

第三章 個人與家庭網路及寬頻使用行為推估

一、台灣地區民眾網路及寬頻使用人數推估

(一) 網路使用人數部分

本調查依據受訪者居住地區別與家中人數推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 924,742 人曾上網；以居住地區別、性別與年齡層三維加權推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 10,830,493 人曾上網；全體民眾共計有 11,755,235 人曾上網。

表 3-1 台灣地區網路使用人數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：人

地區別	項目	總計	12 歲以下曾上網	12 歲以上曾上網
總計		11,755,235	924,742	10,830,493
	台北市	1,559,673	113,625	1,446,048
	高雄市	893,898	53,312	840,586
	北部地區	3,968,745	312,326	3,656,419
	中部地區	2,784,965	256,155	2,528,810
	南部地區	2,285,217	165,151	2,120,066
	東部地區	262,737	24,173	238,564
	北部地區-含台北市	5,528,418	425,951	5,102,467
	南部地區-含高雄市	3,179,115	218,463	2,960,652

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例為 57.23%，台北市之上網比例為 64.27%，高雄市之上網比例約佔 65.47%；依地區別來看，以北部地區之比例最高，佔 61.23%；其次為中部地區、南部地區，分別佔 53.37%、50.80%；以東部地區之上網比例較少，佔 47.41%。

表 3-2 台灣地區 12 歲以上網路使用人數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

地區別	項目	母體人數	個人曾上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		18,925,772	10,830,493	57.23	±1.32
	台北市	2,249,840	1,446,048	64.27	±3.94
	高雄市	1,283,890	840,586	65.47	±5.17
	北部地區	5,971,632	3,656,419	61.23	±2.33
	中部地區	4,738,227	2,528,810	53.37	±2.84
	南部地區	4,099,424	2,082,354	50.80	±2.74
	東部地區	582,759	276,276	47.41	±5.64
	北部地區-含台北市	8,221,472	5,102,467	62.06	±2.00
	南部地區-含高雄市	5,383,314	2,922,940	54.30	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之上網比例較高，約佔 57.60%；而偏遠地區之上網比例佔 37.23%。

表 3-3 台灣地區 12 歲以上網路使用人數比例推估 - 依城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

城鄉別	項目	個人曾上網		個人未上網	
		比例	比例	比例	比例
總計		57.23	42.77		
	偏遠地區	37.23	62.77		
	非偏遠地區	57.60	42.40		

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部非偏遠地區之比例最高，佔 62.22%；其次為南部非偏遠地區，佔 54.60%；而以北部偏遠地區之比例最少，佔 21.24%。

表 3-4 台灣地區 12 歲以上網路使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

地區城鄉別	項目	
	個人曾上網	個人未上網
總計	57.23	42.77
北部偏遠地區	21.24	78.76
北部非偏遠地區	62.22	37.78
中部偏遠地區	35.52	64.48
中部非偏遠地區	53.51	46.49
南部偏遠地區	41.55	58.45
南部非偏遠地區	54.60	45.40
東部偏遠地區	35.91	64.09
東部非偏遠地區	50.53	49.47

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『區』之比例最高，佔 63.85%；其次為『市』，佔 60.55%；而以『鄉』之比例最少，佔 47.65%。

表 3-5 台灣地區 12 歲以上網路使用人數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

都市化	項目	母體人數	個人曾上網		個人未上網	
			人數	百分比	人數	百分比
總計		18,925,772	10,830,493	57.23	8,095,279	42.77
鄉		4,652,276	2,216,892	47.65	2,435,384	52.35
鎮		2,789,859	1,466,409	52.56	1,323,450	47.44
市		5,622,752	3,404,797	60.55	2,217,955	39.45
區		5,860,885	3,742,395	63.85	2,118,490	36.15

以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾其上網比例以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 94.68%、90.68%；其次為「12-15 歲」，約佔 88.08%；其中，「46-55 歲」之上網比例較低，約為 35.89%；而「56 歲以上」之上網比例最低，不及 1 成。

表 3-6 台灣地區 12 歲以上網路使用人數推估 - 依年齡層分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目 年齡層	母體人數	個人曾上網		個人未上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	10,830,493	57.23	8,095,279	42.77
12-15 歲	1,292,491	1,138,407	88.08	154,084	11.92
16-20 歲	1,724,816	1,633,029	94.68	91,787	5.32
21-25 歲	1,987,692	1,802,368	90.68	185,324	9.32
26-35 歲	3,679,751	2,759,447	74.99	920,304	25.01
36-45 歲	3,781,768	2,149,892	56.85	1,631,876	43.15
46-55 歲	2,979,671	1,069,464	35.89	1,910,207	64.11
56 歲以上	3,479,583	277,886	7.99	3,201,697	92.01

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾上網的比例以男性略高於女性，約佔 60.73%。

表 3-7 台灣地區 12 歲以上網路使用人數推估 - 依性別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目 性別	母體人數	個人曾上網		個人未上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	10,830,493	57.23	8,095,279	42.77
男	9,604,132	5,832,403	60.73	3,771,729	39.27
女	9,321,640	4,998,090	53.62	4,323,550	46.38

(二) 個人上網方式部分 - 以台灣地區 12 歲以上曾使用網路民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用比例為 49.55%，台北市之比例最高，佔 55.42%；高雄市之比例約佔 51.36%；依地區別來看，以北部地區之寬頻使用比例最高，約佔 53.47%；其次為中部地區，佔 49.41%；再其次為南部地區，佔 41.77%；而東部地區之寬頻使用比例較低，約為 38.67%。

表 3-8 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

地區別	項目	母體人數	個人使用寬頻上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		18,925,772	9,378,439	49.55	±1.66
	台北市	2,249,840	1,246,765	55.42	±4.66
	高雄市	1,283,890	659,445	51.36	±6.20
	北部地區	5,971,632	3,193,033	53.47	±2.84
	中部地區	4,738,227	2,341,374	49.41	±3.64
	南部地區	4,099,424	1,712,473	41.77	±3.83
	東部地區	582,759	225,349	38.67	±6.67
	北部地區-含台北市	8,221,472	4,439,798	54.00	±2.42
	南部地區-含高雄市	5,383,314	2,371,918	44.06	±3.26

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之寬頻使用比例較高，約佔 49.83%；而偏遠地區之寬頻使用比例為 34.80%。

表 3-9 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數比例推估 - 依城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

城鄉別	項目	個人使用寬頻上網	個人未使用寬頻上網
總計		49.55	50.45
	偏遠地區	34.80	65.20
	非偏遠地區	49.83	50.17

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部非偏遠地區之比例最高，佔 54.03%；其次為中部非偏遠地區，佔 54.60%；而以中部偏遠地區之比例最少，佔 10.57%。

表 3-10 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

地區城鄉別	個人使用寬頻上網		個人未使用寬頻上網	
	人數	百分比	人數	百分比
總計		49.55		50.45
北部偏遠地區		47.06		52.94
北部非偏遠地區		54.03		45.97
中部偏遠地區		10.57		89.43
中部非偏遠地區		49.73		50.27
南部偏遠地區		38.80		61.20
南部非偏遠地區		44.14		55.86
東部偏遠地區		33.50		66.50
東部非偏遠地區		40.18		59.82

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『市』之比例最高，佔 54.31%；其次為『區』，佔 53.06%；而以『鄉』之比例最少，佔 42.41%。

表 3-11 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

都市化	母體人數	個人使用寬頻上網		個人未使用寬頻上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	9,378,439	49.55	9,547,333	50.45
鄉	4,652,276	1,963,898	42.21	2,688,378	57.79
鎮	2,789,859	1,250,910	44.84	1,538,949	55.16
市	5,622,752	3,053,832	54.31	2,568,920	45.69
區	5,860,885	3,109,799	53.06	2,751,086	46.94

以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾其寬頻使用比例以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 75.64%、73.57%；其次為「12-15 歲」，約佔 64.37%；而「56 歲以上」之上網比例最低，不及 2 成。

表 3-12 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數推估 - 依年齡層分

民國 92 年 7 月 單位：人；%

項目 年齡層	母體人數	個人使用寬頻上網		個人未使用寬頻上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	9,378,439	49.55	9,547,333	50.45
12-15 歲	1,292,491	831,921	64.37	460,570	35.63
16-20 歲	1,724,816	1,304,662	75.64	420,154	24.36
21-25 歲	1,987,692	1,462,302	73.57	525,390	26.43
26-35 歲	3,679,751	2,110,150	57.34	1,569,601	42.66
36-45 歲	3,781,768	1,818,333	48.08	1,963,435	51.92
46-55 歲	2,979,671	1,256,375	42.16	1,723,296	57.84
56 歲以上	3,479,583	594,696	17.09	2,884,887	82.91

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用的比例以男性略高於女性，約佔 53.00%。

表 3-13 台灣地區 12 歲以上寬頻使用人數推估 - 依性別分

民國 92 年 7 月 單位：人；%

項目 性別	母體人數	個人使用寬頻上網		個人未使用寬頻上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	9,378,439	49.55	9,547,333	50.45
男	9,604,132	5,090,436	53.00	4,513,696	47.00
女	9,321,640	4,288,003	46.00	5,033,637	54.00

(三) 個人無線上網使用行為部分

1. 以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網比例為 7.98%，其中以台北市之比例較高，約佔 12.31%；其次為高雄市，其使用比例為 8.83%；依地區別來看，以北部地區比例最高，約佔 8.53%；其次為中部地區，佔 6.93%；再其次為南部地區，佔 6.39%；而以東部地區之使用比例最低，僅佔 3.43%。

表 3-14 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

地區別	項目	母體人數	個人使用無線上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		18,925,772	1,510,296	7.98	±1.32
	台北市	2,249,840	276,886	12.31	±3.94
	高雄市	1,283,890	113,399	8.83	±5.17
	北部地區	5,971,632	509,615	8.53	±2.33
	中部地區	4,738,227	328,228	6.93	±2.84
	南部地區	4,099,424	262,155	6.39	±2.74
	東部地區	582,759	20,013	3.43	±5.64
	北部地區-含台北市	8,221,472	786,501	9.57	±2.00
	南部地區-含高雄市	5,383,314	375,554	6.98	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之使用比例較高，約佔 8.09%；而偏遠地區之使用比例為 2.15%。

表 3-15 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數比例推估 - 依城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

城鄉別	項目	個人使用無線上網	個人未使用無線上網
總計		7.98	92.02
	偏遠地區	2.15	97.85
	非偏遠地區	8.09	91.91

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部非偏遠地區之比例最高，佔 9.60%；其次為南部非偏遠地區，佔 7.09%；而以北部、中部偏遠地區之比例最少。

表 3-16 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

地區城鄉別	個人使用無線上網		個人未使用無線上網	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,510,296	7.98	17,415,476	92.02
北部偏遠地區	0	0.00	4,403,621	100.00
北部非偏遠地區	167,683	9.60	1,545,937	90.40
中部偏遠地區	0	0.00	2,622,176	100.00
中部非偏遠地區	614,340	6.98	8,111,686	93.02
南部偏遠地區	248,655	3.01	7,762,821	96.99
南部非偏遠地區	479,618	7.09	6,283,263	92.91
東部偏遠地區	167,683	2.20	7,611,117	97.80
東部非偏遠地區	614,340	3.19	11,617,141	96.81

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『區』之比例最高，佔 10.48%；其次為『市』，佔 8.53%；而以『鄉』之比例最少，佔 5.34%。

表 3-17 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

都市化	母體人數	個人使用無線上網		個人未使用無線上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	1,510,296	7.98	17,415,476	92.02
鄉	4,652,276	248,655	5.34	4,403,621	94.66
鎮	2,789,859	167,683	6.01	2,622,176	93.99
市	5,622,752	479,618	8.53	5,143,134	91.47
區	5,860,885	614,340	10.48	5,246,545	89.52

以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網比例以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 14.00%、14.50%；其次為「26-35 歲」、「12-15 歲」，約佔 11.14%、10.83%；而「56 歲以上」之比例最低，僅有 0.64%。

表 3-18 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數推估 - 依年齡層分

		民國 92 年 7 月				單位：人；%
項目 年齡層	母體人數	個人使用無線上網		個人未使用無線上網		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	18,925,772	1,510,296	7.98	17,415,476	92.02	
12-15 歲	1,292,491	139,952	10.83	1,152,539	89.17	
16-20 歲	1,724,816	241,501	14.00	1,483,315	86.00	
21-25 歲	1,987,692	288,283	14.50	1,699,409	85.50	
26-35 歲	3,679,751	409,938	11.14	3,269,813	88.86	
36-45 歲	3,781,768	247,299	6.54	3,534,469	93.46	
46-55 歲	2,979,671	161,065	5.41	2,818,606	94.59	
56 歲以上	3,479,583	22,258	0.64	3,457,325	99.36	

以性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網比例大致相同，分別佔 7.97%、7.99%。

表 3-19 台灣地區 12 歲以上無線上網使用人數推估 - 依性別分

		民國 92 年 7 月				單位：人；%
項目 性別	母體人數	個人使用無線上網		個人未使用無線上網		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	18,925,772	1,510,296	7.98	17,415,476	92.02	
男	9,604,132	765,177	7.97	8,838,955	92.03	
女	9,321,640	745,119	7.99	8,576,521	92.01	

2.以台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網之民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願比例為 12.19%，以高雄市之比例最高，約佔 13.10%；台北市之使用比例約佔 12.20%；依地區別來看，以東部地區之比例最高，約佔 18.85%；其次為北部地區，佔 12.61%；再其次中部地區 南部地區，分別佔 11.53%、11.09%。

表 3-20 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依居住地區別分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

地區別	項目	母體人數	未來半年內會使用無線上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		17,415,476	2,123,193	12.19	±1.32
	台北市	1,972,954	240,603	12.2	±3.94
	高雄市	1,170,491	153,289	13.1	±5.17
	北部地區	5,462,017	689,019	12.61	±2.33
	中部地區	4,409,999	508,467	11.53	±2.84
	南部地區	3,837,269	425,721	11.09	±2.74
	東部地區	562,746	106,094	18.85	±5.64
	北部地區-含台北市	7,434,971	929,622	12.50	±2.00
	南部地區-含高雄市	5,007,760	579,010	11.56	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，約佔 12.21%；而偏遠地區之比例為 11.43%。

表 3-21 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數比例推估 - 依城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

城鄉別	項目	未來半年內會使用無線上網		未來半年內不會使用無線上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計			12.19		87.81
	偏遠地區		11.43		88.57
	非偏遠地區		12.21		87.79

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以中部偏遠地區之比例最高，佔 27.35%；其次為東部非偏遠地區，佔 21.28%；而以南部偏遠地區之比例最少，佔 3.17%。

表 3-22 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

地區城鄉別	項目	
	未來半年內會使用無線上網	未來半年內不會使用無線上網
總計	12.19	87.81
北部偏遠地區	12.12	87.88
北部非偏遠地區	12.51	87.49
中部偏遠地區	27.35	72.65
中部非偏遠地區	11.39	88.61
南部偏遠地區	3.17	96.83
南部非偏遠地區	11.77	88.23
東部偏遠地區	18.10	81.90
東部非偏遠地區	21.28	78.72

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『區』之比例最高，佔 13.09%；其次為『市』，佔 13.16%；而以『鄉』之比例最少，佔 10.10%。

表 3-23 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依都市化程度分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

都市化	項目	母體人數	未來半年內會使用無線上網		未來半年內不會使用無線上網	
			人數	百分比	人數	百分比
總計		17,415,476	2,123,193	12.19	15,292,283	87.81
鄉		4,403,621	444,895	10.10	3,958,726	89.90
鎮		2,622,176	314,685	12.00	2,307,491	88.00
市		5,143,134	677,026	13.16	4,466,108	86.84
區		5,246,545	686,587	13.09	4,559,958	86.91

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願比例以「12-15 歲」最高，佔 18.72%；其次為「16-20 歲」、「36-45 歲」，分別佔 16.71%、16.00%。

表 3-24 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依年齡層分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

年 齡 層	項 目	母 體 人 數	未 來 半 年 內 會 使 用 無 線 上 網		未 來 半 年 內 不 會 使 用 無 線 上 網	
			人 數	百 分 比	人 數	百 分 比
總計		17,415,476	2,123,193	12.19	15,292,283	87.81
12-15 歲		1,152,539	215,783	18.72	936,756	81.28
16-20 歲		1,483,315	247,898	16.71	1,235,417	83.29
21-25 歲		1,699,409	236,445	13.91	1,462,964	86.09
26-35 歲		3,269,813	488,777	14.95	2,781,036	85.05
36-45 歲		3,534,469	565,416	16.00	2,969,053	84.00
46-55 歲		2,818,606	271,710	9.64	2,546,896	90.36
56 歲以上		3,457,325	97,164	2.81	3,360,161	97.19

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願比例大致相同，分別佔 12.29%、12.09%。

表 3-25 台灣地區 12 歲以上未曾使用無線上網其未來使用意願人數推估 - 依性別分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

性 別	項 目	母 體 人 數	未 來 半 年 內 會 使 用 無 線 上 網		未 來 半 年 內 不 會 使 用 無 線 上 網	
			人 數	百 分 比	人 數	百 分 比
總計		17,415,476	2,123,193	12.19	15,292,283	87.81
男		8,838,955	1,086,277	12.29	7,752,678	87.71
女		8,576,521	1,036,916	12.09	7,539,605	87.91

(四) 個人行動上網使用行為部分

1. 以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例為 5.11%，台北市之使用比例最高，佔 7.71%；而高雄市之使用比例約佔 4.71%；以地區別來看，以北部地區之行動上網比例最高，分別佔 5.93%；其次為中部地區，佔 4.21%；再其次為南部地區，約佔 3.89%；而以東部地區之比例最低，約佔 3.53%。

表 3-26 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

地區別	項目	母體人數	個人使用行動上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		18,925,772	967,437	5.11	±1.32
	台北市	2,249,840	173,463	7.71	±3.94
	高雄市	1,283,890	60,512	4.71	±5.17
	北部地區	5,971,632	354,086	5.93	±2.33
	中部地區	4,738,227	199,465	4.21	±2.84
	南部地區	4,099,424	159,318	3.89	±2.74
	東部地區	582,759	20,593	3.53	±5.64
	北部地區-含台北市	8,221,472	527,549	6.42	±2.00
	南部地區-含高雄市	5,383,314	219,830	4.08	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，約佔 5.18%；而偏遠地區之比例為 1.52%。

表 3-27 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數比例推估 - 依城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

城鄉別	項目	個人使用行動上網		個人未使用行動上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計			5.11		94.89
	偏遠地區		1.52		98.48
	非偏遠地區		5.18		94.82

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以中部偏遠地區之比例最高，佔 9.48%；其次為北部非偏遠地區，佔 6.44%。

表 3-28 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

項目 地區城鄉別	個人使用行動上網		個人未使用行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比
總計		5.11		94.89
北部偏遠地區		0.00		100.00
北部非偏遠地區		6.44		93.56
中部偏遠地區		9.48		90.52
中部非偏遠地區		4.17		95.83
南部偏遠地區		1.00		99.00
南部非偏遠地區		4.15		95.85
東部偏遠地區		0.00		100.00
東部非偏遠地區		4.79		95.21

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『區』之比例最高，佔 6.05%；其次為『市』，佔 5.65%；而以『鄉』之比例最少，佔 3.46%。

表 3-29 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目 都市化	母體人數	個人使用行動上網		個人未使用行動上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	967,437	5.11	17,958,335	94.89
鄉	4,652,276	160,983	3.46	4,491,293	96.54
鎮	2,789,859	133,789	4.80	2,656,070	95.20
市	5,622,752	317,931	5.65	5,304,821	94.35
區	5,860,885	354,734	6.05	5,506,151	93.95

以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 10.09%、10.87%；其次為「26-35 歲」，約佔 7.60%；而「56 歲以上」之上網比例最低，不及 1 成。

表 3-30 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數推估 - 依年齡層分

民國 92 年 7 月 單位：人；%

項目 年齡層	母體人數	個人使用行動上網		個人未使用行動上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	967,437	5.11	17,958,335	94.89
12-15 歲	1,292,491	62,514	4.84	1,229,977	95.16
16-20 歲	1,724,816	174,052	10.09	1,550,764	89.91
21-25 歲	1,987,692	216,124	10.87	1,771,568	89.13
26-35 歲	3,679,751	279,693	7.60	3,400,058	92.40
36-45 歲	3,781,768	147,527	3.90	3,634,241	96.10
46-55 歲	2,979,671	75,370	2.53	2,904,301	97.47
56 歲以上	3,479,583	12,157	0.35	3,467,426	99.65

以性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例以男性略高於女性，分別佔 6.52%、3.66%。

表 3-31 台灣地區 12 歲以上行動上網使用人數推估 - 依性別分

民國 92 年 7 月 單位：人；%

項目 性別	母體人數	個人使用行動上網		個人未使用行動上網	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	18,925,772	967,437	5.11	17,958,335	94.89
男	9,604,132	626,636	6.52	8,977,496	93.48
女	9,321,640	340,801	3.66	8,980,839	96.34

2.以台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網之民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例為 8.54%，其中台北市之比例約佔 9.42%；高雄市之比例約佔 8.63%；以地區別來看，以東部地區之比例最高，約佔 13.53%；其次為中部地區，佔 8.65%；再其次為南部地區，約佔 8.35%；而以北部地區之比例較少，約佔 7.75%。

表 3-32 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依居住地區別分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

地區別	項目	母體人數	未來半年內會使用行動上網		抽樣誤差
			人數	百分比	
總計		17,958,335	1,533,841	8.54	±1.32
	台北市	2,076,377	195,681	9.42	±3.94
	高雄市	1,223,378	105,567	8.63	±5.17
	北部地區	5,617,545	435,361	7.75	±2.33
	中部地區	4,538,762	392,024	8.64	±2.84
	南部地區	3,940,106	329,118	8.35	±2.74
	東部地區	562,166	76,089	13.53	±5.64
	北部地區-含台北市	7,693,922	631,042	8.20	±2.00
	南部地區-含高雄市	5,163,484	434,685	8.42	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，約佔 8.59%；而偏遠地區之比例為 5.94%。

表 3-33 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數比例推估 - 依城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

城鄉別	項目	未來半年內會使用行動上網		未來半年內不會使用行動上網	
		百分比	百分比	百分比	百分比
總計		8.54	91.46		
	偏遠地區	5.94	94.06		
	非偏遠地區	8.59	91.41		

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以東部非偏遠地區之比例最高，佔 17.00%；其次為北部偏遠地區，佔 15.18%；而以南部偏遠地區之比例最少，佔 4.37%。

表 3-34 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數比例推估 - 依居住地區城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

地區城鄉別	項目	
	未來半年內會使用行動上網	未來半年內不會使用行動上網
總計	8.54	91.46
北部偏遠地區	15.18	84.82
北部非偏遠地區	8.17	91.83
中部偏遠地區	9.25	90.75
中部非偏遠地區	8.63	91.37
南部偏遠地區	4.37	95.63
南部非偏遠地區	8.56	91.44
東部偏遠地區	4.57	95.43
東部非偏遠地區	17.00	83.00

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『區』之比例最高，佔 9.44%；其次為『鎮』，佔 9.02%；而以『鄉』之比例最少，佔 7.17%。

表 3-35 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依都市化程度分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

都市化	項目	母體人數	未來半年內會使用行動上網		未來半年內不會使用行動上網	
			人數	百分比	人數	百分比
總計		17,958,335	1,533,841	8.54	16,424,494	91.46
鄉		4,491,293	322,018	7.17	4,169,275	92.83
鎮		2,656,070	239,693	9.02	2,416,377	90.98
市		5,304,821	452,279	8.53	4,852,542	91.47
區		5,506,151	519,851	9.44	4,986,300	90.56

以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例以「12-15 歲」、「16-20 歲」最高，各佔 15.90%、15.51%；其次為「21-25 歲」，約佔 10.61%。

表 3-36 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依年齡層分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

年 齡 層	項 目	母 體 人 數	未 來 半 年 內 會 使 用 行 動 上 網		未 來 半 年 內 不 會 使 用 行 動 上 網	
			人 數	百 分 比	人 數	百 分 比
總計		17,958,335	1,533,841	8.54	16,424,494	91.46
12-15 歲		1,229,977	195,557	15.90	1,034,420	84.10
16-20 歲		1,550,764	240,558	15.51	1,310,207	84.49
21-25 歲		1,771,568	187,971	10.61	1,583,597	89.39
26-35 歲		3,400,058	312,692	9.20	3,087,366	90.80
36-45 歲		3,634,241	283,448	7.80	3,350,793	92.20
46-55 歲		2,904,301	275,675	9.49	2,628,626	90.51
56 歲以上		3,467,426	37,940	1.09	3,429,485	98.91

以性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例以男性略高於女性，各佔 9.53%、7.55%。

表 3-37 台灣地區 12 歲以上未曾使用行動上網其未來使用意願人數推估 - 依性別分
民國 92 年 7 月 單位：人；%

性 別	項 目	母 體 人 數	未 來 半 年 內 會 使 用 行 動 上 網		未 來 半 年 內 不 會 使 用 行 動 上 網	
			人 數	百 分 比	人 數	百 分 比
總計		17,958,335	1,533,841	8.54	16,424,494	91.46
男		8,977,496	855,657	9.53	8,121,839	90.47
女		8,980,839	678,184	7.55	8,302,655	92.45

二、家庭網路及寬頻使用戶數推估

(一) 家庭網路使用戶數

台灣地區家庭上網比例為 54.40%，以台北市之比例最高，約佔 63.26%；而高雄市之比例約佔 57.16%；依地區別來看，以北部地區之上網比例最高，約佔 58.95%；其次為中部地區，約佔 49.79%；再其次為南部地區，約佔 48.76%；而以東部地區之比例較低，約佔 32.57%。

表 3-38 台灣地區家庭網路使用戶數推估 - 依居住地區別分

		民國 92 年 7 月		單位：戶；%	
地區別	項目	母體戶數	家中可上網		抽樣誤差
			戶數	百分比	
總計		6,456,662	3,512,240	54.40	±1.32
	台北市	856,792	541,971	63.26	±3.94
	高雄市	484,396	276,866	57.16	±5.17
	北部地區	2,088,186	1,231,034	58.95	±2.32
	中部地區	1,481,117	737,450	49.79	±2.83
	南部地區	1,367,375	666,693	48.76	±2.74
	東部地區	178,796	58,226	32.57	±5.63
	北部地區-含台北市	2,944,978	1,773,005	60.20	±2.00
	南部地區-含高雄市	1,851,771	943,559	50.95	±2.42

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之上網比例較高，約佔 54.86%；而偏遠地區之上網比例為 31.61%。

表 3-39 台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依城鄉別分

		民國 92 年 7 月		單位：%
城鄉別	項目	家中可上網		家中不可上網
		百分比	百分比	
總計		54.40	45.60	
	偏遠地區	31.61	68.39	
	非偏遠地區	54.86	45.14	

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部偏遠地區之比例最高，佔 63.14%；其次為北部非偏遠地區，佔 60.19%；而以中部偏遠地區之比例最少，佔 12.04%。

表 3-40 台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

地區城鄉別	項目	
	家中可上網	家中不可上網
總計	54.40	45.60
北部偏遠地區	63.14	36.86
北部非偏遠地區	60.19	39.81
中部偏遠地區	12.04	87.96
中部非偏遠地區	50.22	49.78
南部偏遠地區	27.35	72.65
南部非偏遠地區	51.53	48.47
東部偏遠地區	30.88	69.12
東部非偏遠地區	32.53	67.47

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『市』之比例最高，佔 60.10%；其次為『區』，佔 59.24%；而以『鄉』之比例最少，佔 42.36%。

表 3-41 台灣地區家庭網路使用戶數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

都市化	項目	母體人數	家中可上網		家中不可上網	
			戶數	百分比	戶數	百分比
總計		6,456,662	3,512,240	54.40	2,944,422	45.60
鄉		1,472,254	623,674	42.36	848,580	57.64
鎮		905,962	456,336	50.37	449,626	49.63
市		1,886,960	1,133,992	60.10	752,968	39.90
區		2,191,486	1,298,238	59.24	893,248	40.76

依經濟戶長教育程度來看，台灣地區家庭上網比例以研究所與博士比例最高，約佔 83.66%、74.87%；其次為大學、專科，約佔 68.05%、67.22%。

表 3-42 台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分
民國 92 年 7 月

單位：%

教育程度	項目	家中可上網	家中不可上網
總計		54.40	45.60
未受教育		5.62	94.38
國小		29.53	70.47
國中		43.34	56.66
高中職		57.72	42.28
專科		67.22	32.78
大學		68.05	31.95
研究所以上		82.35	17.65
拒答		47.42	52.58

依家庭平均月收入來看，台灣地區家庭上網比例以「150,001-200,000 元」與「100,001-150,001」元比例最高，分別佔 87.29%、81.38%；其次為「80,001-100,000 元」與「200,001 元以上」，分別佔 78.05%、75.68%。

表 3-43 台灣地區家庭網路使用戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分
民國 92 年 7 月

單位：%

月收入	項目	家中可上網	家中不可上網
總計		54.40	45.60
沒有收入		6.73	93.27
20,000 元以下		14.07	85.93
20,001-40,000 元		46.11	53.89
40,001-60,000 元		64.89	35.11
60,001-80,000 元		72.43	27.57
80,001-100,000 元		78.05	21.95
100,001-150,000 元		81.38	18.62
150,001-200,000 元		87.29	12.71
200,001 元以上		75.68	24.32
拒答		56.23	43.77

(二) 家庭寬頻使用戶數 - 以台灣地區家庭為母體

台灣地區家庭寬頻使用比例為 38.91%，以台北市之比例最高，約佔 47.72%；而高雄市之比例約佔 40.58%；以地區別來看，以北部地區之

寬頻使用比例最高，約佔 42.92%；其次為中部地區，約佔 35.92%；再其次為南部地區，約佔 32.11%；而以東部地區之比例最低，約佔 21.98%。

表 3-44 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估 - 依居住地區別分

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

地區別	項目	母體戶數	家中使用寬頻上網		抽樣誤差
			戶數	百分比	
總計		6,456,662	2,512,130	38.91	±1.65
	台北市	856,792	408,895	47.72	±4.57
	高雄市	484,396	196,565	40.58	±6.18
	北部地區	2,088,186	896,296	42.92	±2.79
	中部地區	1,481,117	531,988	35.92	±3.62
	南部地區	1,367,375	439,095	32.11	±3.84
	東部地區	178,796	39,291	21.98	±6.89
	北部地區-含台北市	2,944,978	1,305,191	44.32	±2.38
	南部地區-含高雄市	1,851,771	635,660	34.33	±3.26

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，約佔 39.22%；而偏遠地區之上網比例為 23.49%。

表 3-45 台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

城鄉別	項目	家中使用寬頻上網	家中未使用寬頻上網
總計		38.91	61.09
	偏遠地區	23.49	76.51
	非偏遠地區	39.22	60.78

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部偏遠地區之比例最高，佔 58.21%；其次為北部非偏遠地區，佔 44.23%；而以中部偏遠地區之比例最少，佔 1.72%。

表 3-46 台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分

民國 92 年 7 月

單位：%

項目 地區城鄉別	家中使用寬頻上網		家中未使用寬頻上網	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計		38.91		61.09
北部偏遠地區		58.21		41.79
北部非偏遠地區		44.23		55.77
中部偏遠地區		1.72		98.28
中部非偏遠地區		36.31		63.69
南部偏遠地區		20.68		79.32
南部非偏遠地區		34.67		65.33
東部偏遠地區		19.50		80.50
東部非偏遠地區		21.97		78.03

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『市』之比例最高，佔 43.70%；其次為『區』，佔 42.71%；而以『鄉』之比例最少，佔 30.66%。

表 3-47 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估 - 依都市化程度分

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目 都市化	母體人數	家中使用寬頻上網		家中未使用寬頻上網	
		戶數	百分比	戶數	百分比
總計	6,456,662	2,512,130	38.91	3,944,532	61.09
鄉	1,472,254	451,446	30.66	1,020,808	69.34
鎮	905,962	300,131	33.13	605,831	66.87
市	1,886,960	824,630	43.70	1,062,330	56.30
區	2,191,486	935,923	42.71	1,255,563	57.29

以經濟戶長教育程度來分，台灣地區家庭寬頻使用比例以研究所最高，佔 55.18%；其次為大學與專科，分別佔 48.47%、47.36%。

表 3-48 台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分
民國 92 年 7 月

單位：%

教育程度	項目	家中使用寬頻上網	家中未使用寬頻上網
總計		38.91	61.09
未受教育		1.81	98.19
國小		20.15	79.85
國中		31.76	68.24
高中職		42.92	57.08
專科		47.36	52.64
大學		48.47	51.53
研究所以上		53.25	46.75
拒答		37.08	62.92

依家庭平均月收入來看，台灣地區家庭寬頻使用比例以「150,001-200,000 元」比例最高，約佔 72.83%；其次為「100,001-150,001 元」與「200,001 元以上」，分別佔 61.89%、61.10%。

表 3-49 台灣地區家庭寬頻使用戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分
民國 92 年 7 月

單位：%

月收入	項目	家中使用寬頻上網	家中未使用寬頻上網
總計		38.91	61.09
沒有收入		4.82	95.18
20,000 元以下		9.79	90.21
20,001-40,000 元		32.05	67.95
40,001-60,000 元		46.78	53.22
60,001-80,000 元		50.13	49.87
80,001-100,000 元		53.56	46.44
100,001-150,000 元		61.89	38.11
150,001-200,000 元		72.83	27.17
200,001 元以上		61.10	38.90
拒答		39.46	60.54

(三) 非使用寬頻連結網路之家庭其未來使用意願戶數 - 以台灣地區非使用寬頻連結網路之家庭為母體

台灣地區以非寬頻方式上網之家庭其未來寬頻使用意願比例為 29.23%，其中以台北市之比例最高，約佔 34.64%；高雄市之比例約佔 24.63%；以地區別來看，以北部地區比例最高，約佔 30.35%；其次為東部地區，佔 31.25%；再其次為南部地區與中部地區，分別佔 27.51%、27.40%。

表 3-50 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估 - 依居住地區別分
民國 92 年 7 月 單位：戶；%

地區別	項目	母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網		抽樣誤差
			戶數	百分比	
總計		1,000,110	292,305	29.23	±1.65
	台北市	133,076	46,100	34.64	±4.57
	高雄市	80,301	19,775	24.63	±6.18
	北部地區	334,737	101,608	30.35	±2.79
	中部地區	205,463	56,287	27.40	±3.62
	南部地區	227,598	62,619	27.51	±3.84
	東部地區	18,935	5,916	31.25	±6.89
	北部地區-含台北市	467,813	147,708	31.57	±2.38
	南部地區-含高雄市	307,899	82,394	26.76	±3.26

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以偏遠地區之比例較高，約佔 37.24%；而非偏遠地區之比例約佔 29.14%。

表 3-51 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

城鄉別	項目	未來半年內會使用寬頻上網		未來半年內不會使用寬頻上網	
		百分比	百分比	百分比	百分比
總計		29.23	70.77	29.23	70.77
	偏遠地區	37.24	62.76	37.24	62.76
	非偏遠地區	29.14	70.86	29.14	70.86

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，以北部偏遠地區之比例最高，佔 100.00%；其次為東部偏遠地區，佔 60.90%。

表 3-52 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依居住地區城鄉別分
民國 92 年 7 月 單位：%

項目 地區城鄉別	未來半年內會使用寬頻上網		未來半年內不會使用寬頻上網	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	292,305	29.23	707,805	70.77
北部偏遠地區	172,228	100.00	0	0.00
北部非偏遠地區	156,205	31.44	337,671	68.56
中部偏遠地區	0	0.00	100,000	100.00
中部非偏遠地區	27,630	27.63	72,370	72.37
南部偏遠地區	15,400	15.40	84,600	84.60
南部非偏遠地區	26,940	26.94	73,060	73.06
東部偏遠地區	60,900	60.90	39,100	39.10
東部非偏遠地區	22,370	22.37	77,630	77.63

註 1：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註 2：此變數非規劃之分層輔助變數，各地區之偏遠城鄉別部分會有樣本數過小，而抽樣誤差過大之問題，故此部分之結果僅供參考。

依都市化程度來看，以『市』之比例最高，佔 30.16%；其次為『區』，佔 29.90%；而以『鄉』之比例最少，佔 26.45%。

表 3-53 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估 - 依都市化程度分
民國 92 年 7 月 單位：戶；%

項目 都市化	母體人數	未來半年內會使用寬頻上網		未來半年內不會使用寬頻上網	
		戶數	百分比	戶數	百分比
總計	1,000,110	292,305	29.23	707,805	70.77
鄉	172,228	45,557	26.45	126,671	73.55
鎮	156,205	45,121	28.89	111,084	71.11
市	309,362	93,309	30.16	216,053	69.84
區	362,315	108,318	29.90	253,997	70.10

以經濟戶長教育程度來分，台灣地區家庭以窄頻方式上網其未來寬頻使用意願比例以博士為最高，佔 84.02%；其次為高中職、專科，分別佔 35.41%、28.70%。

表 3-54 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依經濟戶長教育程度分
民國 92 年 7 月 單位：%

項目	未來半年內會使用寬頻上網	未來半年內不會使用寬頻上網
教育程度		
總計	29.23	70.77
未受教育	7.41	92.59
國小	21.57	78.43
國中	25.73	74.27
高中職	35.41	64.59
專科	28.70	71.30
大學	27.74	72.26
研究所以上	31.92	68.08
拒答	22.21	77.79

依家庭平均月收入來看，台灣地區以窄頻方式上網其未來寬頻使用意願比例以「100,001-150,001 元」比例最高，分別佔 43.02%；其次為「150,001-200,000 元」，約佔 40.25%。

表 3-55 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數比例推估 - 依家庭平均月收入分
民國 92 年 7 月 單位：%

項目	未來半年內會使用寬頻上網	未來半年內不會使用寬頻上網
縣市別		
總計	29.23	70.77
沒有收入	25.10	74.90
20,000 元以下	16.85	83.15
20,001-40,000 元	24.54	75.46
40,001-60,000 元	34.03	65.97
60,001-80,000 元	32.83	67.17
80,001-100,000 元	38.48	61.52
100,001-150,000 元	43.02	56.98
150,001-200,000 元	40.25	59.75
200001 元以上	38.82	61.18
拒答	21.07	78.93