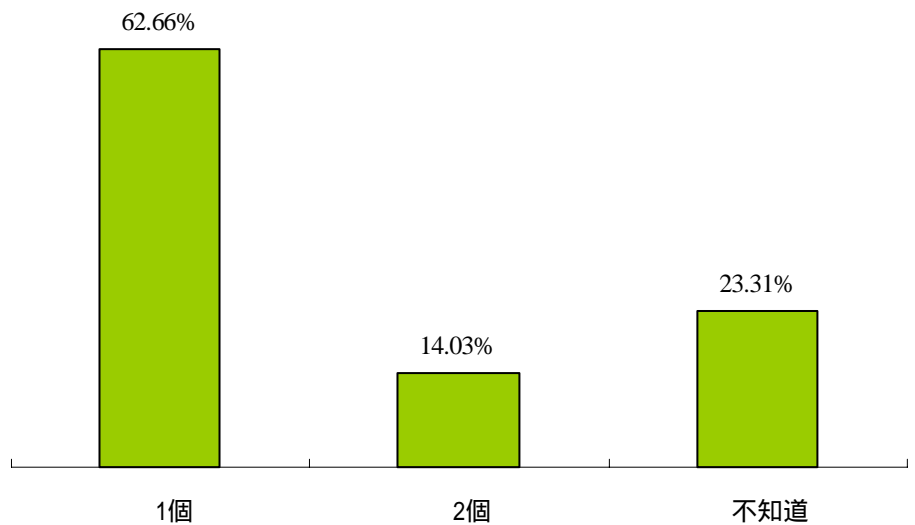
(1) 在使用寬頻上網的家戶中，有 35.00%的家戶採用固定 IP、28.13%的家戶採用浮動 IP。

家戶 IP 形式



(2) 而在使用固定 IP 的使用者中，使用 1 個固定 IP 數的家戶佔 62.66%，使用 2 個固定 IP 數的家戶佔 14.03%。

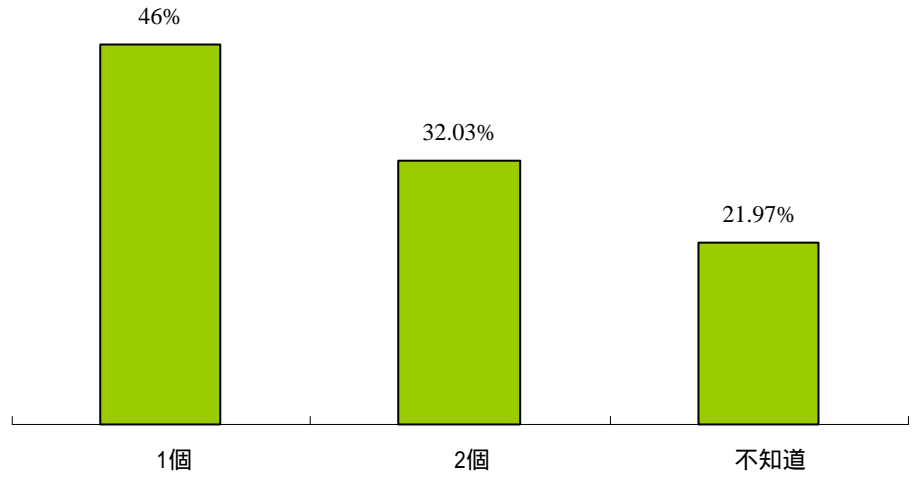
家戶固定 IP 數



9-2. 家庭寬頻  
上網使用  
行為分析

(3) 而在使用浮動 IP 的使用者中，使用 1 個浮動 IP 數的家戶佔 46.00%，使用 2 個浮動 IP 數的家戶佔 32.03%。

家戶浮動 IP 數

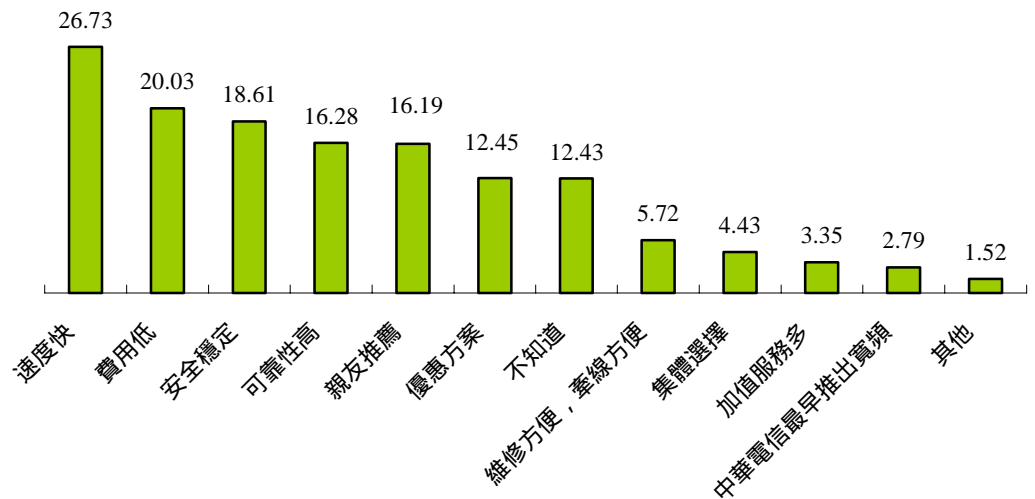


## 9-2. 家庭寬頻上網使用行為分析

- (1) 在有使用寬頻上網的家戶中其選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素以「速度快」為最多；其次為「費用低」、「安全穩定」、「可靠性高」、「親友推薦」、「優惠方案」等。

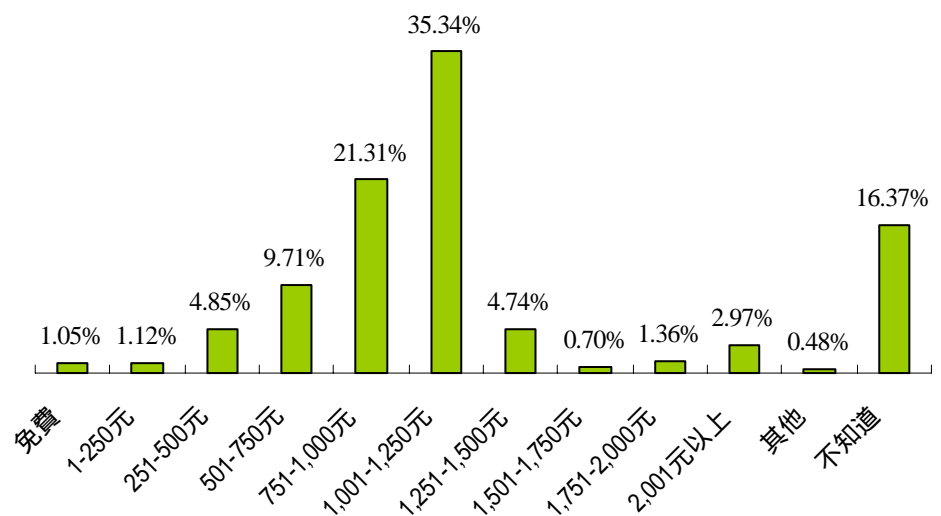
家戶選擇 ISP 之考慮因素(複選)

單位：相對次數



- (2) 在有使用寬頻上網的家戶中其每月上網費用以「1,001~1,250 元」為最多，佔 35.34%；其次為「751~1,000 元」(21.31%)。

家戶每月寬頻上網費用

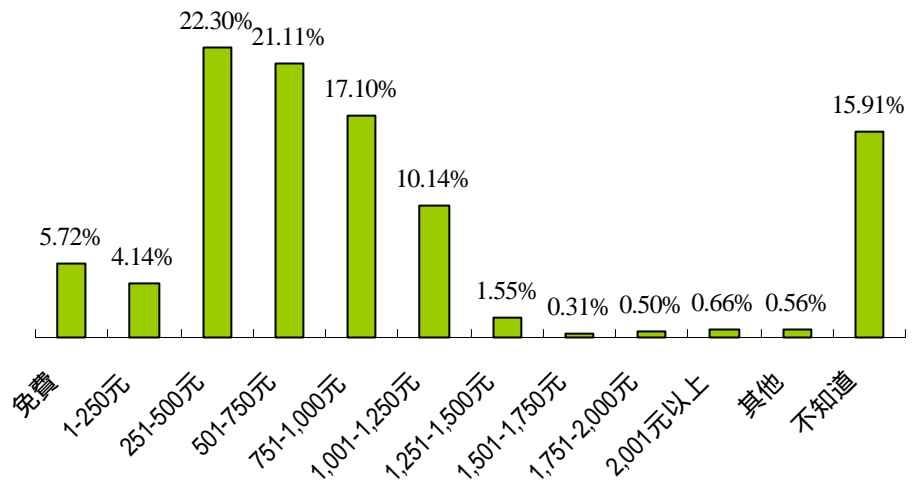




9-2.家庭寬頻  
上網使用  
行為分析

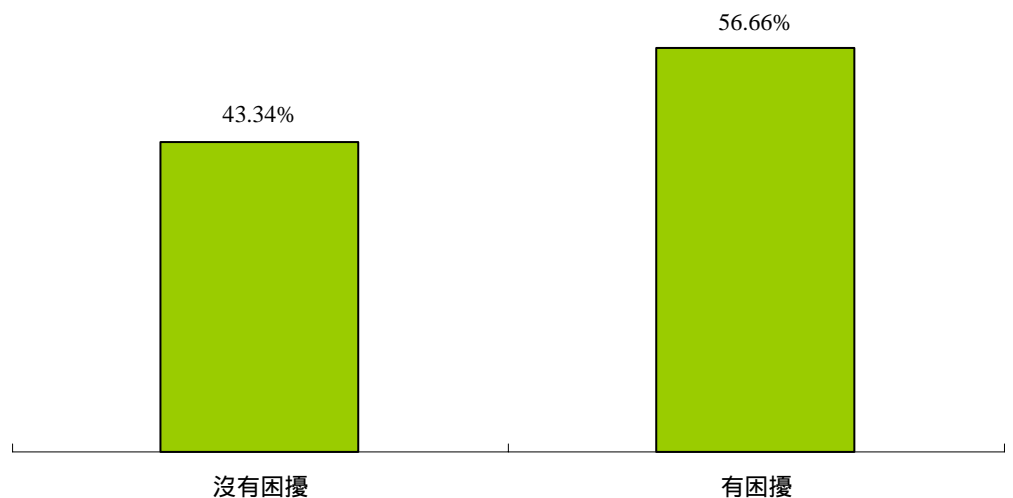
(3) 在有使用寬頻上網的家戶中其認為每月合理之上網費用以「251~500元」、「501~750元」較多，共佔 43.41%；其次為「751~1,000元」(17.10%)與「1,001-1,250元」(10.14%)。

家戶每月合理寬頻上網費用



(4) 在有使用寬頻上網的家戶中，大部分的寬頻上網家戶認為「有困擾」；在認為有困擾的家戶中，較多的家戶認為「下載速度太慢」，其次則是「常斷線、不穩定」、「上傳速度太慢」、「費用太高」等。

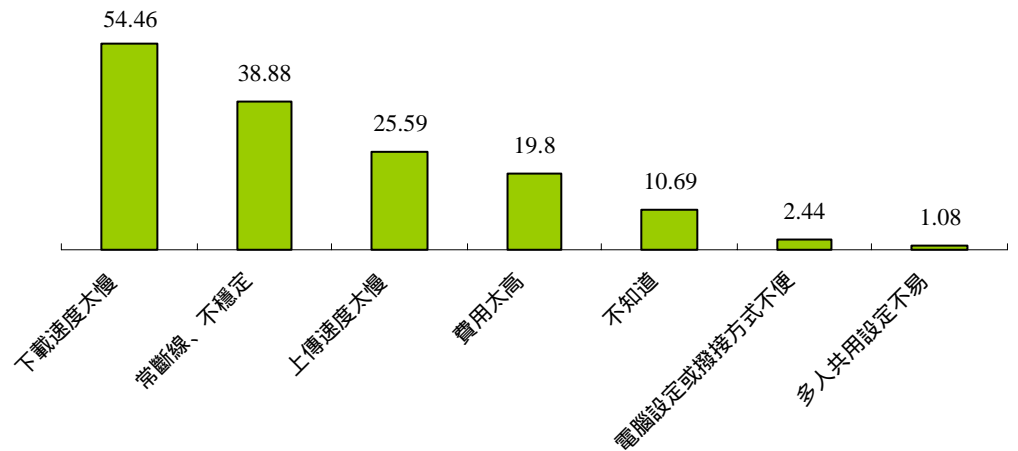
家戶寬頻上網是否有困擾



## 9-2. 家庭寬頻上網使用行為分析

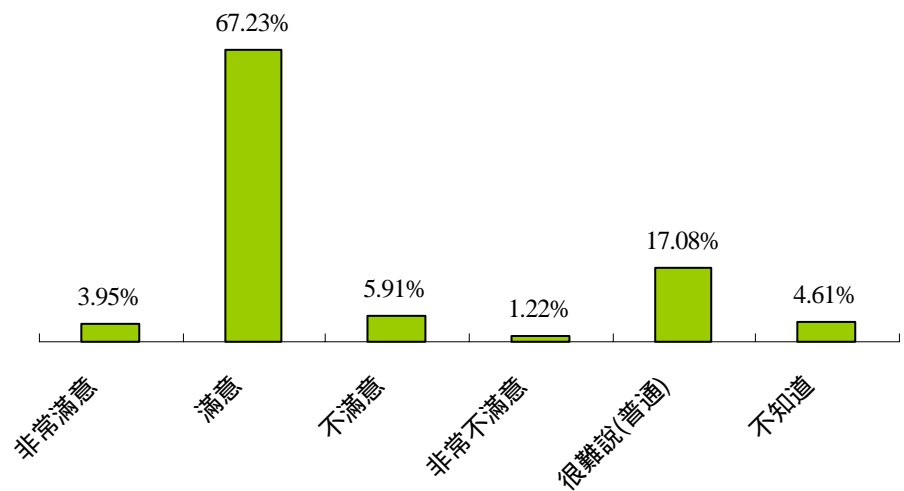
### 家戶寬頻上網最常遇到之困擾(複選)

單位：相對次數



(5) 在有使用寬頻上網的家戶中其對寬頻網路服務供應商的滿意度以滿意為主，佔 67.23%；其次為很難說(17.08%)。

### 家戶對 ISP 滿意度

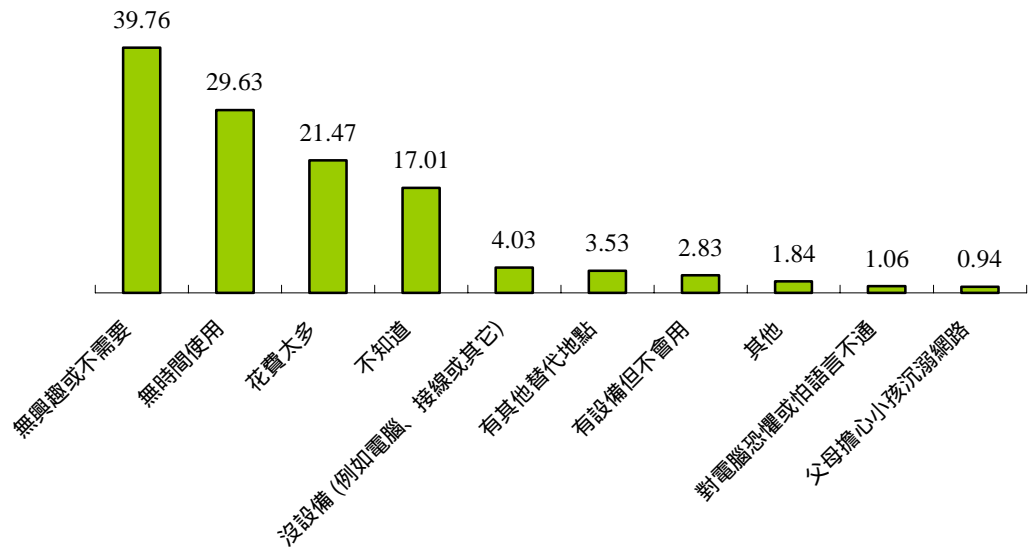


### 9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

(1) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，未使用寬頻上網的主要原因為「無興趣或不需要」，其次依序為「無時間使用」、「花費太多」。

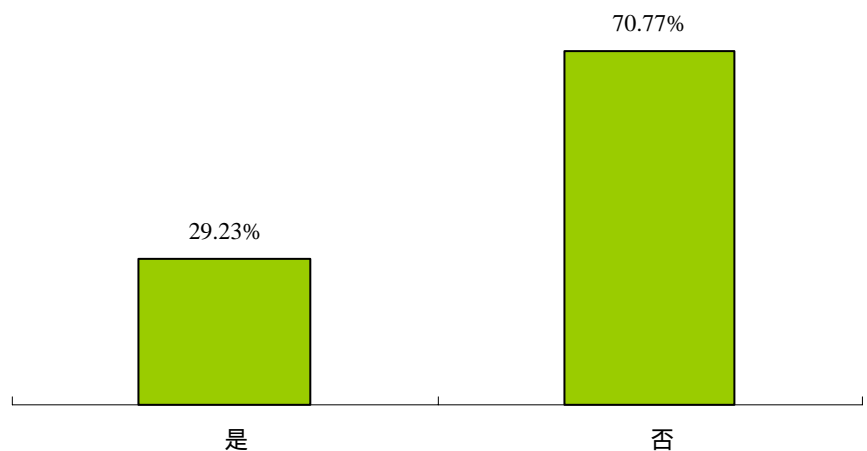
家戶未使用寬頻之原因(複選)

單位：相對次數



(2) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，有 29.23% 的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 70.77% 的家戶不計劃在未來半年內改用寬頻上網。

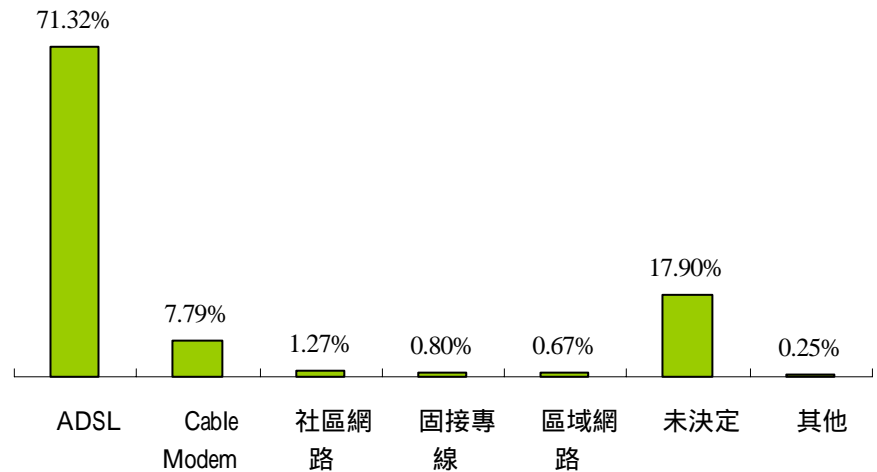
家中未來半年內是否使用寬頻



### 9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

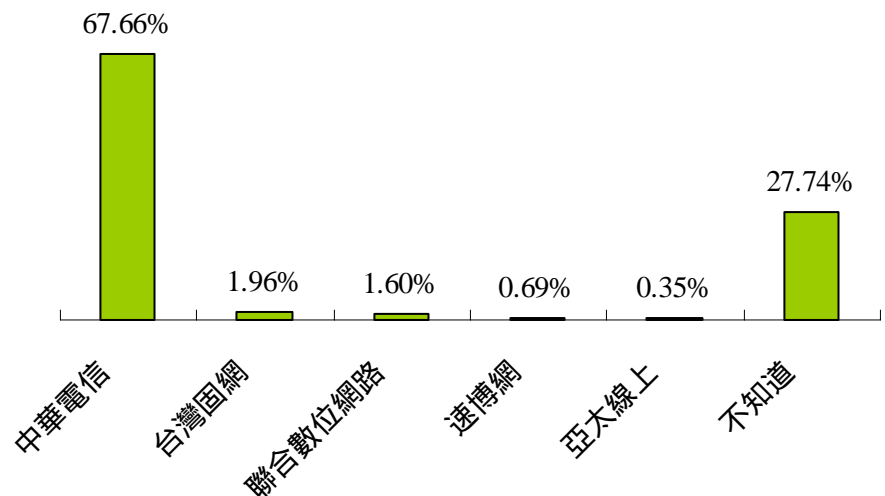
(3) 在計劃未來半年內使用寬頻的家戶中，大部分的家戶會採用 ADSL 寬頻上網(71.32%)，其次有 7.79%的家戶採用 Cable Modem 寬頻上網。有 17.90%的家戶尚未決定寬頻上網方式。

家戶半年預計使用寬頻型式



(4) 在計劃未來半年內以 ADSL 連結上網的家戶中，有 67.66%的家戶選擇使用中華電信，其次依序為台灣固網(1.96%)、聯合數位網路(1.60%)、速博網(0.69%)及亞太線上(0.35%)。

家戶半年預計使用 ADSL 之 ISP



9-3. 家庭未使用寬頻行為分析

(5) 而以 Cable Modem 連結上網的家戶中有 63.67% 的家戶選擇使用東森寬頻城市、而有 20.80% 的家戶不知道。

家戶半年預計使用 Cable Modem 之 ISP

