

第四章 上網人口分析

一、 台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例

台灣地區 12 歲以上民眾，曾經有上網的民眾佔 57.23 % ；沒有上網的民眾佔 42.77 % 。

表 4-1 台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	57.23
否	42.77

二、 台灣地區 12 歲以上民眾寬頻上網使用情形

台灣地區 12 歲以上民眾之上網方式以 ADSL 為最多，其次為付費撥接。另外，本調查所謂寬頻是指使用 ADSL、有線電視頻道的電纜線連結（Cable Modem）、固接專線連結、區域網路及社區網路（光纖到府+區域網路）的方式連結上網。就曾使用過網際網路之受訪者中，由下表得知，有 74.84 % 的民眾使用寬頻，有 23.16 % 的民眾非使用寬頻。

表 4-2 台灣地區 12 歲以上民眾上網方式
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
ADSL	64.44
付費電話撥接	18.91
免付費電話撥接	5.04
有線電視頻道的電纜線連結 CableModem	4.35
固接專線	2.89
區域網路	2.18
社區網路	0.96
行動電話上網	0.10
公共區域無線上網	0.02
其他	1.11

在使用過網際網路之受訪者中，其寬頻使用頻率以「每日或幾乎每日一次」最多，佔 66.6%；其次為「每星期 2-3 次」，佔 13.23%。

表 4-3 台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用頻率
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
每日或幾乎每日 1 次	66.57
每星期 4-5 次	5.54
每星期 2-3 次	13.23
每星期 1 次	5.38
每個月 2-3 次	1.77
每個月 1 次	1.46
不常	6.05

就曾使用過網際網路之受訪者中，台灣地區 12 歲以上民眾一週使用寬頻時數，以「1-未滿 5 小時」為最多，佔 21.1%；其次為「30 小時以上」(19.4%)，再次為「5-未滿 10 小時」(16.68%) 與「10-未滿 15 小時」(13.84%)，合計一週使用寬頻時數為「1-未滿 15 小時」間之比例，達 51.62%。

表 4-4 台灣地區 12 歲以上民眾一週使用寬頻時數
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
1 小時以下	8.88
1-未滿 5 小時	21.10
5-未滿 10 小時	16.68
10-未滿 15 小時	13.84
15-未滿 20 小時	5.69
20-未滿 25 小時	9.01
25-未滿 30 小時	5.44
30 小時以上	19.36

就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之時段以「晚上 8 點~深夜 12 點以前」為最多；其次為「下午 6 點~下午 8 點以前」，再次為「下午 2 點~下午 6 點以前」及「上午 8 點~中午 12 點以前」。

表 4-5 台灣地區 12 歲以上民眾最常使用寬頻時段
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
上午 8 點-中午 12 點以前	20.36
中午 12 點-下午 2 點以前	11.50
下午 2 點-下午 6 點以前	21.92
下午 6 點-下午 8 點以前	23.79
晚上 8 點-深夜 12 點以前	55.99
深夜 12 點以後	11.14
全天 24 小時	7.56

註：本題為複選題

就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之地點以「家中」為最多；其次為「工作場所」，再次為「學校」及「網咖」。

表 4-6 台灣地區 12 歲以上民眾最常使用寬頻上網之地點
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
家中	87.42
工作場所	32.13
學校	25.95
網咖	22.39
圖書館	3.17
親友家	1.69
咖啡廳、餐廳、速食店	0.60
其他場所	0.20

註：本題為複選題

就有使用寬頻上網之受訪者中，其常使用寬頻上網之功能以「瀏覽網頁資訊 WWW」為最多；其次為「電子郵件 Email」，再次為「玩網路遊戲」。

表 4-7 台灣地區 12 歲以上民眾常使用寬頻上網之功能
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
瀏覽網頁資訊 WWW	82.91
電子郵件 Email	63.88
玩網路遊戲	24.76
下載檔案 Download	15.83
網路及時傳呼 ICQ,MSN	10.09
聊天室 Chatroom	5.38
電子佈告欄 BBS	5.29
網路論壇 News	1.86
電子檔案傳送 FTP	0.92
其他	0.26

註：本題為複選題

三、台灣地區 12 歲以上民眾無線上網使用情形

本調查所謂無線上網是以電腦透過區域空間的無線網路卡，結合存取橋接器進行區域無線網路連結。由下表得知有 92.08 % 的民眾沒有使用過無線上網，而有使用過無線上網的民眾佔 7.98 %。

表 4-8 台灣地區 12 歲以上民眾是否使用無線上網
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	7.98
否	92.02

就有使用無線上網之受訪者中，其曾使用無線上網之地點以「家中」為最多；其次為「辦公室」，再次為「學校」。

表 4-9 台灣地區 12 歲以上民眾曾使用無線上網之地點
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
家中	41.81
辦公室	29.60
學校	26.33
咖啡廳	9.58
親友家	5.83
圖書館、購物中心	2.40
旅館、飯店	1.58
餐廳	1.42
速食店	0.89
百貨公司、大賣場、遊樂場	0.74
機場	0.74
會議場所	0.61
飛機上	0.37
客運上	0.13
其他	4.83

註：本題為複選題

在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中,個人每月無線上網費用以「免費」為最多,佔 19.05%;其次為「不清楚由誰付費」(17.46%)與「不清楚,公司付費」(14.97%);而個人每月無線上網費用以「1,751-2,000 元」最少,佔 0.23%。

表 4-10 台灣地區 12 歲以上民眾每月無線上網費用
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	19.06
1-250 元	6.53
251-500 元	7.78
501-750 元	2.69
751-1,000 元	6.72
1,001-1,250 元	8.10
1,251-1,500 元	2.11
1,501-1,750 元	0.74
1,751-2,000 元	0.18
2,001 元以上	2.72
不清楚由誰付費	17.49
不清楚,公司付費	15.06
不清楚,學校付費	9.24
其他	1.58

就有使用無線上網之受訪者中,有 50.16% 受訪者表示其使用無線上網是「沒有困擾」的;「有困擾」之受訪者約佔 49.84%;其中,大部份的受訪者表示其常遇到之困擾為「連線速度太慢」,其次為「連線常斷線、不穩定」。

表 4-11 台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
沒有困擾	50.16
有困擾	49.84
連線速度太慢	59.27
連線常斷線、不穩定	49.63
連線的費用太高	14.49
連線的設定或撥接程序不方便	6.63
其他	0.71

註：本題為複選題

在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中，個人使用無線上網滿意度方面以「滿意」為最多，佔 62.81%；其次為「很難說，普通」，佔 19.31%。

表 4-12 台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網滿意度

民國 92 年 7 月

單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常滿意	4.08
滿意	62.81
不滿意	13.15
非常不滿意	0.65
很難說(普通)	19.31

就沒有使用無線上網之受訪者中，其未使用無線上網之原因以「無使用需要」為最多；其次為「不了解無線上網」。

表 4-13 台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之原因

民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
無使用需要	75.95
不了解無線上網	12.22
使用麻煩	7.08
無線上網費用太高	5.25
現有電腦無法安裝無線上網	3.60
不懂電腦，不懂網路	1.98
無線網路卡費用太高	1.35
無電腦設備	1.29
其他	1.01

註：本題為複選題

在無使用無線上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用無線上網的比率有 12.19%，而未來半年不會使用行動上網比率為 87.81%。

表 4-14 台灣地區 12 歲以上民眾目前未使用無線上網之未來半年使用無線上網意願

民國 92 年 7 月

單位：
%

項目別	百分比
總計	100.00
是	12.19
否	87.81

四、 台灣地區 12 歲以上民眾行動上網使用情形

本調查所謂行動上網是以 WAP、GPRS、PHS 等手機上網。有 94.89 % 的民眾沒有使用過行動上網，而有使用過無線上網的民眾僅佔 5.11%。

表 4-15 台灣地區 12 歲以上民眾是否使用行動上網
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	5.11
否	94.89

就有使用行動上網之受訪者中，其曾使用行動上網之方式以「GPRS」為最多；其次為「WAP」及「PHS」。

表 4-16 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網之方式
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
GPRS	39.45
WAP	26.14
PHS	24.17
不知道	15.43

註：本題為複選題

有使用行動上網之受訪者中，在個人最常使用行動上網之服務項目，以「瀏覽資訊」的比例為最高，佔 41.08%；其次為「下載鈴聲」，佔 21.24%。

表 4-17 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網服務項目
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
瀏覽資訊	41.08
下載鈴聲	21.24
收發電子郵件	13.12
下載圖案	8.35
下載遊戲	7.59
金融交易	3.96
上傳資訊(文字圖片)	1.60
下載應用程式	0.83
購物	0.46
其他	1.77

就有使用行動上網之受訪者中，以認為「有困擾」之受訪者居多，約佔 65.39%，認為「沒有困擾」之受訪者佔 34.61%。在認為有困擾之受訪者中以「連線速度太慢」為最多；其次為「連線的費用太高」及「連線常斷線，不穩定」。

表 4-18 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
沒有困擾	34.61
有困擾	65.39
連線速度太慢	64.57
連線的費用太高	36.11
連線常斷線，不穩定	31.61
使用介面複雜	8.42
連線的設定或撥接程序不方便	2.80

註：本題為複選題

在有使用行動上網之受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1-250 元」的比例為最高，佔 44.32%；其次為「251-500 元」(13.85%)。

表 4-19 台灣地區 12 歲以上民眾每月行動上網費用
民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	9.64
1-250 元	44.32
251-500 元	13.85
501-750 元	5.81
751-1000 元	4.34
1001-1250 元	3.55
1251-1500 元	1.91
1501-1750 元	0.72
1751-2000 元	1.26
2001 元以上	4.95
其他	9.66

在有使用行動上網之受訪者中，其個人使用行動上網之滿意度，以「不滿意」與「非常不滿意」的比例為最高，共計 38.56%；其次為「滿意」與「非常滿意」，(共計 37.12%)。

表 4-20 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網滿意度
 民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常滿意	1.00
滿意	36.12
不滿意	34.41
非常不滿意	4.15
很難說(普通)	24.32

就未使用行動上網之受訪者中，其不使用行動上網之原因以「無使用需要」為最多；其次為「行動上網費用太高」及「使用麻煩」、「現有手機無上網功能」。

 表 4-21 台灣地區 12 歲以上民眾不使用行動上網之原因
 民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
無使用需要	71.99
行動上網費用太高	11.53
使用麻煩	11.20
現有手機無行動上網功能	10.06
不懂網路	5.23
無行動電話	3.39
行動上網手機價格太高	2.48
目前技術不成熟，不普及	0.99
其他	0.19

註：本題為複選題

在無使用行動上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用行動上網的比率有 8.54%，而未來半年不會使用行動上網比率為 91.46%。

 表 4-22 台灣地區 12 歲以上民眾目前未使用行動上網之未來半年使用行動上網意願
 民國 92 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	8.54
否	91.46

