

目錄

第一章	調查方法概述.....	1
一、	調查目的.....	1
二、	調查範圍與對象.....	1
三、	調查內容.....	1
四、	調查執行時間.....	2
五、	調查方法.....	2
六、	抽樣設計.....	2
七、	有效樣本之認定及替代樣本之使用說明.....	4
八、	參數估計.....	6
九、	資料處理與分析.....	10
十、	調查品質管制.....	11
第二章	樣本結構分析.....	13
一、	受訪者基本資料部分.....	14
二、	受訪家庭基本資料部分.....	20
第三章	個人與家庭網路及寬頻使用行為推估.....	25
一、	台灣地區民眾網路及寬頻使用人數推估.....	25
二、	家庭網路及寬頻使用戶數推估.....	44
第四章	上網人口分析.....	53
一、	台灣地區12歲以上民眾整體上網比例.....	53
二、	台灣地區12歲以上民眾寬頻上網使用情形.....	53
三、	台灣地區12歲以上民眾無線上網使用情形.....	56
四、	台灣地區12歲以上民眾行動上網使用情形.....	60
第五章	家戶上網分析.....	63
一、	家戶上網比例.....	63
二、	家戶使用寬頻網路狀況.....	63
三、	未來使用寬頻網路家戶狀況.....	72
第六章	結論.....	74
一、	台灣地區民眾網路、寬頻、無線及行動上網使用人數分析.....	74
二、	個人網路行為分析.....	76
三、	家庭網路及寬頻使用戶數分析.....	77
四、	家戶網路使用及擁有電腦情形.....	77
附錄一	各分區說明.....	79
一、	居住地區別.....	79
二、	居住地區城鄉別.....	79
附錄二	台灣地區網路使用狀況調查問卷.....	80
附錄三	調查結果統計表.....	88

表目錄

表1-1 樣本配置表.....	5
表2-1 電話狀況統計.....	13
表2-2 人口樣本結構 - 都市化程度.....	14
表2-3 人口樣本結構 - 居住地區別.....	14
表2-4 人口樣本結構 - 縣市.....	15
表2-5 人口樣本結構 - 居住城鄉別.....	16
表2-6 人口樣本結構 - 居住地區城鄉別.....	16
表2-7 人口樣本結構 - 性別.....	16
表2-8 人口樣本結構 - 年齡.....	17
表2-9 人口樣本結構 - 教育程度.....	17
表2-10 人口樣本結構 - 行業別.....	18
表2-11 人口樣本結構 - 平均月收入.....	19
表2-12 家庭樣本結構 - 都市化程度.....	20
表2-13 家庭樣本結構 - 居住地區別.....	20
表2-14 家庭樣本結構 - 縣市.....	21
表2-15 家庭樣本結構 - 居住城鄉別.....	22
表2-16 家庭樣本結構 - 居住地區城鄉別.....	22
表2-17 家庭樣本結構 - 經濟戶長教育程度.....	23
表2-18 家庭樣本結構 - 平均月收入.....	23
表2-19 家庭樣本結構 - 家中人數.....	24
表3-1 台灣地區網路使用人數推估 - 依居住地區別分.....	25
表3-2 台灣地區12歲以上網路使用人數推估 - 依居住地區別分.....	26
表3-3 台灣地區12歲以上網路使用人數比例推估 - 依城鄉別分.....	26
表3-4 台灣地區12歲以上網路使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	27
表3-5 台灣地區12歲以上網路使用人數推估 - 依都市化程度分.....	27
表3-6 台灣地區12歲以上網路使用人數推估 - 依年齡層分.....	28
表3-7 台灣地區12歲以上網路使用人數推估 - 依性別分.....	28
表3-8 台灣地區12歲以上寬頻使用人數推估 - 依居住地區別分.....	29
表3-9 台灣地區12歲以上寬頻使用人數比例推估 - 依城鄉別分.....	29
表3-10 台灣地區12歲以上寬頻使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	30
表3-11 台灣地區12歲以上寬頻使用人數推估 - 依都市化程度分.....	30
表3-12 台灣地區12歲以上寬頻使用人數推估 - 依年齡層分.....	31

表3-13	台灣地區12歲以上寬頻使用人數推估 - 依性別分.....	31
表3-14	台灣地區12歲以上無線上網使用人數推估 - 依居住地區別分.....	32
表3-15	台灣地區12歲以上無線上網使用人數比例推估 - 依城鄉別分.....	32
表3-16	台灣地區12歲以上無線上網使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	33
表3-17	台灣地區12歲以上無線上網使用人數推估 - 依都市化程度分.....	33
表3-18	台灣地區12歲以上無線上網使用人數推估 - 依年齡層分.....	34
表3-19	台灣地區12歲以上無線上網使用人數推估 - 依性別分.....	34
表3-20	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依居住地區別分.....	35
表3-21	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數比例推估 - 依城鄉別分.....	35
表3-22	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	36
表3-23	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依都市化程度分.....	36
表3-24	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依年齡層分.....	37
表3-25	台灣地區12歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依性別分.....	37
表3-26	台灣地區12歲以上行動上網使用人數推估 - 依居住地區別分.....	38
表3-27	台灣地區12歲以上行動上網使用人數比例推估 - 依城鄉別分.....	38
表3-28	台灣地區12歲以上行動上網使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	39
表3-29	台灣地區12歲以上行動上網使用人數推估 - 依都市化程度分.....	39
表3-30	台灣地區12歲以上行動上網使用人數推估 - 依年齡層分.....	40
表3-31	台灣地區12歲以上行動上網使用人數推估 - 依性別分.....	40
表3-32	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依居住地區別分.....	41
表3-33	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數比例推估 - 依城鄉別分.....	41
表3-34	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	42
表3-35	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依都市化程度分.....	42
表3-36	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依年齡層分.....	43
表3-37	台灣地區12歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依性別分.....	43
表3-38	台灣地區家庭網路使用戶數推估 - 依居住地區別分.....	44
表3-39	台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依城鄉別分.....	44
表3-40	台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分.....	45
表3-41	台灣地區家庭網路使用戶數推估 - 依都市化程度分.....	45
表3-42	台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分.....	46
表3-43	台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分.....	46
表3-44	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估 - 依居住地區別分.....	47
表3-45	台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依城鄉別分.....	47

表3-46	台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分	48
表3-47	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估 - 依都市化程度分	48
表3-48	台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分	49
表3-49	台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分	49
表3-50	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估 - 依居住地區別分	50
表3-51	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依城鄉別分	50
表3-52	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分	51
表3-53	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估 - 依都市化程度分	51
表3-54	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分	52
表3-55	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分	52
表4-1	台灣地區12歲以上民眾整體上網比例	53
表4-2	台灣地區12歲以上民眾上網方式	53
表4-3	台灣地區12歲以上民眾寬頻使用頻率	54
表4-4	台灣地區12歲以上民眾一週使用寬頻時數	54
表4-5	台灣地區12歲以上民眾最常使用寬頻時段	55
表4-6	台灣地區12歲以上民眾最常使用寬頻上網之地點	55
表4-7	台灣地區12歲以上民眾常使用寬頻上網之功能	56
表4-8	台灣地區12歲以上民眾是否使用無線上網	56
表4-9	台灣地區12歲以上民眾曾使用無線上網之地點	57
表4-10	台灣地區12歲以上民眾每月無線上網費用	58
表4-11	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾	58
表4-12	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網滿意度	59
表4-13	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網之原因	59
表4-14	台灣地區12歲以上民眾目前未使用無線上網之未來半年使用無線上網意願	59
表4-15	台灣地區12歲以上民眾是否使用行動上網	60
表4-16	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網之方式	60
表4-17	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務項目	60
表4-18	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾	61
表4-19	台灣地區12歲以上民眾每月行動上網費用	61
表4-20	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網滿意度	62
表4-21	台灣地區12歲以上民眾不使用行動上網之原因	62
表4-22	台灣地區12歲以上民眾目前未使用行動上網之未來半年使用行動上網意願	62
表5-1	台灣地區家中是否上網	63

表5-2	台灣地區家中可上網之設備	63
表5-3	台灣地區家中桌上型電腦數	64
表5-4	台灣地區家中筆記型電腦數	64
表5-5	台灣地區家中連網方式	65
表5-6	台灣地區家中ADSL服務供應商	65
表5-7	台灣地區家中CableModem服務供應商	66
表5-8	台灣地區家中ADSL下載速度	66
表5-9	台灣地區家中CableModem下載速度	66
表5-10	台灣地區家中IP型式	67
表5-11	台灣地區家中固定IP數	67
表5-12	台灣地區家中浮動IP數	67
表5-13	台灣地區家中選擇ISP之考慮因素	68
表5-14	台灣地區家中每月上網費用	69
表5-15	台灣地區認為合理每月上網費用	70
表5-16	台灣地區家中寬頻上網最常遇到之困擾	71
表5-17	台灣地區家中ISP滿意度	71
表5-18	台灣地區家中未使用寬頻之原因	72
表5-19	台灣地區家中未來半年內是否使用寬頻	72
表5-20	台灣地區家中未來半年內使用寬頻方式	73
表5-21	台灣地區家中未來半年內使用ADSL的ISP	73
表5-22	台灣地區家中未來半年內使用CableModem的ISP	73

附表目錄

表1-1-1	台灣地區12歲以上民眾網路使用人數推估	89
表1-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用網路方式人數推估	90
表1-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用網路方式人數推估 (續)	91
表1-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網人數推估	92
表1-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網人數推估	93
表1-2-1	台灣地區家庭使用網路戶數推估	94
表1-2-2	台灣地區家庭使用網路方式戶數推估	95
表1-2-2	台灣地區家庭使用網路方式戶數推估 (續)	96
表2-1	台灣地區12歲以上民眾網路使用情形	97
表2-1	台灣地區12歲以上民眾網路使用情形(續1).....	98
表2-1	台灣地區12歲以上民眾網路使用情形(續完).....	99
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式	100
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式(續1).....	101
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式(續2).....	102
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式(續3).....	103
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式(續4).....	104
表2-2	台灣地區12歲以上民眾連結網路方式(續完).....	105
表2-2-1	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網頻率	106
表2-2-1	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網頻率(續1)	107
表2-2-1	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網頻率(續完).....	108
表2-2-2	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網一周時數	109
表2-2-2	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網一周時數(續1).....	110
表2-2-2	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網一周時數(續完).....	111
表2-2-3	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網時段	112

表2-2-3	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網時段(續1)	113
表2-2-3	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網時段(續完)	114
表2-2-4	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網地點	115
表2-2-4	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網地點(續1)	116
表2-2-4	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網地點(續完)	117
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能	118
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能(續1)	119
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能(續2)	120
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能(續3)	121
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能(續4)	122
表2-2-5	台灣地區12歲以上民眾使用寬頻上網功能(續完)	123
表3-1	台灣地區12歲以上民眾無線上網使用情形	124
表3-1	台灣地區12歲以上民眾無線上網使用情形(續1)	125
表3-1	台灣地區12歲以上民眾無線上網使用情形(續完)	126
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點	127
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點(續1)	128
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點(續2)	129
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點(續3)	130
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點(續4)	131
表3-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網地點(續完)	132
表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用	133
表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用(續1)	134
表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用(續2)	135
表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用(續3)	136
表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用(續4)	137

表3-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網費用(續完).....	138
表3-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網困擾.....	139
表3-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網困擾(續1).....	140
表3-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網困擾(續完).....	141
表3-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網滿意度.....	142
表3-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網滿意度(續1).....	143
表3-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用無線上網滿意度(續完).....	144
表3-2	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網原因.....	145
表3-2	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網原因(續1).....	146
表3-2	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網原因(續完).....	147
表3-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願.....	148
表3-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願(續1).....	149
表3-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願(續完).....	150
表4-1	台灣地區12歲以上民眾行動上網使用情形.....	151
表4-1	台灣地區12歲以上民眾行動上網使用情形(續1).....	152
表4-1	台灣地區12歲以上民眾行動上網使用情形(續完).....	153
表4-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網方式.....	154
表4-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網方式(續1).....	155
表4-1-1	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網方式(續完).....	156
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務.....	157
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務(續1).....	158
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務(續2).....	159
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務(續3).....	160
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務(續4).....	161
表4-1-2	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網服務(續完).....	162

表4-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網困擾	163
表4-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網困擾(續1)	164
表4-1-3	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網困擾(續完).....	165
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用	166
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用(續1)	167
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用(續2)	168
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用(續3)	169
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用(續4)	170
表4-1-4	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網費用(續完).....	171
表4-1-5	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網滿意度	172
表4-1-5	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網滿意度(續1).....	173
表4-1-5	台灣地區12歲以上民眾使用行動上網滿意度(續完).....	174
表4-2	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網原因	175
表4-2	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網原因(續1).....	176
表4-2	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網原因(續完).....	177
表4-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願	178
表4-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願(續1).....	179
表4-2-1	台灣地區12歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願(續完).....	180
表5-1	台灣地區家庭網路使用情形	181
表5-1	台灣地區家庭網路使用情形(續).....	182
表5-2	台灣地區家庭連結網路設備	183
表5-2	台灣地區家庭連結網路設備(續完).....	184
表5-2-1	台灣地區家庭連結網路設備 - 桌上型電腦台數	185
表5-2-1	台灣地區家庭連結網路設備 - 桌上型電腦台數(續).....	186
表5-2-2	台灣地區家庭連結網路設備 - 筆記型電腦台數	187

表5-2-2 台灣地區家庭連結網路設備 - 筆記型電腦台數(續).....	188
表5-3 台灣地區家庭連結網路方式	189
表5-3 台灣地區家庭連結網路方式(續1).....	190
表5-3 台灣地區家庭連結網路方式(續2).....	191
表5-3 台灣地區家庭連結網路方式(續3).....	192
表5-3-1 台灣地區家庭ADSL寬頻網路服務供應商 (ISP)	193
表5-3-1 台灣地區家庭ADSL寬頻網路服務供應商 (ISP) (續)	194
表5-3-2 台灣地區家庭ADSL寬頻網路服務供應商 (ISP) 之下載速度.....	195
表5-3-2 台灣地區家庭ADSL寬頻網路服務供應商 (ISP) 之下載速度(續).....	196
表5-3-3 台灣地區家庭CABLE MODEM寬頻網路服務供應商 (ISP)	197
表5-3-3 台灣地區家庭CABLE MODEM寬頻網路服務供應商 (ISP) (續)	198
表5-3-4 台灣地區家庭CABLE MODEM寬頻網路服務供應商 (ISP) 之下載速度.....	199
表5-3-4 台灣地區家庭CABLE MODEM寬頻網路服務供應商 (ISP) 之下載速度(續).....	200
表5-3-5 台灣地區家庭使用寬頻網路之IP型式	201
表5-3-5 台灣地區家庭使用寬頻網路之IP型式(續).....	202
表5-3-6 台灣地區家庭使用寬頻網路之固定IP個數.....	203
表5-3-6 台灣地區家庭使用寬頻網路之固定IP個數(續).....	204
表5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之浮動IP個數.....	205
表5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之浮動IP個數(續).....	206
表5-3-8 台灣地區家庭選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 之考慮因素.....	207
表5-3-8 台灣地區家庭選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 之考慮因素(續1).....	208
表5-3-8 台灣地區家庭選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 之考慮因素(續2).....	209
表5-3-8 台灣地區家庭選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 之考慮因素(續3).....	210
表5-3-9 台灣地區家庭使用寬頻網路之月上網費用	211
表5-3-9 台灣地區家庭使用寬頻網路之月上網費用(續1)	212

表5-3-9	台灣地區家庭使用寬頻網路之月上網費用(續2)	213
表5-3-9	台灣地區家庭使用寬頻網路之月上網費用(續完)	214
表5-3-10	台灣地區家庭認為使用寬頻網路之合理月上網費用	215
表5-3-10	台灣地區家庭認為使用寬頻網路之合理月上網費用(續1)	216
表5-3-10	台灣地區家庭認為使用寬頻網路之合理月上網費用(續2)	217
表5-3-10	台灣地區家庭認為使用寬頻網路之合理月上網費用(續完)	218
表5-3-11	台灣地區家庭使用寬頻上網困擾	219
表5-3-11	台灣地區家庭使用寬頻上網困擾(續1)	220
表5-3-11	台灣地區家庭使用寬頻上網困擾(續2)	221
表5-3-11	台灣地區家庭使用寬頻上網困擾(續完)	222
表5-3-12	台灣地區家庭使用寬頻上網滿意度	223
表5-3-12	台灣地區家庭使用寬頻上網滿意度(續)	224
表5-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網原因	225
表5-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網原因(續1)	226
表5-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網原因(續2)	227
表5-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網原因(續完)	228
表5-4-1	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來使用意願	229
表5-4-1	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來使用意願(續)	230
表5-4-2	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇使用之方式	231
表5-4-2	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇使用之方式(續)	232
表5-4-3	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇ADSL之寬頻網路服務供應商 (ISP)	233
表5-4-3	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇ADSL之寬頻網路服務供應商 (ISP) (續)	234
表5-4-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇CABLE MODEM之寬頻網路服務供應商ISP)	235
表5-4-4	台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇CABLE MODEM之寬頻網路服務供應商 (ISP) (續)	236