

第六章 結論

一、台灣地區民眾網路、寬頻、無線及行動上網使用人數分析

(一) 台灣地區民眾網路使用人數分析

- 1.台灣地區上網人口已突破千萬人，本調查依據受訪者居住縣市別推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 924,742 人曾上網；以居住縣市別、性別與年齡層推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 10,830,493 人曾上網；全體民眾共計有 11,755,235 人曾上網。
- 2.台灣地區 12 歲以上民眾上網的比例男性略高於女性，「16-25 歲」上網的比例較高：就性別觀察，男性（60.73%）曾上網比例高於女性（53.62%）。年齡在「16-25 歲」者曾上網比例較高，皆超過九成，且其中尤以「16-20 歲」者上網的比例最高佔 94.68%，20 歲以上民眾上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「56 歲以上」者上網的比例最低佔 7.99%。
- 3.各縣市上網比例皆超過三成：台灣地區 12 歲以上民眾上網比例為 57.23%，台北市之上網比例為 64.27%，高雄市之上網比例約佔 65.47%；依地區別來看，以北部地區之比例最高，佔 61.23%；其次為中部地區、南部地區，分別佔 53.37%、50.80%；以東部地區之上網比例較少，佔 47.41%。

(二) 台灣地區民眾寬頻使用人數分析

有約五成的民眾使用寬頻上網：台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用比例為 49.55%，台灣地區 12 歲以上民眾寬頻使用的比例男性略高於女性，「16-25 歲」寬頻使用的比例較高；就性別觀察，男性（53.00%）寬頻使用比例高於女性（46.00%）。以年齡層來分，年齡在「16-25 歲」者寬頻使用比例較高，皆超過七成，且其中尤以「16-20 歲」者寬頻使用的比例最高佔 75.64%，20 歲以上民眾寬頻使用的比例隨年齡增加有下降趨勢，而「56 歲以上」者寬頻使用的比例最低，佔 17.09%。台北市之比例最高，佔 55.42%；高雄市之比例約佔 51.36%；依地區別來看，以北部地區之寬頻使用比例最高，約佔 53.47%；其次為中部地區，佔 49.41%；再其次為南部地區，佔 41.77%；而東部地區之寬頻使用比

例較低，約為 38.67%。

(三) 台灣地區民眾無線上網使用人數分析

- 1.不到一成的民眾使用無線上網：台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網比例為 7.98%。以性別來分，男性與女性使用無線上網比例大致相同，「16-25 歲」使用無線上網比例較高。以年齡層來分，年齡在「16-25 歲」者使用無線上網比例較高，皆超過一成，且其中尤以「21-25 歲」者使用無線上網比例最高，佔 14.50%，「25 歲以上」民眾使用無線上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「56 歲以上」者使用無線上網比例最低，佔 0.64%。以台北市之比例較高，約佔 12.31%；其次為高雄市，其使用比例為 8.83%；依地區別來看，以北部地區比例最高，約佔 8.53%；其次為中部地區，佔 6.93%；再其次為南部地區，佔 6.39%；而以東部地區之使用比例最低，僅佔 3.43%。
- 2.有超過一成的民眾未使用無線上網其未來有意願使用，其中男性與女性比例大致相同，「12-15 歲」比例最高；依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願比例以 12-15 歲最高，佔 18.72%；其次為 16-20 歲、36-45 歲，分別佔 16.71%、16.00%。依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網其未來使用意願比例大致相同，分別佔 12.29%、12.09%。台北市之使用比例約佔 12.20%；依地區別來看，以東部地區之比例最高，約佔 18.85%；其次為北部地區，佔 12.61%；再其次中部地區、南部地區，分別佔 11.53%、11.09%。

(四) 台灣地區民眾行動上網使用人數分析

- 1.不到一成的民眾使用行動上網：台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例為 5.11%。以性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例以男性略高於女性，分別佔 6.52%、3.66%。以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網比例以「16-20 歲」、「21-25 歲」最高，各佔 10.09%、10.87%；其次為「26-35 歲」，約佔 7.60%；而「56 歲以上」之上網比例最低，台北市之使用比例最高，佔 7.71%；而高雄市之使用比例約佔 4.71%；以地區別來看，以北部地區之行動上網比例最高，分別

佔 5.93%；其次為中部地區，佔 4.21%；再其次為南部地區，約佔 3.89%；而以東部地區之比例最低，約佔 3.53%。

2. 有近一成的民眾未使用行動上網其未來有意願使用，其中男性略高於女性，「12-20 歲」比例較高；以年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例以 12-15 歲 16-20 歲最高，各佔 15.90%、15.51%；其次為「21-25 歲」，約佔 10.61%。以性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例以男性略高於女性，各佔 9.53%、7.55%。台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網其未來使用意願比例為 8.53%，台北市之比例約佔 9.42%；高雄市之比例約佔 8.63%；以地區別來看，以東部地區之比例最高，約佔 13.53%；其次為中部地區，佔 8.65%；再其次為南部地區，約佔 8.35%；而以北部地區之比例較少，約佔 7.75%。

二，個人網路行為分析

- (一) 在使用過寬頻網路之受訪者中，有 66.6% 使用頻率為「每日或幾乎每日一次」。
- (二) 就曾使用過寬頻網路之受訪者中，一週使用寬頻時數，以「1-未滿 5 小時」最高，佔 21.1%。
- (三) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之時段，以「晚上 8 點~深夜 12 點以前」最高，佔 55.99%。
- (四) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之地點為「家中」。
- (五) 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之功能為「瀏覽網頁資訊 WWW」。
- (六) 就有使用無線上網之受訪者中，其曾使用無線上網之地點以「家中」為最多。
- (七) 在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中，個人每月無線上網費用以「免費」最多，佔 19.05%。
- (八) 就有使用無線上網之受訪者中，其使用無線上網常遇到之困擾以「沒有困擾」為最多，佔 50.16%。
- (九) 在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網的民眾中，個人使用無線上網滿意度方面，認為「滿意」的民眾最多，佔 62.81%。
- (十) 就沒有使用無線上網之受訪者中，其未使用無線上網之原因以「無使用需要」最多。

- (十一) 在無使用無線上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用無線上網的比率有 12.19%，因此大部分的民眾仍然沒有意願在未來半年使用無線上網。
- (十二) 就有使用行動上網之受訪者中，其曾使用行動上網之方式以「GPRS」為最多。
- (十三) 有使用行動上網之受訪者中，在個人最常使用行動上網之服務項目，以「瀏覽資訊」的比例為最高，佔 41.08%。
- (十四) 就有使用行動上網之受訪者中，其使用行動上網常遇到之困擾以「連線速度太慢」為最多。
- (十五) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1-250 元」的比例為最高，佔 44.32%
- (十六) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人使用行動上網之滿意度，以「不滿意」與「非常不滿意」的比例為最高，佔 38.56%。
- (十七) 就未使用行動上網之受訪者中，其不使用行動上網之原因以「無使用需要」為最多。
- (十八) 在無使用行動上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用行動上網的比率有 8.54%。因此大部分的民眾仍然沒有意願在未來半年使用行動上網。

三、家庭網路及寬頻使用戶數分析

(一) 家庭網路使用戶數

台灣地區有超過五成的家庭有上網：台灣地區家庭上網比例為 54.40%，台北市之比例最高，約佔 63.26%；而高雄市之比例約佔 57.16%；依地區別來看，以北部地區之上網比例最高，約佔 58.95%；其次為中部地區，約佔 49.79%；再其次為南部地區，約佔 48.76%；而以東部地區之比例較低，約佔 32.57%。

(二) 家庭寬頻使用戶數分析

台灣地區有近四成的家庭使用寬頻；台灣地區家庭寬頻使用比例為 38.91%，台北市之比例最高，約佔 47.72%；而高雄市之比例約佔 40.58%；以地區別來看，以北部地區之寬頻使用比例最高，約佔 42.92%；其次為中部地區，約佔 35.92%；再其次為南部地區，約佔 32.11%；而以東部地區之比例最低，約佔 21.98%。

(三) 以非寬頻方式上網之家庭其未來寬頻使用意願分析

台灣地區以非寬頻方式上網之家庭其未來寬頻使用意願比例約為三成(29.23%)，台北市之比例最高，約佔34.64%；高雄市之比例約佔24.63%；以地區別來看，以北部地區比例最高，約佔30.35%；其次為東部地區，佔31.25%；再其次為南部地區與中部地區，分別佔27.51%、27.40%。

四、家戶網路使用及擁有電腦情形

- (一) 在有使用網際網路的家戶中，以使用個人桌上型電腦的家戶上網為最多，其次為筆記型電腦。其中在家戶中以桌上型電腦上網者，以擁有1台桌上型電腦的家戶最多，佔68.46%；在家戶中以筆記型電腦上網者，以擁有1台筆記型電腦的家戶最多，佔84.90%。
- (二) 家戶中以ADSL連結上網的家戶比例最高，佔64.66%，其次是付費電話撥接(20.56%)，再次為有線電視頻道的電纜線連結Cable Modem(5.48%)、免付費電話撥接(4.19%)。由調查結果可知，大約有71.53%的家戶使用寬頻上網(此處寬頻上網係包括ADSL、Cable Modem、固接專線、區域網路及社區網路)。
- (三) 其中以ADSL連結上網的家戶中，以使用中華電信的家戶為最多，佔84.19%。其下載速度主要以512K為主，約佔45.90%，回答不知道的佔44.90%。
- (四) 以Cable Modem連結上網的家戶，以使用東森寬頻城市的家戶為最多，佔60.85%。其下載速度主要以512K為主，約佔20.02%，回答不知道的佔59.41%。
- (五) 在有使用寬頻的家戶中，有35.00%的家戶採用固定IP，有28.13%的家戶採用浮動IP，有36.87%的受訪者回答不知道，其中使用固定IP的使用者中，以使用1個固定IP數的家戶最多，佔62.66%；使用浮動IP的使用者中，以使用1個浮動IP數的家戶為最多，佔46.00%。
- (六) 在有使用寬頻的家戶中，在選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素中，「速度快」為最多家戶考慮因素，其次為「費用低」。
- (七) 在有使用寬頻的家戶中，家戶每月寬頻上網費用，以「1,001~1,250元」為最多，佔35.34%。
- (八) 在有使用寬頻的家戶中，家戶認為合理每月寬頻上網費用，以「251~500元」為最多，佔22.30%。
- (九) 在有使用寬頻的家戶中，家中寬頻上網最常遇到之困擾，以認為「有困擾」為最多，佔56.66%，而最大之困擾為「下

載速度太慢」。

(十) 在有使用寬頻的家戶中，對寬頻網際網路服務供應商的滿意度，以滿意為最多，佔 67.23%。

(十一) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，未使用寬頻上網的主要原因以「無興趣或不需要」為最多，其次為「無時間使用」，「花費太多」。

(十二) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，有 29.23% 的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 70.77% 的家戶在未來半年內不使用寬頻上網。因此大部分未使用寬頻上網的家戶都不計劃在未來半年內改用寬頻上網。其中在計劃未來半年內使用寬頻的家戶中，以採用 ADSL 寬頻上網為最多，佔(71.32%)；其次為 Cable Modem 寬頻上網，佔 7.79%。其中家戶未來半年內使用 ADSL 時選擇的 ISP 以「中華電信」為最多，佔 67.66%；而家戶未來半年內使用 Cable Modem 時選擇的 ISP 以「東森寬頻城市」為最多，佔 63.67%。